

NETOP™

RemoteControl

Secure Remote Management and Support

Version 11.7



Copyright© 1981-2014 Netop Business Solutions A/S. Tous droits réservés.
Certaines sections sont utilisées avec l'accord de tiers.
Pour soumettre un commentaire, veuillez contacter:

Netop Business Solutions A/S
Bregnerodvej 127
DK-3460 Birkerød
Danemark
Télécopie : Int +45 45 90 25 26
E-mail : info@netop.com
Site Web : www.netop.com

Netop™ est une marque déposée de Netop Business Solutions A/S. Tous les autres produits mentionnés sont des marques déposées appartenant à leurs fabricants respectifs. Netop Business Solutions A/S nie toute responsabilité concernant les dommages causés directement ou indirectement du fait de l'utilisation de ce document. Les informations fournies dans ce document peuvent être modifiées sans préavis. Netop Business Solutions A/S conserve les droits d'auteur de ce document.

Ce document est optimisé pour l'impression recto verso.

Table des matières

1	Présentation	4
1.1	Modules de commande à distance	4
1.2	Sécurité	5
1.3	Profils de communication	5
2	Gestion des hôtes	7
2.1	Démarrer et terminer une session de commande à distance	7
2.2	Utiliser l'annuaire Netop pour gérer les connexions	9
2.2.1	Modifier des enregistrements d'annuaire	10
2.2.2	Protéger les fichiers d'enregistrement de l'annuaire par un mot de passe	11
2.2.3	Organiser votre annuaire	11
2.2.4	Exporter et importer les données de l'annuaire	12
2.2.5	Ajouter une référence d'annuaire	13
2.2.6	Utiliser Remote Desktop depuis l'annuaire Netop	13
2.3	Clavier, souris et affichage lors de la commande à distance	14
2.4	Générer un inventaire de l'ordinateur hôte	14
2.4.1	Traitement des informations d'inventaire de l'ordinateur hôte	15
2.5	Surveiller les modules Host	16
2.6	Exécuter les commandes de contrôle système sur un ordinateur hôte	17
2.7	Exécuter des tâches de gestion à distance	18
2.7.1	Volet Gestion	19
2.7.2	Lecteurs de disques	19
2.7.3	Afficheur d'événements	20
2.7.4	Gestionnaire des tâches	21
2.7.5	Registre	22
2.7.6	Services	22
2.7.7	Dossiers partagés	24
2.7.8	Inventaire	25
2.7.9	Console de commande	25
2.7.10	Contrôle du système	25
2.7.11	Utilisateurs et groupes locaux	26
2.7.12	Intégrer des applications tierces	29
2.7.13	Sessions Netop	31
2.8	Créer et exécuter un script	31
2.9	Utiliser Intel vPro depuis la commande à distance Netop	34
2.9.1	Connexion à la console vPro	35
2.9.2	Console vPro	39
2.10	Tunnel	45
2.10.1	Préconfiguration des ports locaux pour le tunnel	45
2.10.2	Ouvrir une session Tunnel	46
2.11	Exécuter un programme distant	46
2.12	Transférer des fichiers	48

2.13	Consignation des événements.....	51
2.14	Enregistrer les sessions.....	52
2.14.1	Lire les enregistrements de session.....	52
2.15	Utiliser un modèle de présentation pour afficher la disposition des boutons de l'hôte.....	54
2.16	Prise en charge de sessions multiples.....	54
3	Obtenir une assistance à distance.....	56
3.1	Demande d'assistance.....	56
3.2	Notification.....	56
3.3	Communiquer avec les utilisateurs du module Guest.....	57
3.4	Mettre un terme à une session de commande à distance depuis un ordinateur hôte.....	58
4	Offrir une assistance à distance.....	59
4.1	Configurer la demande d'assistance sur les modules Guest et Host.....	59
4.2	Répondre à une demande d'assistance.....	62
4.3	Exécuter une session multi-invités.....	62
4.4	Envoyer des touches spéciales.....	63
4.5	Utiliser les commandes du presse-papiers.....	65
4.6	Communiquer avec les utilisateurs du module Host.....	66
4.7	Envoyer et recevoir des tâches d'impression.....	68
4.7.1	Rediriger une tâche d'impression.....	68
4.8	Partager votre écran.....	69
4.9	Vidéo écran Netop.....	70
4.10	Utilitaire Marqueur Netop.....	72
5	Boîte de dialogue Aide.....	74
5.1	Boîtes de dialogue du module Guest.....	74
5.1.1	Réglages audio avancés.....	74
5.1.2	Service d'assistance avancé.....	75
5.1.3	Option avancée d'inventaire.....	77
5.1.4	Configuration TCP/IP avancée.....	78
5.1.5	Vidéo avancées.....	79
5.1.6	Modification du profil de communication.....	80
5.1.7	Sélection d'un profil de communication.....	88
5.1.8	Propriétés de connexion.....	89
5.1.9	Se connecter à l'hôte.....	100
5.1.10	Inventaire.....	101
5.1.11	Nom introuvable.....	102
5.1.12	Personnaliser des éléments d'inventaire.....	103
5.1.13	Réglages généraux.....	103
5.1.14	Liste de diffusion IP.....	106
5.1.15	Paramétrage du journal.....	106
5.1.15.1	Codes et arguments de l'événement de journal Netop disponibles - Guest.....	113
5.1.15.2	Codes et arguments de l'événement de journal Netop disponibles - Host.....	117
5.1.16	Options du gestionnaire de fichiers Netop.....	127
5.1.17	Modem.....	133

5.1.18	Configuration du modem.....	133
5.1.19	Numéros de réseau Novell.....	134
5.1.20	Options du programme.....	134
5.1.21	Exécuter.....	151
5.1.22	Script.....	152
5.1.23	Envoyer un message.....	154
5.1.24	Informations de connexion du service WebConnect.....	155
5.2	Boîtes de dialogue du module Host.....	155
5.2.1	Options avancées de demande d'assistance.....	155
5.2.2	Numéros RNIS autorisés.....	156
5.2.3	Service de répertoire.....	156
5.2.4	Sécurité d'accès des invités.....	158
5.2.5	Profil de l'invité.....	170
5.2.6	Postes d'assistance.....	171
5.2.7	Demande d'assistance.....	171
5.2.8	Mot de passe de maintenance.....	172
5.2.9	Options du programme.....	173
5.2.10	Sélectionner les utilisateurs et les groupes des services d'annuaire.....	187
Index	188

1 Présentation

1.1 Modules de commande à distance

Netop Remote Control comprend les modules suivants:

- **Netop Guest:** permet à l'utilisateur de l'ordinateur de contrôler à distance et d'interagir avec un autre ordinateur exécutant Netop Host ou un module Host étendu.
- **Netop Host:** permet à l'ordinateur d'être contrôlé à distance et d'interagir avec un ordinateur exécutant Netop Guest.
- **Netop WebConnect:** service Web sécurisé qui gère les connexions, agit comme un concentrateur pour les modules Netop Guest et Netop Host et contient au moins un serveur de connexions Connection Server qui achemine le trafic entre les modules Guest et Host. Le serveur Connection Server est un module Host étendu. Il est disponible en tant que service hébergé ou sous forme d'application locale.
- **Netop WebConnect 2.0:** service Web sécurisé qui gère les connexions, agit comme un concentrateur pour les modules Netop Guest et Netop Host et contient au moins un serveur de connexions Connection Server qui achemine le trafic entre les modules Guest et Host. Le serveur Connection Server est un module Host étendu. Il est disponible en tant que service hébergé ou sous forme d'application locale.
- **Netop Browser Based Support Console:** interface basée sur navigateur destinée aux Invités, qui permet aux techniciens du service d'assistance de commander à distance des périphériques et n'exige aucune installation.
- **Netop Security Server:** module Host étendu utilisant une base de données centrale pour gérer l'authentification à Guest et les autorisations sur le réseau. Il propose également des fonctions de journalisation centralisées et des méthodes d'authentification étendues, incluant notamment RSA.
- **Netop Gateway:** module Host étendu pouvant acheminer le trafic Netop entre différents modes de communication. Netop Gateway peut recevoir la communication Netop via un mode de communication et l'envoyer via un mode de communication différent. Cette fonction permet à Netop Gateway d'assurer la communication entre des modules Netop utilisant des modes de communication mutuellement incompatibles, en connectant généralement les modules Netop au sein d'un réseau ou d'un environnement de serveur de terminaux avec des modules Netop extérieurs à ce réseau ou à cet environnement.
- **Netop Name Server:** module Host étendu pouvant connecter les modules Netop à travers des réseaux segmentés. Le serveur Netop Name Server permet de traduire les noms Netop en adresses IP que vous pouvez ensuite utiliser pour vous connecter sur n'importe quel réseau TCP/IP, y compris Internet.

Voir aussi

Le guide de l'administrateur de Netop Remote Control pour en savoir plus sur Security Server, Netop Gateway et Name Server.

Le guide d'installation de Netop WebConnect pour en savoir plus sur WebConnect Connection Server.

1 Présentation

1.2 Sécurité

Vous pouvez éviter que des modifications soient apportées aux modules Netop Remote Control installés en utilisant un mot de passe de maintenance. Vous pouvez également utiliser le mode Masquage pour masquer le module Host et le rendre invisible à l'utilisateur final.

- Les fonctions de la **Sécurité d'accès à Guest** du module Host protègent des accès non autorisés et limitent les actions sur le module Guest :
 - Lors de sa connexion à au module Host, le module Guest s'authentifie avec ses informations de connexion Windows.
 - Des rôles de sécurité peuvent être définis sur le module Host pour déterminer quelles actions du contrôle à distance le module Guest peut exécuter.
 - Les fonctions des règles permettent de déterminer le comportement du module Host avant, pendant et après la session de contrôle à distance (notifications, confirmation d'accès et tentatives de connexion non autorisée).
 - La communication entre les modules Netop peut être protégée par chiffrement à l'aide de différentes méthodes, selon l'environnement.
 - Les pistes d'audit, y compris les événements de contrôle à distance et les enregistrements physiques de sessions, peuvent être centralisées.
- Tous les modules Netop Remote Control peuvent consigner les événements Netop localement et de façon centralisée dans un journal Netop.
- Vous pouvez protéger les configurations des modules Guest et Host par un mot de passe de maintenance.

Voir aussi

[Sécurité d'accès à Guest](#)

[Options du programme](#) (onglets Chiffrement et Carte à puce)

Guide de l'administrateur

1.3 Profils de communication

Pour que les modules Netop puissent communiquer entre eux, vous devez définir un profil de communication. Un profil de communication est une configuration spécifique d'un mode de communication.

Un mode de communication est une adaptation Netop d'un protocole de communication informatique généralement disponible ou d'un protocole de communication Netop propriétaire.

Un module Netop nouvellement installé comprend les profils de communication par défaut. En règle générale, vous devez modifier les profils de communication par défaut ou créer des profils de communication afin d'optimiser la communication dans votre environnement.

