

NETOP™

RemoteControl

Secure Remote Management and Support

Die Erstellung von Netop Debug Trace Logdateien in Remote Control



Vor der Datensammlung, versichern Sie sich bitte dass die Logdateigröße erhöht wird, um sicher zu stellen das nötigen Informationen eingefangen werden.

Öffnen Sie die Netop.ini Datei, unter den Ordnerpfad "C:\Windows", auf den System, wo Sie die Logdatei ziehen möchten. Suchen Sie nach den Titel [DTL]. Sollte dieser nicht vorhanden sein, erstellen Sie im bitte am Ende der Datei. Sofort unter den Titel, bitte den folgenden Wert eintragen: DTLLogKB=Numer, wo Numer gleich mit der Größe in KB ist. Der Standard Wert liegt bei 50 KB. Als Beispiel für einen richtigen Eintrag:

[DTL]

DTLLogKB=10000

LoggedModules=all

LoggedSeverities=all

Durch den oberen Einstellungen, würden die Logdatei bis zu 10.000 KB sammeln. Nach der Speicherung dieser Einstellungen, starten Sie bitte den Netop Helper Dienst neu.

Um die Logdateisammlung, für Netop Remote Control Guest und Host Module zu starten, führen Sie bitte folgende Schritte durch:

- 1) Starten Sie den Guest oder Host Modul.
- 2) Gehen Sie zu **Hilfe > Info..** > Tastenkombination **Alt + Y** (Z auf Englischen Layout)
- 3) Schließen Sie das Info Fenster.
- 4) Reproduzieren Sie das Fehlerverhalten.
- 5) Auf den Host bitte danach zu **Extras>Debug Trace**, Log speichern >
- 6) Auf den Guest bitte danach zu **Extras>Debug Trace**, Log speichern >
- 7) Versichern Sie sich bitte das Sie den Namen der Logdatei, dabei klar eintragen.
- 8) Archivieren Sie die Dateien und senden Sie uns diese, als Antwort zu der E-Mail Ihres Netop Techniker.

Die selbe Vorgehensweise kann für Netop Security Server und Gateway Server, benutzt werden. - See more at: <http://kb.netop.com/article.php?id=360#sthash.UJNdE6lG.dpuf>