Remarque

Les profils de communication sont stockés dans le fichier de configuration (comprof.ndb), qui se trouve en général dans le dossier C:\Documents and Settings\\Application Data\Netop\Netop Remote Control\

Pour obtenir de plus amples informations à propos des fichiers de configuration Netop, voir la Netop Knowledgebase.

1 Présentation

Voir aussi

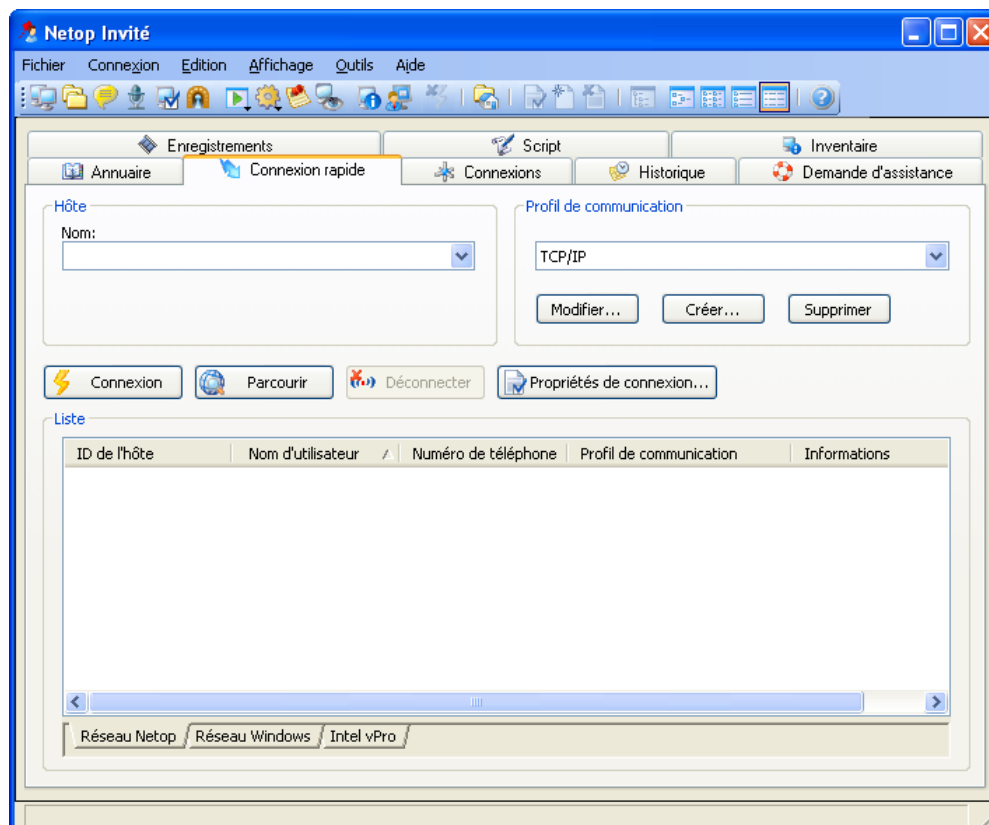
[Profils de communication](#)

2 Gestion des hôtes

2.1 Démarrer et terminer une session de commande à distance

Il existe plusieurs méthodes pour se connecter et démarrer une session de contrôle à distance.

Avant de démarrer une session de contrôle à distance, spécifiez un profil de communication correspondant à un profil de communication (par défaut, TCP/IP = UDP) activé sur le module Host dans la section **Profil de communication** de l'onglet **Connexion rapide**.



Démarrer une session de contrôle à distance depuis l'onglet Connexion rapide de la fenêtre Guest

1. Dans l'onglet **Connexion rapide** de la section **Host**, indiquez un nom ou une adresse pour le module Host, comme requis par le profil de communication sélectionné.
2. Cliquez sur le bouton **Connecter** pour vous connecter et démarrer une session de contrôle à distance.

Vous pouvez également cliquer sur un bouton de la barre d'outils ou sélectionner une commande dans le menu **Connexion** pour vous connecter et démarrer une session.

En règle générale, une fenêtre de connexion Netop s'affiche et vous invite à vous connecter au module Host.

3. Saisissez vos informations de connexion pour vous connecter.

La session démarre dès que vous êtes connecté au module Host.

Les connexions s'affichent dans l'onglet **Connexions**. Vous pouvez modifier le type de session ou exécuter des commandes d'actions en cliquant avec le bouton droit de la

2 Gestion des hôtes

souris sur un module Host dans l'onglet **Connexions**.

☐ **Autres méthodes de connexion depuis l'onglet Connexion rapide**

1. Cliquez sur le bouton **Parcourir** (uniquement si vous utilisez des profils faisant appel à UDP et WebConnect).
2. Sélectionnez un ou plusieurs modules Host dans la **Liste d'exploration** (onglet **Réseau Netop**).
3. Cliquez sur le bouton **Connecter**.

Vous pouvez également cliquer sur un bouton de la barre d'outils ou sélectionner une commande dans le menu **Connexion** pour vous connecter et démarrer une session.

En règle générale, une fenêtre de connexion Netop s'affiche et vous invite à vous connecter au module Host.

4. Saisissez vos informations de connexion pour vous connecter.

La session démarre dès que vous êtes connecté au module Host.

ou

1. Cliquez sur l'onglet **Réseau Windows** au bas de la fenêtre.
2. Dans la **Liste des réseaux Windows**, accédez aux modules Host et sélectionnez-en un ou plusieurs.
3. Cliquez sur le bouton **Connecter**.

Vous pouvez également cliquer sur un bouton de la barre d'outils ou sélectionner une commande dans le menu **Connexion** pour vous connecter et démarrer une session.

En règle générale, une fenêtre de connexion Netop s'affiche et vous invite à vous connecter au module Host.

4. Saisissez vos informations de connexion pour vous connecter.

La session démarre dès que vous êtes connecté au module Host.

Démarrer une session de contrôle à distance depuis les onglets de la fenêtre Guest

1. Dans l'onglet **Annuaire**, **Historique** ou **Demande d'aide**, sélectionnez un ou plusieurs modules Host.
2. Cliquez sur un bouton de la barre d'outils et sélectionnez une commande du menu **Connexion** pour vous connecter et démarrer une session.

En règle générale, une fenêtre de connexion Netop s'affiche et vous invite à vous connecter au module Host.

3. Saisissez vos informations de connexion pour vous connecter.

La session démarre dès que vous êtes connecté au module Host.

Onglet Annuaire	Stocke les enregistrements du module Host que vous avez créés ou enregistrés depuis les onglets Connexion rapide et Historique .
Onglet Historique	Stocke les enregistrements des connexions précédentes du module Host.
Onglet Demande	Affiche la liste des demandes d'aide en attente du module Host.


2 Gestion des hôtes


d'aide	
--------	--

Voir aussi

[Enregistrer les informations de connexion dans l'annuaire](#)

Mettre fin à une session de contrôle à distance

- Dans la fenêtre **Contrôle à distance** de Guest, cliquez sur le bouton  **Déconnecter** de la barre d'outils.

Vous pouvez également cliquer sur le bouton  **Contrôle à distance** de la barre d'outils.

ou

- Dans la fenêtre **Guest**, sélectionnez la connexion dans l'onglet **Connexions**.

Cliquez sur le bouton **Déconnecter** de la barre d'outils.

Vous pouvez également sélectionner **Déconnecter** dans le menu **Connexion**.

L'utilisateur du module Host peut également mettre fin à la session en sélectionnant **Déconnecter** dans le menu **Session**.

2.2 Utiliser l'annuaire Netop pour gérer les connexions

Vous pouvez enregistrer les informations de connexion en tant qu'enregistrements dans l'annuaire Netop et les utiliser ultérieurement.

L'annuaire fonctionne comme un annuaire téléphonique à numérotation rapide avec le profil de communication et les mots de passe nécessaires pour la connexion.

Les mots de passe sont chiffrés par un algorithme sécurisé.

Les enregistrements d'annuaire sont enregistrés sous forme de fichiers portant l'extension dwc dans le répertoire C:\Documents and Settings\

Cliquez sur l'onglet Connexion rapide

1. Vous pouvez ajouter des informations de connexion à l'annuaire en cliquant avec le bouton droit de la souris sur un enregistrement de module Host dans la partie inférieure de la fenêtre **Guest** et en sélectionnant l'option **Ajouter à l'annuaire** après avoir recherché les modules Host.
2. Dans la boîte de dialogue affichée, sélectionnez le dossier d'annuaire dans lequel vous souhaitez enregistrer les informations et cliquez sur **OK**.

ou

1. Vous pouvez copier des informations de connexion vers l'annuaire en cliquant avec le bouton droit de la souris sur un enregistrement de module Host dans la partie inférieure de la fenêtre **Guest** et en sélectionnant l'option **Copier** après avoir recherché les modules Host.

2 Gestion des hôtes

2. Cliquez sur l'onglet **Annuaire**, puis, dans le volet gauche, cliquez avec le bouton droit de la souris sur le dossier dans lequel vous souhaitez enregistrer les informations et sélectionnez **Coller**.

L'enregistrement de module Host s'affiche dans le volet droit de l'onglet **Annuaire**.


Dans l'onglet Historique

1. Vous pouvez ajouter des informations de connexion à l'annuaire en cliquant avec le bouton droit de la souris sur un enregistrement de module Host dans le volet droit de l'onglet **Historique** et en sélectionnant l'option **Copier**.
2. Cliquez sur l'onglet **Annuaire**, puis, dans le volet gauche, cliquez avec le bouton droit de la souris sur le dossier dans lequel vous souhaitez enregistrer les informations et sélectionnez **Coller**.

L'enregistrement de module Host s'affiche dans le volet droit de l'onglet **Annuaire**.

Créer des enregistrements d'annuaire dans l'onglet Annuaire

Pour créer de nouveaux enregistrements d'annuaire

1. Cliquez sur le bouton  **Entrée d'annuaire** dans la barre d'outils.
Vous pouvez également sélectionner **Nouveau > Entrée d'annuaire** dans le menu **Edition**.
La boîte de dialogue **Propriétés de connexion** s'affiche.
2. Renseignez les informations nécessaires dans les champs des **Propriétés de connexion** et cliquez sur **OK**.


Voir aussi

[Propriétés de connexion](#)
[Démarrer et terminer une session de contrôle à distance](#)

2.2.1 Modifier des enregistrements d'annuaire

Si vous souhaitez modifier un enregistrement d'annuaire et modifier des informations telles que le profil de communication spécifié ou les informations de connexion de l'hôte, vous pouvez le faire dans **Propriétés de connexion**.

Pour modifier un enregistrement d'annuaire

1. Sélectionnez l'enregistrement d'annuaire dans le volet droit de l'onglet **Annuaire**.
2. Cliquez sur le bouton  **Propriétés de connexion** dans la barre d'outils.
Vous pouvez également sélectionner **Propriétés de connexion** dans le menu **Edition**.
La boîte de dialogue **Propriétés de connexion** s'affiche.
3. Modifiez les informations, puis cliquez sur **OK**.

Vous pouvez déplacer des enregistrements d'annuaire entre le dossier racine **Annuaire** et des dossiers définis par l'utilisateur, ou encore effectuer un « glisser-déplacer ».

Voir aussi

[Propriétés de connexion](#)


2 Gestion des hôtes

2.2.2 Protéger les fichiers d'enregistrement de l'annuaire par un mot de passe

Pour protéger les fichiers d'enregistrement (dwc) de votre annuaire, vous pouvez définir un mot de passe pour chaque fichier dans les **Propriétés de connexion**. Cette protection peut s'avérer utile, notamment si votre fichier appartient à un annuaire d'entreprise partagé qui peut être consulté par tous les employés de votre entreprise.

Vous pouvez configurer les paramètres de mot de passe à votre guise. Soit le mot de passe doit être entré dès que quelqu'un tente d'utiliser ou de modifier le fichier, soit il doit être entré uniquement pour modifier le fichier.

Pour définir un mot de passe pour un fichier d'enregistrement d'annuaire

1. Sélectionnez l'enregistrement d'annuaire dans le volet droit de l'onglet **Annuaire**.
2. Cliquez sur le bouton  **Propriétés de connexion** dans la barre d'outils.
3. Cliquez sur l'onglet **Protéger l'élément**.
4. Définissez un mot de passe et confirmez-le.

Si vous souhaitez appliquer le mot de passe *uniquement* lors de la modification, cochez la case **Se connecter sans mot de passe**.

5. Cliquez sur **OK**.

Voir aussi

[Propriétés de connexion](#)

2.2.3 Organiser votre annuaire

Vous pouvez créer de nouveaux dossiers dans l'annuaire pour organiser vos informations de connexion et faciliter la recherche de l'hôte auquel vous souhaitez vous connecter.

Vous pouvez, par exemple, créer des dossiers et les nommer en fonction des services de votre entreprise.

Pour créer un nouveau dossier

1. Dans le menu **Edition**, sélectionnez **Nouveau > Dossier**.
2. Entrez un nom pour le dossier
3. Cliquez sur **OK**.

Vous pouvez également cliquer avec le bouton droit de la souris et créer un dossier à l'aide du menu contextuel.

Pour créer un nouveau sous-dossier

1. Dans le volet de gauche, sélectionnez le dossier dans lequel vous souhaitez créer un sous-dossier.
2. Dans le menu **Edition**, sélectionnez **Nouveau > Dossier**.
3. Entrez un nom pour le dossier
4. Cliquez sur **OK**.

2 Gestion des hôtes

Vous pouvez également cliquer avec le bouton droit de la souris sur le dossier dans lequel vous souhaitez créer un sous-dossier et créer le dossier à l'aide du menu contextuel.

Vous pouvez réorganiser vos dossiers en effectuant un « glisser-déplacer ».

2.2.4 Exporter et importer les données de l'annuaire

Vous pouvez exporter et importer des données d'annuaire dans un fichier CSV. Cela est pratique, par exemple, si vous souhaitez copier des données d'annuaire d'un ordinateur à l'autre.

Vous pouvez également renseigner l'annuaire en utilisant des données existantes provenant d'un autre système, par exemple en important des données de Active Directory.

Des scripts peuvent utiliser les données d'annuaire pour appeler des modules Host.

Exporter des données d'annuaire

1. Sélectionnez un dossier dans le volet gauche de l'onglet **Annuaire** ou sélectionnez un ou plusieurs enregistrements d'annuaire dans le volet droit.
2. Dans le menu **Fichier**, sélectionnez **Exporter**.
3. Dans la boîte de dialogue affichée, spécifiez le chemin d'accès du fichier et le nom du fichier csv dans lequel vous souhaitez sauvegarder des enregistrements d'annuaire.

Si vous indiquez uniquement un nom de fichier, le fichier d'exportation est enregistré dans le dossier dans lequel Netop Guest est installé.

4. Sélectionnez la case **Exporter les mots de passe** si vous souhaitez inclure des mots de passe pour les enregistrements d'annuaire dans le fichier csv.
5. Cliquez sur **OK**.

Vous ne pouvez pas exporter toutes les **Propriétés de connexion** pour un enregistrement d'annuaire. Cela s'applique aux propriétés de l'onglet **Affichage**, l'onglet **Clavier/souris**, l'onglet **Compression/Chiffrement**, l'onglet **Bureau** et l'onglet **Enregistrement**, mais vous pouvez spécifier ces propriétés lors de l'importation.

Syntaxe de fichier csv

Un fichier csv est un fichier de texte brut. Il contient, pour chaque enregistrement d'annuaire, une ligne de valeurs séparées par des virgules selon la syntaxe suivante :


<Chemin d'accès au dossier>,<Description>,<Numéro de téléphone>,<Nom>,<Commentaire>,<Profil de communication>,<Nom de connexion à l'hôte>,<Mot de passe de connexion à l'hôte>,<Domaine de connexion à l'hôte>,<Nom de connexion à la passerelle>,<Mot de passe de connexion à la passerelle>,<Domaine de connexion à la passerelle>,<Mot de passe de protection de l'élément>,<Activé sur l'adresse LAN MAC>,<Indicateurs des informations de connexion>,<Description de l'application personnalisée>,<Ligne de commande d'application personnalisée>.

Les mots de passe sont codés sous la forme de sommes de contrôle hexadécimales à 32 chiffres avec le préfixe ENCRYPTED:.

Importer des données d'annuaire

1. Dans le menu **Fichier**, sélectionnez **Importation dans l'annuaire**.
2. Entrez le chemin et le nom du fichier csv que vous souhaitez importer.

2 Gestion des hôtes

3. Cliquez sur le bouton  **Propriétés de connexion** si vous souhaitez spécifier les propriétés de l'onglet **Affichage**, les propriétés de l'onglet **Clavier/souris**, les propriétés de l'onglet **Compression/Chiffrement**, les propriétés de l'onglet **Bureau** et les propriétés de l'onglet **Enregistrement**.
4. Cliquez sur **OK**.

2.2.5 Ajouter une référence d'annuaire

Vous pouvez ajouter une référence dans l'annuaire Guest. Une référence d'annuaire est liée à un dossier contenant des entrées d'annuaire (fichiers dwc), par exemple un annuaire partagé par plusieurs utilisateurs.

Pour ajouter une référence d'annuaire

1. Cliquez avec le bouton droit dans le volet gauche de l'onglet **Annuaire** et sélectionnez **Ajouter une référence d'annuaire**.
2. Dans la boîte de dialogue **Ajouter une référence d'annuaire**, spécifiez le dossier contenant les entrées d'annuaire avec lesquelles vous souhaitez établir un lien.

Vous pouvez parcourir le dossier en cliquant sur le bouton qui se trouve en regard du champ **Dossier**.

3. Cliquez sur **OK**.

Une référence d'annuaire pour un dossier contenant des entrées d'annuaire sera affichée dans le volet gauche de l'onglet **Annuaire** et les entrées seront affichées dans le volet droit.

Vous pouvez modifier la référence d'annuaire en cliquant avec le bouton droit sur la référence et en sélectionnant **Modifier la référence d'annuaire**.

2.2.6 Utiliser Remote Desktop depuis l'annuaire Netop

L'annuaire Netop fournit un accès aux fonctionnalités Remote Desktop. Vous pouvez donc utiliser un outil unique pour toutes vos sessions de contrôle à distance.

Pour en savoir plus sur la configuration de RDP (Remote Desktop Protocol), reportez-vous à la documentation Microsoft.

Pour créer une entrée Remote Desktop dans l'annuaire

1. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur le volet droit de l'onglet **Annuaire** et sélectionnez **Nouveau > Entrée Remote Desktop**. La boîte de dialogue **Connexion à Remote Desktop** s'ouvre.
2. Dans l'onglet **Général**, indiquez les paramètres de connexion et le fichier .rdp à utiliser pour l'entrée.

L'entrée Remote Desktop est créée et s'affiche dans le volet Enregistrements de l'onglet **Annuaire** avec un pseudo profil de communication.

Utilisez l'entrée d'annuaire Remote Desktop que vous avez créée pour démarrer une session Remote Desktop.


Pour en savoir plus sur l'utilisation de Remote Desktop, cliquez sur le bouton **Aide** dans la


2 Gestion des hôtes

boîte de dialogue **Connexion à Remote Desktop**.

2.3 Clavier, souris et affichage lors de la commande à distance

Par défaut, l'ordinateur invité et l'ordinateur hôte partagent le contrôle du clavier et de la souris lors de la commande à distance.

Si les paramètres de **Sécurité d'accès des invités** de l'hôte l'autorisent, vous pouvez bloquer l'accès au clavier et à la souris pour l'utilisateur de l'ordinateur hôte. Pour cela, cliquez sur le bouton  **Verrouiller le clavier et la souris** dans la barre d'outils de la fenêtre **Commande à distance**.

Vous pouvez également effacer l'écran de l'hôte si les paramètres de **Sécurité d'accès des invités** sur l'hôte l'autorisent, afin que personne ne voit ce qui se passe sur l'ordinateur hôte. Pour cela, cliquez sur le bouton  **Effacer l'écran** de la barre d'outils.

Remarque

Bien que la commande **Effacer l'écran** fonctionne avec la plupart des ordinateurs hôte, la conception de certaines cartes graphiques empêche son application.

Généralement, ces deux fonctions sont utilisées conjointement, par exemple si vous effectuez un travail de maintenance sur un ordinateur hôte en veille ou si vous travaillez sur votre ordinateur au bureau depuis votre domicile, et que vous ne voulez pas que les personnes à proximité de l'ordinateur puissent voir ou interférer avec vos actions.

Dans les **Propriétés de connexion** de l'onglet **Démarrage** de l'ordinateur hôte, vous pouvez spécifier que l'écran de l'ordinateur hôte doit être masqué et que le clavier et la souris doivent être verrouillés sur l'ordinateur hôte dès le départ lorsqu'une connexion est établie avec l'ordinateur.

Voir aussi

[Sécurité d'accès des invités](#)
[Propriétés de connexion](#) (onglet Clavier/Souris)

2.4 Générer un inventaire de l'ordinateur hôte

Si les paramètres **Sécurité d'accès des invités** de l'hôte l'autorisent, vous pouvez générer un inventaire des logiciels et du matériel informatique du module Host. L'inventaire sera affiché sous l'onglet **Inventaire** du module Guest.

Définissez ce que le récapitulatif d'inventaire de l'hôte doit contenir

1. Dans le menu **Outils**, sélectionnez **Options du programme**.
2. Cliquez sur l'onglet **Inventaire**, sélectionnez/supprimez une sélection d'éléments dans la liste **Affichage récapitulatif** et cliquez sur **OK**.

Générer un inventaire de l'ordinateur hôte

1. Sous l'un des onglets de la fenêtre **Invité**, sélectionnez l'ordinateur hôte pour lequel vous souhaitez générer un inventaire.

L'invité peut se connecter et générer un inventaire à partir de l'onglet **Connexion**

2 Gestion des hôtes

rapide, l'onglet **Annuaire** ou l'onglet **Historique**.

2. Cliquez sur le bouton  **Obtenir un inventaire** dans la barre d'outils.

Vous pouvez également sélectionner **Obtenir un inventaire** dans le menu **Connexion**.

ou

- Si vous êtes déjà connecté à un hôte, dans la fenêtre **Commande à distance**, cliquez sur le bouton **Obtenir un inventaire** de la barre d'outils.

L'inventaire tel que défini sous l'onglet **Inventaire** des **Options du programme** est affiché sous l'onglet **Inventaire** de la fenêtre **Invité**.

Voir aussi

[Options du programme](#) (onglet Inventaire)

[Traitement des informations d'inventaire de l'ordinateur hôte](#)

2.4.1 Traitement des informations d'inventaire de l'ordinateur hôte

Vous pouvez utiliser les informations d'inventaire de l'ordinateur hôte pour obtenir un aperçu.

Par ailleurs, vous pouvez choisir d'exécuter un programme externe une fois l'analyse de l'inventaire terminée. Les données d'inventaire sont enregistrées dans des fichiers xml. Vous pouvez importer ces données dans une base de données pour les analyser.

Vous pouvez également spécifier des éléments personnalisés d'inventaire à inclure lors de la génération d'inventaires, par exemple, des éléments qui ne figurent pas dans la liste des éléments d'inventaire de l'onglet **Inventaire** dans les **Options du programme**.

Vous pouvez par exemple vérifier quelle version d'un programme est installée sur les ordinateurs hôtes. Si vous connaissez la clé de registre de la version du programme en question, vous pouvez spécifier un élément d'inventaire personnalisé pour la clé de registre. Vous pouvez ensuite générer des inventaires qui vous indiquent quelle version du programme est installée.

Indiquer un programme à exécuter après l'analyse de l'inventaire

1. Dans le menu **Outils**, sélectionnez **Options du programme**.
2. Cliquez sur l'onglet **Inventaire**, puis sur le bouton **Avancé**.
3. Dans la boîte de dialogue **Option avancée d'inventaire**, précisez si vous souhaitez exécuter un programme après avoir généré un inventaire pour chaque hôte ou après avoir généré des inventaires pour tous les hôtes pour lesquels vous souhaitez générer des inventaires.

Dans le champ **Nom du fichier** indiquez le nom du fichier du programme. Cliquez sur le bouton **Parcourir** pour rechercher le programme.

Cliquez ensuite sur **OK**.

Le programme spécifié s'exécutera automatiquement après la génération des inventaires d'hôtes.

Spécifier les éléments d'inventaire personnalisés

Vous pouvez récupérer des informations complémentaires durant l'analyse de l'inventaire (variables d'environnement, clés de registre, informations fichier, etc.).

2 Gestion des hôtes

1. Dans le menu **Outils**, sélectionnez **Options du programme**.
2. Cliquez sur l'onglet **Inventaire**, puis sur le bouton **Avancé**.
3. Dans la boîte de dialogue **Option avancée d'inventaire**, cliquez sur le bouton **Ajouter**.
4. Dans la boîte de dialogue **Personnaliser les éléments d'inventaire**, indiquez un nom pour l'élément d'inventaire personnalisé.

Sélectionnez un type d'élément dans la liste **Type d'élément**, par exemple **Clé de registre**, et remplissez les champs du type d'élément sélectionné.

Cliquez ensuite sur **OK**.

L'élément d'inventaire personnalisé que vous avez créé s'affiche dans le volet **Personnaliser les éléments d'inventaire** de la boîte de dialogue **Option avancée d'inventaire**. Vous pouvez modifier ou supprimer l'élément.

Remarque

Le contenu du volet est stocké dans le fichier de configuration Netop InvCuItm.xml, qui se trouve généralement à l'emplacement suivant :

C:\Documents and Settings\<<Nom d'utilisateur>\Application Data\Netop\Netop Remote Control\Guest.

2.5 Surveiller les modules Host

Si les paramètres de **Sécurité d'accès à Guest** autorisent le contrôle à distance, Netop Guest peut surveiller de façon séquentielle les images d'écran de plusieurs modules Host et alterner entre le mode surveillance et le mode contrôle à distance.


Pendant la surveillance, la plupart des boutons de la barre d'outils Guest sont désactivés. Les utilisateurs de Guest ne disposent donc pas du contrôle du clavier et de la souris sur l'ordinateur hôte.

Si vous avez besoin d'accéder à l'hôte au cours du processus de surveillance, basculez en mode contrôle à distance à l'aide du bouton **Contrôle à distance/Surveillance** dans la boîte à outils Surveillance. Cependant, toutes les fonctionnalités du contrôle à distance ne sont pas disponibles.

Chaque module Host sera surveillé pendant un nombre défini de secondes. Spécifiez l'intervalle de surveillance dans **Outils > Options du programme > Surveillance**.









Sur le module Host, la surveillance apparaît comme plusieurs sessions courtes de contrôle à distance.

Pour démarrer la surveillance des modules Host

1. Sélectionnez les modules Host dans les onglets **Connexion rapide**, **Annuaire** ou **Historique**.
2. Cliquez sur le bouton  **Surveiller** sur la barre d'outils pour démarrer la connexion au premier module Host sélectionné.
Vous pouvez également sélectionner **Surveiller** dans le menu **Connexion**.
3. A l'invite, entrez les informations de connexion pour vous connecter au module Host.
Le premier ordinateur hôte s'affiche.

2 Gestion des hôtes

4. La boîte à outils Surveillance s'affiche. Utilisez les outils pour contrôler la surveillance.

Bouton	Description
	Terminer la surveillance.
	Poursuivre le compte à rebours après avoir cliqué sur Suspendre.
	Suspendre le compte à rebours.
	Surveiller l'hôte précédent.
	Surveiller l'hôte suivant.
	Basculer entre les modes surveillance et contrôle à distance. Ce bouton s'affiche sous la forme d'une icône contrôle à distance en mode surveillance et sous la forme d'une icône surveillance en mode contrôle à distance.
	Basculer entre les modes fenêtre et plein écran. En mode fenêtre, ce bouton apparaît sous la forme d'une icône « fenêtre vers plein écran ». En mode plein écran, il apparaît sous la forme d'une icône « plein écran vers fenêtre ».
	Affiche une liste des hôtes surveillés. Utilisez-le pour sélectionner un hôte à surveiller.

Remarque

Le module Guest ne peut pas surveiller un ordinateur hôte sur lequel il exécute une session de contrôle à distance.

2.6 Exécuter les commandes de contrôle système sur un ordinateur hôte

Si les paramètres **Sécurité d'accès des invités** l'autorisent, l'invité peut exécuter les commandes de contrôle du système sur l'ordinateur hôte.

Pour exécuter une commande de contrôle système sur un ordinateur hôte

1. Sur l'un des onglets de la fenêtre **Invité**, sélectionnez l'ordinateur hôte auquel vous souhaitez vous connecter pour y exécuter une commande de contrôle système.

L'invité peut se connecter pour exécuter une commande de contrôle système à partir de l'onglet **Connexion rapide**, l'onglet **Annuaire** ou l'onglet **Historique** de la fenêtre **Invité**.

2. Cliquez sur le bouton  **Exécuter la commande** de la barre d'outils.

Vous pouvez également sélectionner **Exécuter la commande** dans le menu **Connexion**.

ou

2 Gestion des hôtes

- Si vous êtes déjà connecté, cliquez sur la fenêtre **Commande à distance**, puis cliquez sur le bouton **Exécuter la commande** dans la barre d'outils.

Exécuter la commande affiche un menu permettant de sélectionner les commandes suivantes :

Commande	Remarque
Déconnecter	
Redémarrer	
Arrêter	
Verrouiller ordinateur	Vous ne pouvez verrouiller que les ordinateurs hôte fonctionnant sous un système d'exploitation Windows NT ou ultérieur (2000, XP, 2003, 2008, Vista et 7).
Activé sur LAN	Sélectionnez Activé sur LAN pour démarrer les ordinateurs hôte pour lesquels Activé sur adresse MAC LAN est spécifié sous l'onglet Connexion de la fenêtre Propriétés de connexion .
	Remarque Vous pouvez uniquement utiliser cette commande pour les ordinateurs hôte la prenant en charge.

Voir aussi

[Sécurité d'accès des invités](#)

2.7 Exécuter des tâches de gestion à distance

Si les paramètres de **Sécurité d'accès à Guest** de l'hôte l'autorisent, l'invité peut utiliser la **gestion à distance** pour gérer l'hôte.

Vous pouvez accéder **aux lecteurs de disques, à l'afficheur d'événements, au gestionnaire des tâches, au registre, aux services, aux dossiers partagés, à l'inventaire, à la console de commande, au contrôle du système et aux utilisateurs et groupes locaux** de l'ordinateur hôte.

La partie de la fenêtre appelée **Sessions Netop** fournit un accès aux sessions de contrôle à distance de base : **Contrôle à distance, Transfert de fichiers, Chat** et **Chat audio et vidéo**. Vous pouvez utiliser ces fonctions lors de la gestion à distance de l'hôte.

D'autres programmes tiers peuvent être installés dans une partie de fenêtre qui leur est propre. Dans le menu **Fichier**, cliquez sur **Intégration d'un programme tiers**. La première étape est d'ajouter votre partie de fenêtre. Vous pouvez ensuite ajouter les raccourcis clavier vers les programmes appropriés.

Pour démarrer une session de gestion à distance avec un hôte

1. Dans l'un des onglets de la fenêtre **Guest**, sélectionnez l'hôte auquel vous souhaitez vous connecter pour démarrer une session de gestion à distance.

2. Cliquez sur le bouton  **Gestion à distance** sur la barre d'outils pour démarrer une

2 Gestion des hôtes

session de gestion à distance avec l'hôte sélectionné.

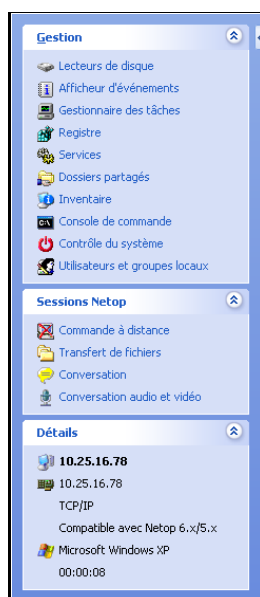
Vous pouvez également sélectionner **Gestion à distance** dans le menu **Connexion**.

La fenêtre **Gestion à distance** s'affiche.

Rien ne s'affiche sur l'ordinateur hôte.

2.7.1 Volet Gestion

Lorsque vous avez démarré une session de gestion à distance avec un hôte, la fenêtre **Gestion à distance** s'affiche. La fenêtre **Gestion à distance** contient un volet situé à gauche permettant d'accéder aux outils de gestion disponibles en trois parties ou plus.



Gestion

La première section permet d'accéder aux outils **Gestion**. Les outils sont également disponibles à partir du menu **Gestion**, ajouté à la barre de menus Netop Remote Management lorsqu'une session de gestion à distance est démarrée.

Pour en savoir plus sur chaque outil, reportez-vous à la rubrique appropriée ci-dessous.

Sessions Netop

La seconde section permet d'accéder aux commandes **Sessions Netop**. Pour obtenir une brève présentation de la commande, voir [Sessions Netop](#)

Détails

La troisième section est fournie à titre informatif uniquement et vous permet d'accéder aux informations suivantes :

- ID d'hôte
- ID de l'ordinateur hôte ou l'adresse MAC
- Profil de communication de l'invité
- Icône et nom du type de chiffrement
- Système d'exploitation de l'ordinateur hôte
- Durée de session de gestion à distance au format suivant : HH:MM:SS

2.7.2 Lecteurs de disques

Cliquez sur **Lecteurs de disques** dans la section **Gestion** pour afficher les lecteurs de disques de l'ordinateur hôte disponibles ainsi que leurs propriétés.

Utilisez l'outil **Lecteurs de disques** pour avoir un aperçu de l'espace disque disponible sur un ordinateur contrôlé à distance.

Il est possible de visualiser les options dans le menu **Lecteurs de disques** et à partir du menu de raccourci qui s'ouvre lorsque vous cliquez avec le bouton droit de la souris sur le panneau de données.

2 Gestion des hôtes

2.7.3 Afficheur d'événements

Cliquez sur **Afficheur d'événements** dans la section **Gestion** pour afficher les journaux d'événements Windows concernant l'ordinateur hôte.

Utilisez l'outil **Afficheur d'événements** pour :

- visualiser et modifier les propriétés d'un journal,
- visualiser les propriétés d'un enregistrement d'événement et les copier dans le presse-papiers,
- effacer les journaux,
- enregistrer le fichier journal d'événements sur l'ordinateur hôte,
- enregistrer un journal sur l'ordinateur invité ou hôte afin de le visualiser.

Remarque

Seuls Windows NT et les versions ultérieures (2000, XP, 2003, 2008, Vista et 7) peuvent enregistrer des journaux. Par conséquent, la commande **Afficheur d'événements** n'est activée que si l'ordinateur hôte fonctionne sous un système d'exploitation Windows NT ou une version ultérieure.

Comme l'afficheur d'événements Windows, l'outil **Afficheur d'événements** comprend trois catégories d'informations : **Application**, **Sécurité** et **Systeme**.

Le quatrième onglet nommé **Fichier** permet d'afficher un journal d'événements sauvegardé.

2 Gestion des hôtes

Vous pouvez accéder aux commandes suivantes depuis le menu **Afficheur d'événements** ou depuis le menu contextuel qui s'ouvre lorsque vous cliquez avec le bouton droit de la souris sur le panneau de données :

Commande	Description
Ouvrir	Permet d'ouvrir un journal d'événements préalablement sauvegardé avec la commande Enregistrer . Les fichiers journaux d'événements portent l'extension .evt.
	Remarque L'ouverture d'un journal d'événements remplace tout contenu précédent de l'onglet Fichier .
Enregistrer	Permet d'enregistrer un journal d'événements sous forme de fichier dans un emplacement spécifié. Le fichier doit porter l'extension .evt.
Effacer	Permet de supprimer un journal d'événements Application, Sécurité et Système de Windows. Avant de supprimer le journal d'événements, vous pouvez choisir d'enregistrer les informations dans un fichier journal pour une vérification ultérieure. Le fichier journal doit être enregistré avec l'extension .evt.
Actualiser	Permet de récupérer des nouvelles données de l'ordinateur hôte afin d'actualiser l'affichage de l'onglet.
Propriétés du journal	Permet d'ouvrir la fenêtre des propriétés pour le fichier journal Application, Sécurité et Système. Vous pouvez visualiser et modifier la taille du journal et les propriétés de filtrage.
Propriétés des événements	Permet d'afficher les propriétés de l'événement sélectionné. Utilisez les flèches haut et bas pour faire défiler la liste des événements. Cliquez sur le bouton Copier pour copier les propriétés d'enregistrement dans le presse-papiers.

2.7.4 Gestionnaire des tâches

Cliquez sur le gestionnaire des tâches **Task Manager** dans la section **Gestion** pour afficher la liste des applications et des processus qui sont exécutés sur l'ordinateur hôte.

L'outil **Task Manager** fonctionne, comme le **Gestionnaire des tâches Windows**, mais sur un ordinateur contrôlé à distance. L'outil peut être utilisé pour afficher et contrôler des applications, terminer des processus et afficher les fils de chargement et de processus de l'ordinateur.

2 Gestion des hôtes

2.7.5 Registre

Cliquez sur **Registre** dans la section **Gestion** pour ouvrir le registre Windows sur l'ordinateur hôte.

L'outil **Registre** fonctionne comme l'**Editeur de registre Windows**, sur un ordinateur contrôlé à distance.

A propos du registre Windows

Le registre Windows stocke la configuration du système d'exploitation Windows dans une base de données structurée. Le registre est créé lors de l'installation de Windows sur l'ordinateur et est modifié automatiquement lorsque des applications sont installées et utilisées et lorsque les utilisateurs créent ou modifient leurs paramètres personnels. Les paramètres du registre doivent être modifiés avec prudence car des entrées de données erronées peuvent entraîner un dysfonctionnement de l'ordinateur.

Pour obtenir plus d'informations sur les entrées et savoir comment les modifier, reportez-vous à l'aide de l'éditeur de registre Windows.

2.7.6 Services

Cliquez sur **Services** dans la section **Gestion** pour afficher la liste des services exécutés sur l'ordinateur hôte. Les *Services* sont des programmes qui peuvent s'exécuter en arrière-plan, sans s'afficher sur le bureau, pour prendre en charge les fonctionnalités du système d'exploitation ou des applications.

L'outil **Services** vous permet de démarrer, arrêter, suspendre, reprendre et redémarrer les services de l'ordinateur hôte, mais également d'ajouter et de supprimer des services et de modifier leurs propriétés.

Remarque

Seuls Windows NT et les versions ultérieures (NT, 2000, XP, 2003, 2008, Vista et 7) peuvent gérer des services. Par conséquent, la commande **Services** n'est activée que si l'ordinateur hôte fonctionne avec un système d'exploitation Windows NT ou version ultérieure.

Vous pouvez accéder aux commandes suivantes depuis le menu **Services** ou depuis le menu contextuel qui s'ouvre lorsque vous cliquez avec le bouton droit de la souris sur le panneau de données :

Ajouter...	Ajoute un service sur l'ordinateur hôte. Suivez les instructions de l'assistant.
Supprimer	Supprime un service. Lorsqu'un enregistrement de Services est supprimé, l'état du service et le type de démarrage sont respectivement modifiés en « Arrêté » et « Désactivé ». Lorsque l'application utilisant le service est déchargée, l'enregistrement est supprimé.
	Remarque La suppression d'un enregistrement de Services et du service affecte les services qui en dépendent. Les dépendances sont affichées dans l'onglet Dépendances de la boîte de dialogue Propriétés : Cliquez avec le bouton droit de la souris et

2 Gestion des hôtes

	sélectionnez Propriétés dans le menu contextuel.
Redémarrer	<p>Arrête et démarre le service.</p> <p>Remarque L'arrêt, la suspension et le redémarrage d'un service peuvent affecter les services qui en dépendent. Les dépendances sont affichées dans l'onglet Dépendances de la boîte de dialogue Propriétés : Cliquez avec le bouton droit de la souris et sélectionnez Propriétés dans le menu contextuel.</p>
Actualiser	Récupère les nouvelles informations de l'ordinateur hôte pour actualiser les informations affichées.
Propriétés	<p>Affiche les propriétés du service sur des pages de trois onglets.</p> <p>Remarque Ne modifiez pas les propriétés du service à moins de savoir exactement ce que vous faites. Gardez trace des modifications pour activer les propriétés de restauration si les modifications entraînent un comportement inattendu.</p> <p>☐ Onglet Général</p> <p>Utilisez le champ Type de démarrage pour modifier le mode de démarrage du service.</p> <hr/> <p>Remarque Si vous modifiez le Type de démarrage en « Désactivé », un service déjà démarré ou suspendu ne change pas d'état, mais une fois arrêté, il ne peut plus être démarré.</p> <p>Utilisez les boutons Démarrer, Arrêter, Suspendre et Reprendre pour contrôler le service.</p> <p>Le champ Paramètres de démarrage est activé lorsqu'un service est à l'état « Arrêté ». Indiquez tous les paramètres, tels que les options de ligne de commande, qui doivent être utilisés au démarrage du service.</p> <hr/> <p>Remarque Les paramètres de démarrage ne sont pas enregistrés. Une barre oblique inverse (\) est interprétée comme un caractère Echap. Spécifiez deux barres obliques inverses pour chaque barre oblique inverse dans un paramètre.</p> <hr/> <p>☐ Onglet Connexion</p> <p>Utilisez l'option Se connecter en tant que pour définir comment se connecter à un service avec un compte différent.</p> <ul style="list-style-type: none">• Utilisez l'option Compte système local pour vous connecter

2 Gestion des hôtes

	<p>en tant que compte système local disposant de droits étendus sur l'ordinateur hôte mais sans droits sur les autres ordinateurs (sélection par défaut).</p> <ul style="list-style-type: none">• Utilisez l'option Ce compte pour vous connecter en tant qu'utilisateur spécifique et indiquez les informations de connexion d'utilisateur dans les champs. <p>Pour indiquer que le service de l'ordinateur hôte sélectionné doit utiliser le compte Service Local, saisissez NT AUTHORITY\LocalService. Pour indiquer qu'il doit utiliser le compte Service Réseau, saisissez NT AUTHORITY\NetworkService. Ne définissez pas de mot de passe pour ces comptes. Ils disposent tous deux de mots de passe intégrés.</p> <p><input type="checkbox"/> Onglet Dépendances</p> <p>Affiche les dépendances et les éléments dépendants. Vous ne pouvez pas modifier les dépendances sur cet onglet.</p>
--	---

2.7.7 Dossiers partagés

Cliquez sur **Dossiers partagés** dans la section **Gestion** pour afficher et gérer les ressources partagées de l'ordinateur agent et pour afficher et déconnecter les sessions de ressources partagées et les connexions de fichiers partagés.

Onglet Partages

Les partages spéciaux, comportant généralement le caractère \$ en dernière position dans le nom du partage, sont créés automatiquement en tant que ressources masquées par le système d'exploitation, pour les besoins de l'administration et du système.

En règle générale, vous ne devez pas supprimer ou modifier les partages spéciaux. Si vous supprimez ou modifiez les partages spéciaux, ils peuvent être restaurés lorsque le service du serveur est arrêté et redémarré ou lorsque l'ordinateur est redémarré.

Les partages spéciaux s'affichent dans l'onglet **Partages** :

2 Gestion des hôtes

<Lettre de lecteur>\$	Permet aux modules Guest de se connecter au répertoire racine d'un disque.
ADMIN\$	Permet l'administration à distance d'un ordinateur. Son chemin d'accès est toujours celui du répertoire racine du système.
IPC\$	Permet les communications interprogramme par canaux nommés. IPC\$ est utilisé pendant l'administration à distance d'un ordinateur, lors de l'affichage des ressources partagées d'un ordinateur, et ne peut pas être supprimé.
NETLOGON	Requis sur les contrôleurs de domaine. Sa suppression entraîne une perte de fonctionnalités sur les ordinateurs clients du domaine.
SYSVOL	Requis sur les contrôleurs de domaine. Sa suppression entraîne une perte de fonctionnalités sur les ordinateurs clients du domaine.
PRINT\$	Utilisé lors de l'administration d'imprimantes à distance.
FAX\$	Dossier de serveur utilisé par les clients lors de l'émission d'une télécopie. Il stocke temporairement les fichiers des télécopies et les pages de couverture de celles-ci.

2.7.8 Inventaire

Cliquez sur **Inventaire** dans la section **Gestion** pour obtenir un aperçu de l'inventaire du matériel et des logiciels de l'ordinateur hôte.

2.7.9 Console de commande

Cliquez sur **Console de commande** dans la section **Gestion** pour ouvrir une fenêtre d'invite de commande sur l'ordinateur hôte. Cela revient à cliquer sur **Exécuter** dans le menu **Démarrer** de Windows et à taper `cmd`, sauf que dans ce cas la fenêtre d'invite de commande de l'ordinateur hôte s'affiche et non celle de l'ordinateur invité.

Avant d'ouvrir la fenêtre d'invite de commande, vous devez saisir des informations (nom d'utilisateur, mot de passe et domaine) valides pour l'ordinateur hôte.

2.7.10 Contrôle du système

Cliquez sur **Contrôle du système** dans la section **Gestion** pour contrôler l'état de l'ordinateur hôte.

Le **Contrôle du système** vous permet de :

- Verrouiller l'ordinateur (Windows NT, 2000, XP, 2003, 2008, Vista et 7 uniquement)
- Déconnecter l'utilisateur
- Redémarrer l'ordinateur

2 Gestion des hôtes

- Arrêter l'ordinateur

Avant d'exécuter l'une de ces actions, précisez si vous souhaitez avertir l'utilisateur en affichant un message, par exemple :

Des mises à jour de l'ordinateur doivent être installées. Vous allez être déconnecté dans quelques minutes. Enregistrez votre travail et fermez tous les programmes ouverts.

La section **Options** vous permet de définir si l'utilisateur doit recevoir une alerte, ainsi que le nombre de secondes qui séparent le message d'alerte de l'exécution de l'action sélectionnée sous **Action à exécuter**.

Permettre à l'utilisateur d'annuler	Généralement, vous ne pouvez pas annuler une commande de contrôle du système. Cependant, si vous sélectionnez cette option, le bouton Abandonner de la boîte du message est activé et l'utilisateur peut annuler la commande.
Fermer les programmes ouverts sans enregistrer les données	En règle générale, les données sont enregistrées avant que la commande de contrôle du système sélectionnée ne soit exécutée. Sélectionnez cette option pour fermer tous les programmes ouverts sans enregistrer les données.

2.7.11 Utilisateurs et groupes locaux

Cliquez sur **Utilisateurs et groupes locaux** dans la section **Gestion** pour gérer les utilisateurs et les groupes sur l'ordinateur hôte.

Avec **Utilisateurs et groupes locaux**, vous pouvez :

- ajouter de nouveaux utilisateurs et groupes ;
- afficher et éditer les propriétés des utilisateurs et groupes locaux existants ;
- définir des mots de passe utilisateur ;
- renommer ou supprimer des utilisateurs et groupes.

▣ Onglet Utilisateurs

L'onglet **Utilisateurs** contient la liste des utilisateurs de l'ordinateur hôte.

Le menu de raccourci présente les commandes suivantes :

Nouvel utilisateur	Sélectionnez cette commande pour ajouter un nouvel utilisateur. Dans la boîte de dialogue Nouvel utilisateur , saisissez les informations appropriées et sélectionnez ou désélectionnez les options relatives au mot de passe et au compte. Cliquez sur Créer , puis cliquez sur Fermer .
Définir le mot de passe	Sélectionnez cette commande pour modifier le mot de passe utilisateur sélectionné.

2 Gestion des hôtes

Supprimer	Sélectionnez cette commande pour supprimer l'utilisateur sélectionné.
	Remarque Lorsque vous avez besoin de supprimer un compte utilisateur, il est judicieux de commencer par désactiver le compte. Lorsque vous êtes certain que la désactivation du compte n'a provoqué aucun problème, vous pouvez le supprimer en toute sécurité. Pour désactiver le compte, sélectionnez Compte désactivé dans la boîte de dialogue Propriétés . Un compte utilisateur supprimé ne peut pas être récupéré. Les comptes Administrateur et Invité intégrés ne peuvent être supprimés.
Renommer	Sélectionnez cette commande pour renommer l'utilisateur sélectionné. Saisissez un nouveau nom et appuyez sur Entrée pour enregistrer.
	Remarque Étant donné qu'il garde en mémoire son identifiant de sécurité, un compte utilisateur renommé conserve toutes ses autres propriétés, comme sa description, son mot de passe, les appartenances au groupe, le profil de l'environnement utilisateur, les informations relatives au compte et toute autorisation ou tout droit qui lui est affecté. Un nom d'utilisateur ne peut être identique à un nom d'utilisateur ou de groupe déjà utilisé sur l'ordinateur administré. Il peut contenir jusqu'à 20 majuscules ou minuscules à l'exception des caractères suivants : " / \ [] : ; = , + * ? < > . Un nom d'utilisateur ne peut pas comporter uniquement des points (.) ou des espaces.
Actualiser F5	Sélectionnez cette commande pour extraire les nouvelles données de l'ordinateur hôte et actualiser l'affichage de l'onglet.
Propriétés	Sélectionnez cette commande pour afficher et modifier les propriétés d'un compte utilisateur. Lorsqu'un utilisateur a été créé avec la commande Nouvel utilisateur , l'utilisateur doit être ajouté à un groupe. Ceci s'effectue sur l'onglet Membre de de la boîte de dialogue des propriétés.
	Remarque Lorsque vous ajoutez des utilisateurs au groupe Administrateurs, ils reçoivent des droits d'accès illimités.

▣ Onglet Groupes

L'onglet **Groupes** contient la liste des groupes de l'ordinateur hôte.

Le menu de raccourci présente les commandes suivantes :

2 Gestion des hôtes

Nouveau groupe	<p>Sélectionnez cette commande pour ajouter un nouveau groupe.</p> <p>Dans la boîte de dialogue Nouveau groupe, tapez les informations appropriées et cliquez sur Ajouter pour ajouter des utilisateurs existants au groupe. Cliquez sur Créer, puis cliquez sur Fermer.</p> <p>Remarque</p> <p>Un nom de groupe local ne peut pas être identique à un nom de groupe ou d'utilisateur déjà utilisé sur l'ordinateur administré. Il peut contenir jusqu'à 256 majuscules ou minuscules à l'exception des caractères suivants : " / \ [] : ; = , + * ? < > . Un nom de groupe ne peut pas comporter uniquement des points (.) ou des espaces.</p>
Supprimer	<p>Sélectionnez cette commande pour supprimer le groupe sélectionné.</p> <p>Remarques</p> <p>Les groupes intégrés suivants ne peuvent pas être supprimés : Administrateurs, Opérateurs de sauvegarde, Utilisateurs avec pouvoir, Utilisateurs, Invités, Réplicateur.</p> <p>Un groupe supprimé ne peut pas être récupéré.</p> <p>Le fait de supprimer un groupe local supprime uniquement le groupe ; les comptes utilisateur et les groupes globaux qui étaient membres de ce groupe ne sont pas supprimés.</p> <p>Si vous supprimez un groupe, puis que vous créez un autre groupe portant le même nom de groupe, vous devez définir de nouvelles autorisations pour le nouveau groupe, car il n'hérite pas automatiquement des autorisations de l'ancien groupe.</p>
Renommer	<p>Sélectionnez cette commande pour renommer le groupe sélectionné. Saisissez un nouveau nom et appuyez sur Entrée pour enregistrer.</p> <p>Remarque</p> <p>Étant donné qu'il garde en mémoire son identifiant de sécurité, un groupe renommé conserve toutes ses autres propriétés, comme sa description et ses membres. Un nom de groupe ne peut pas être identique à un nom d'utilisateur ou de groupe déjà utilisé sur l'ordinateur administré. Il peut contenir jusqu'à 20 majuscules ou minuscules à l'exception des caractères suivants : " / \ [] : ; = , + * ? < > . Un nom de groupe ne peut pas comporter uniquement des points (.) ou des espaces.</p>
Actualiser F5	<p>Sélectionnez cette commande pour extraire les nouvelles données de l'ordinateur hôte et actualiser l'affichage de l'onglet.</p>
Propriétés	<p>Sélectionnez cette commande pour ajouter et supprimer des utilisateurs du groupe.</p>

2 Gestion des hôtes

2.7.12 Intégrer des applications tierces

Si vous utilisez fréquemment certaines applications dans le cadre de la gestion à distance, vous pouvez créer votre propre section dans le volet gauche de la fenêtre **Gestion à distance** et ajouter des commandes afin d'ouvrir une application tierce.

La section définie par l'utilisateur dans le volet gauche de la fenêtre **Gestion à distance** est ajoutée sous la section **Gestion** ; voir l'illustration et la description du volet [Gestion](#). Des applications tierces peuvent être ajoutées à la section définies par l'utilisateur sous les groupes tels que **Utilitaires** ou **Outils**.

Ajouter une application tierce

1. Dans le menu **Fichier**, cliquez sur **Intégration de programmes tiers**.
2. Cliquez sur **Ajouter une section** pour créer la section et la nommer, par exemple **Ma propre section**.

Notez que cette section sera seulement visible lorsque vous aurez ajouté des programmes.

3. Sélectionnez une section, puis cliquez sur **Ajouter un programme**.
4. Dans la boîte de dialogue **Ajouter un programme**, cliquez sur le bouton **Parcourir** pour rechercher l'exécutable.

Le champ **Dossier de travail** est mis à jour automatiquement.

5. Cliquez sur **OK** pour ajouter le programme et fermer la boîte de dialogue.

2 Gestion des hôtes

☐ Paramètres optionnels

Vous pouvez également définir des paramètres optionnels en plus du nom de l'exécutable.

Affichage du nom	Définissez le nom du programme à afficher dans la nouvelle section. Si ce paramètre n'est pas configuré, le nom de l'exécutable sera utilisé (par exemple : excel.exe).
Infobulle	Définissez le texte qui apparaîtra si vous pointez le curseur de la souris sur le nom du programme. Si ce paramètre n'est pas configuré, le nom de l'exécutable sera utilisé (par exemple : excel.exe).
Ligne de commande	Définissez les paramètres qui seront appliqués au démarrage du programme. Les paramètres intégrés suivants peuvent être utilisés : %%CN - Nom de l'ordinateur hôte %%CD - Domaine de l'ordinateur hôte %%LU - Utilisateur connecté à l'hôte %%LD - Domaine de connexion à l'hôte %%IA - Adresse IP de l'hôte %%MA - Adresse MAC de l'hôte
Dossiers de travail	Sélectionnez le dossier dans lequel les données du programme seront enregistrées. Si ce paramètre n'est pas configuré, le dossier dans lequel se trouve l'exécutable sera utilisé.
Mode d'exécution	Sélectionnez la taille de la fenêtre au démarrage du programme : Normale, Réduite, Agrandie ou Masquée.

Conseil

Il est possible d'intégrer n'importe quel programme résidant sur l'ordinateur invité et qui peut réagir à une ligne de commandes.

Pour visualiser les paramètres d'une ligne de commande, vous pouvez ouvrir la boîte de dialogue Propriétés du programme : Cliquez avec le bouton droit de la souris sur le programme du menu Windows **Démarrer**, puis cliquez sur **Propriétés**.

2 Gestion des hôtes

2.7.13 Sessions Netop

Les commandes suivantes sont disponibles dans la section **Sessions Netop** :

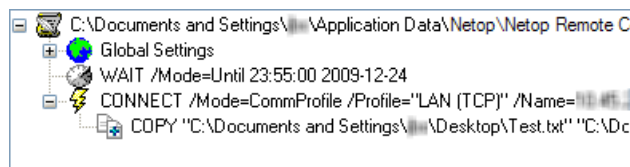
Contrôle à distance	Démarre/arrête une session de contrôle à distance avec l'hôte connecté.
Transfert de fichiers	Démarre/arrête une session de transfert de fichiers avec l'hôte connecté.
Chat	Démarre/arrête une session de chat avec l'hôte connecté.
Chat audio et vidéo	Démarre une session de chat audio et vidéo avec l'hôte connecté.
	Remarque L'option Démarrer un chat audio et vidéo est désactivée si les ordinateurs hôte et invité ne se trouvent pas en mode audio interactif ou si l'invité participe déjà à une autre session audio. Selon les paramètres de Sécurité d'accès à Guest définis sur l'hôte, un utilisateur Guest peut se voir refuser le droit de démarrer une session.

2.8 Créer et exécuter un script

Un script est une structure de commande définie par un utilisateur qui peut exécuter une tâche, par exemple un transfert de fichiers programmé sans contrôle.

Vous créez le script dans la boîte de dialogue **Script** sous forme de structure arborescente composée de :

- **Réglages généraux**, tels que les paramètres remplacement/suppression, les paramètres de gestion des erreurs et de fichier journal, etc.
- Une ou plusieurs commandes, par exemple une commande **Attendre** et une commande **Connecter** pour se connecter à un hôte.
- Une ou plusieurs commandes, par exemple **Copier**, **Supprimer**, **Synchroniser** ou **Inventaire**, qui seront exécutées sur l'hôte après connexion.



L'exemple suivant décrit comment créer un script qui copie un fichier depuis le module Guest vers un module Host à une date et une heure spécifiées.

Pour créer ce script

1. Cliquez sur l'onglet **Script** pour l'afficher.
2. Dans le menu **Edition**, sélectionnez **Nouveau > Script** pour afficher la boîte de dialogue **Script**.

2 Gestion des hôtes

3. Dans le champ **Nom du fichier**, saisissez un nom pour votre script, par exemple "Copier document".

Si vous ne précisez pas une extension de type de fichier, le fichier prend l'extension DWS.

4. Cliquez sur le bouton **Ouvrir le script**, puis cliquez sur **Oui** pour démarrer un nouveau script.

La boîte de dialogue **Réglages généraux** s'affiche.

5. Dans la boîte de dialogue **Réglages généraux**, indiquez les paramètres du script. Vous pouvez, par exemple, vérifiez les paramètres **Remplacement/suppression** et les paramètres du **Fichier journal**.

Lorsque vous êtes satisfait des réglages généraux, cliquez sur **OK** pour fermer la boîte de dialogue.

6. Dans le champ **Commentaire**, saisissez un commentaire à propos du script qui s'affichera dans l'onglet **Script** de la fenêtre **Invité**.

7. Sélectionnez **Réglages généraux** dans l'arborescence du volet supérieur de la boîte de dialogue, puis cliquez sur le bouton **Ajouter**. Sélectionnez **Attendre** dans le menu.

8. Dans la boîte de dialogue **Attendre**, sélectionnez **Veillez patienter jusqu'à** dans le champ **Type**.

Spécifiez une date et une heure pour la copie, puis cliquez sur **OK** pour fermer la boîte de dialogue.

La commande **Attendre** s'ajoute au script et s'affiche dans l'arborescence.

9. Sélectionnez **Attendre** dans l'arborescence, puis cliquez sur le bouton **Ajouter**. Sélectionnez **Connecter** dans le menu.

Dans la boîte de dialogue **Se connecter à l'hôte**, spécifiez la façon dont vous souhaitez vous connecter à l'hôte, par exemple, à l'aide d'un profil de communication.

Sélectionnez le profil de communication et spécifiez l'adresse IP et les informations de connexion.

La commande **Connecter** s'ajoute au script et s'affiche dans l'arborescence.

10. Sélectionnez **Connecter** dans l'arborescence, puis cliquez sur le bouton **Ajouter**. Sélectionnez **Copier** dans le menu.

La boîte de dialogue **Copier** s'affiche.

Dans l'onglet **Général**, dans la section **Invité**, spécifiez le fichier que vous souhaitez copier sur l'hôte.

Dans la section Hôte, spécifiez l'emplacement où vous souhaitez copier le fichier sur l'ordinateur hôte, puis changez tout autre paramètre si nécessaire.

Remarque

Vous ne pouvez pas parcourir le module Guest étant donné qu'il n'est pas encore connecté au module Host.

Cliquez sur **OK** pour fermer la boîte de dialogue.

11. Cliquez sur **Enregistrer le script**, puis sur **Exécuter** pour activer le script.

12. Cliquez sur **Fermer** pour fermer la boîte de dialogue.

2 Gestion des hôtes

Vous avez à présent créé un script qui va copier le fichier Test.txt vers un hôte spécifique à une date et une heure spécifiées.

Si vous souhaitez copier le fichier Test.txt vers un certain nombre d'hôtes (Copier document.dws, situé dans \\Application Data\Netop\NetOp Remote Control\Guest\script\) dans le bloc-notes, puis modifiez-le ensuite dans la boîte de dialogue **Script**.

▣ Contenu du fichier script

```
;Copiez le document vers l'ordinateur hôte
;*****
Script
SET Copy=G_H
SET Delta=Yes
SET CrashRecovery=Yes
SET OverwriteExisting=Yes
SET OverwriteSystem=No
SET OverwriteReadOnly=No
SET OverwriteHidden=No
SET OnComError=NextHost
SET OnError=NextFile
SET AtEnd=None
SET UnloadGuest=No
SET LogAppend=No
SET Log=SCRIPT.LOG

WAIT Mode=Until 23:55:00 2009-12-24

Connect /Mode=CommProfile /Profile="LAN (TCP)" /Name="10.45.2.33" /
LoginCredentials=Yes

COPY "C:\Documents and Settings\user1\Desktop\Test.txt" "C:\Documents and
Settings\"

ConnectEnd

ScriptEnd
```

1. Copiez la commande **Connecter** (à partir de Connect /Mode= through ConnectEnd) pour autant d'hôtes dans lesquels vous souhaitez copier le fichier Test.txt.
2. Enregistrez et fermez le fichier Copier document.dws.
3. Ouvrez à nouveau le fichier Copier document.dws dans la boîte de dialogue **Script** et pour chaque commande **Connecter**, modifiez l'adresse IP et les informations de connexion en fonction de chaque hôte dans lequel vous souhaitez copier le fichier Test.txt.

2 Gestion des hôtes

4. Enregistrez le script.

Le script que vous avez créé copie automatiquement le fichier Test.txt vers un nombre spécifié d'ordinateurs hôte à la date et à l'heure spécifiées.

Remarque

Le module Guest contient également plusieurs exemples de scripts plus avancés qui vous permettront de voir ce que vous pouvez faire avec l'option Script. Reportez-vous à exemple1.dws et exemple2.dws dans l'onglet **Script**. Vous pouvez les ouvrir dans le bloc-notes pour en voir le contenu.

Une fois le script exécuté, vous pouvez vérifier le fichier journal du script (\\Application Data\Netop\NetOp Remote Control\Guest\) pour voir si le script s'est exécuté correctement.

Voir aussi

[Script](#)
[Réglages généraux](#)

2.9 Utiliser Intel vPro depuis la commande à distance Netop

Le module Netop Remote Control Guest permet d'accéder à la fonctionnalité Intel vPro (parfois aussi appelée IAMT - Intel Active Management Technology), qui améliore vos possibilités de gestion à distance des installations informatiques d'entreprise.

Le module Guest peut accéder à vPro même si l'ordinateur est éteint, à condition que ce dernier soit raccordé à une alimentation secteur et à un réseau.

Remarque

En raison de certaines limitations d'Intel vPro, il n'est pas possible d'établir une connexion à Intel vPro sur l'ordinateur qui exécute le module Guest.

Le service Intel Setup and Configuration Service (SCS) propose des outils permettant de paramétrer et de configurer les périphériques AMT de façon centralisée. Le SCS joue le rôle de serveur pour vPro et est également appelé serveur de configuration.

Selon les autorisations dont dispose l'utilisateur, les zones SCS suivantes sont pertinentes lors de l'utilisation de la console vPro à laquelle le module Guest permet d'accéder :

2 Gestion des hôtes

Zone	Commentaires
Informations générales	Obligatoire
EventLogViewer	Si l'utilisateur est autorisé à accéder à cette zone, l'onglet Gestion des événements sera disponible, mais les boutons Supprimer tout et Filtres et souscriptions seront désactivés. L'utilisateur ne pourra donc rien modifier.
Gestion des événements	Si l'utilisateur est autorisé à accéder à cette zone, l'onglet Gestion des événements sera activé et tous les boutons seront également activés. L'utilisateur pourra donc apporter des modifications.
Contrôle à distance	Si l'utilisateur est autorisé à accéder à cette zone, l'onglet Contrôle à distance sera activé et l'utilisateur pourra exécuter des commandes de contrôle à distance.
Interface de redirection	Si l'utilisateur est autorisé à accéder à cette zone, il pourra exécuter des commandes de redirection série/IDE depuis l'onglet Contrôle à distance .

Si l'utilisateur n'est autorisé à utiliser ni l'onglet **Gestion des événements**, ni l'onglet **Contrôle à distance**, une fenêtre avec le message « L'authentification a échoué » s'affiche. Ceci signifie que l'utilisateur ou le **mot de passe** est erroné ou que l'utilisateur concerné ne dispose pas des autorisations nécessaires.

Remarque

Bien que les ordinateurs soient dotés de la technologie Intel vPro, les périphériques AMT ne sont opérationnels qu'après avoir été activés (ou configurés) dans vPro BIOS.

Intel vPro offre les possibilités suivantes

- Accéder à distance à la configuration du BIOS de l'ordinateur géré
- Démarrer à distance l'ordinateur géré depuis une image sur disquette ou CD-ROM située sur l'ordinateur gestionnaire.
- Récupérer et afficher le fichier journal matériel de l'ordinateur géré.

2.9.1 Connexion à la console vPro

L'onglet **Intel vPro** s'affiche au bas du volet de l'onglet **Connexion rapide**, après l'onglet **Réseau Windows**. Quand vous démarrez le module Guest, le volet **Intel vPro** est vide.

Cliquez avec le bouton droit de la souris dans le volet **Intel vPro** pour afficher un menu contextuel contenant les commandes suivantes :

2 Gestion des hôtes

Commande	Description
Rechercher dans les adresses IP des ordinateurs compatibles Intel vPro	Sélectionnez cette commande pour rechercher sur votre réseau des ordinateurs compatibles avec Intel vPro. Vous pouvez saisir une adresse IP connue à rechercher ou une plage d'adresses IP à parcourir. Les ordinateurs trouvés par cette recherche s'affichent dans le volet Intel vPro , sous la forme d'une liste classée par adresse IP. Voir l'illustration ci-dessus.
	Remarque Vous pouvez également utiliser l'onglet Inventaire du module Guest (Récapitulatif - Etat Intel vPro) pour trouver les ordinateurs compatibles Intel vPro sur le réseau.
Récupérer les ordinateurs compatibles Intel vPro à partir du SCS	Sélectionnez cette commande ou appuyez sur le bouton Parcourir de l'onglet Connexion rapide pour récupérer les ordinateurs compatibles Intel vPro à partir du service Intel SCS. Vous devez entrer l'URL du service Web SCS.
	Remarque Si vous ne souhaitez pas être obligé de saisir l'URL du service Web SCS à chaque fois, allez dans Outils > Options du programme > onglet Intel vPro . Cochez la case Se connecter au SCS , puis saisissez l' URL du service Web SCS dans le champ situé au-dessous. L'adresse est alors enregistrée dans le système, ainsi vous ne serez plus invité à la saisir à chaque fois que vous sélectionnez la commande Récupérer les ordinateurs compatibles Intel vPro à partir du SCS .

2 Gestion des hôtes

Une fois que vous avez trouvé un ou plusieurs ordinateurs compatibles vPro sur votre réseau, le menu ci-dessus est enrichi des commandes suivantes :

Commande	Description
Ouvrir la console Intel vPro	Cliquez avec le bouton droit de la souris dans la liste du volet Intel vPro , puis sélectionnez cette commande pour ouvrir la console vPro à partir de laquelle vous pouvez gérer l'ordinateur sélectionné. Pour vous connecter, il vous faut un nom d'utilisateur et un mot de passe.
Ouvrir l'interface Web Intel vPro	Cliquez avec le bouton droit sur un ordinateur de la liste du volet Intel vPro , puis sélectionnez cette commande pour aller à la page Web (http) Intel vPro Active Management Technology à partir de laquelle vous pouvez gérer l'ordinateur sélectionné. Vous devez saisir un nom d'utilisateur et un mot de passe pour vous connecter à cette page Web..
Ouvrir l'interface Web Intel vPro (sécurisé)	Identique à la commande ci-dessus, mais en utilisant une connexion sécurisée (https).
Ajouter à l'annuaire	Cliquez avec le bouton droit de la souris sur un ordinateur (adresse IP) dans la liste du volet Intel vPro , puis sélectionnez cette commande pour ajouter l'adresse à l'annuaire Remarque Vous pouvez également ajouter des entrées Intel vPro à l'annuaire en cliquant avec le bouton droit dans le volet situé sur la droite de l'onglet Annuaire .
Supprimer	Cliquez avec le bouton droit de la souris sur un ordinateur dans la liste du volet Intel vPro , puis sélectionnez cette commande pour supprimer l'ordinateur de la liste.
Supprimer tout	Cliquez avec le bouton droit de la souris sur le volet Intel vPro , puis sélectionnez cette commande pour supprimer tous les ordinateurs de la liste du volet Intel vPro .

Connexion à la console vPro

1. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur la liste du volet **Intel vPro**, puis sélectionnez **Ouvrir la console Intel vPro**.
2. Dans l'onglet **Autorisations** de la fenêtre **Connexion à la console Netop vPro** qui s'affiche alors, sélectionnez une méthode d'authentification :

- **Authentification Digest**
- **Authentification Kerberos**

Si vous sélectionnez **Authentification Digest**, saisissez le nom d'utilisateur et le mot de passe

2 Gestion des hôtes

Selon vos préférences, vous pouvez également cocher la case **Forcer l'utilisation d'une connexion sécurisée via TLS**. En général, le protocole Transport Layer Security (TLS) est détecté et utilisé automatiquement lorsqu'il est disponible, mais si vous cochez cette case, la **console vPro** utilisera exclusivement la connexion sécurisée pour se connecter au périphérique AMT. Si le périphérique AMT n'est pas configuré pour utiliser le protocole TLS, vous recevrez un message d'erreur et la connexion ne sera pas établie.

Si vous sélectionnez **Authentification Kerberos**, l'onglet sera légèrement différent et il sera possible d'utiliser un compte utilisateur Windows actuel ou un compte utilisateur différent (utilisateur, mot de passe, domaine) pour la connexion au périphérique AMT.

En plus de la case à cocher **Forcer l'utilisation d'une connexion sécurisée via TLS**, vous disposez d'une case à cocher **Connexion à l'aide du compte Windows actuel**. Cette case est cochée par défaut, si bien que les champs **Nom d'utilisateur**, **Mot de passe** et **Domaine** sont désactivés. Les autorisations de connexion de l'utilisateur Windows actuel seront donc utilisées.

Remarque

Avec l'authentification Kerberos, la console doit être connectée à l'hôte via le nom FQDN (nom de domaine complet). Par exemple, l'authentification Kerberos n'est pas possible en cas de connexion à un périphérique AMT via son adresse IP.

3. Si vous cochez la case **Forcer l'utilisation d'une connexion sécurisée via TLS**, un certificat client sera nécessaire pour établir la connexion TLS quand le périphérique AMT est configuré pour l'authentification TLS mutuelle.

Cliquez sur l'onglet **Certificat** et indiquez la certification à utiliser. Pour cela commencez par sélectionner **Stockage du certificat personnel** ou **Fichier** dans la liste **Emplacement**, puis sélectionnez le certificat dans la liste déroulante **Certificat**.

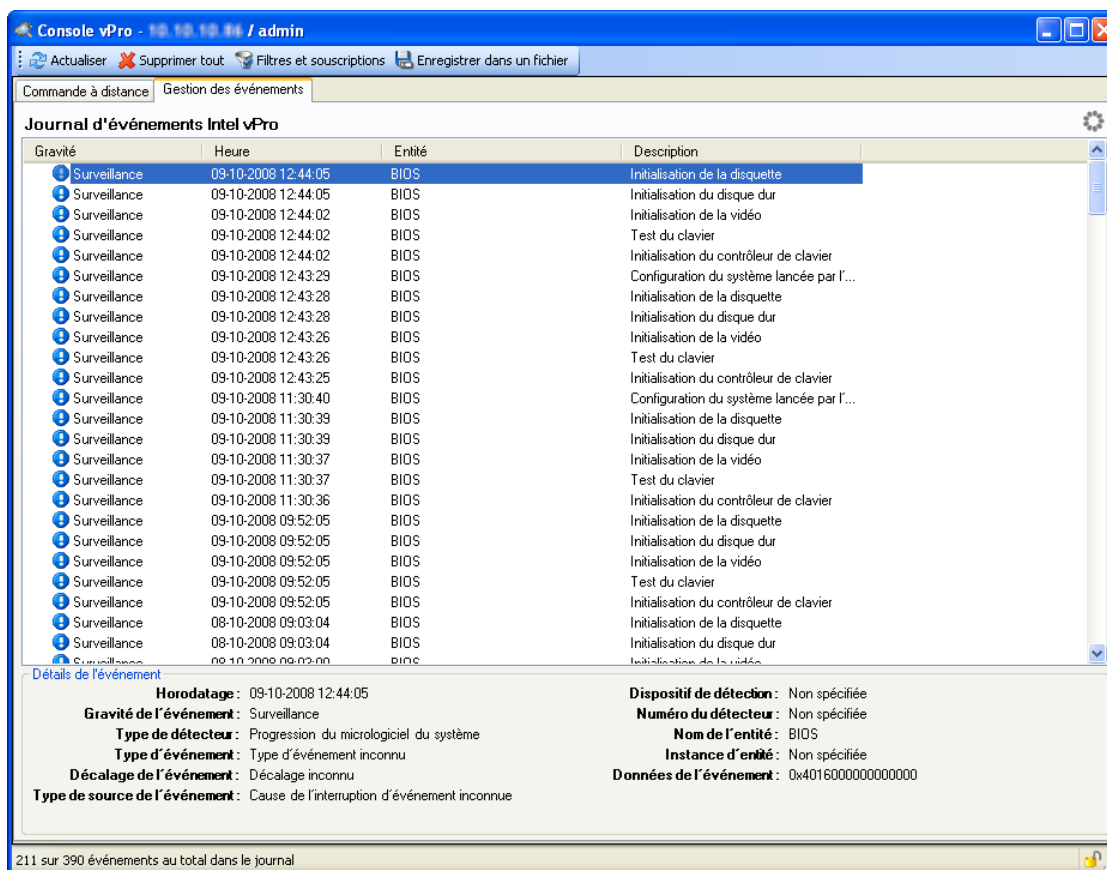
4. Cliquez sur **Se connecter** pour vous connecter à la **console vPro**.

Une fois que vous êtes connecté, la fenêtre **Console vPro** apparaît.

2 Gestion des hôtes

2.9.2 Console vPro

La fenêtre de la **console vPro** comporte une barre d'outils dans sa partie supérieure et deux onglets : l'onglet **Gestion des événements**, dans lequel vous pouvez récupérer et afficher le **journal d'événements Intel vPro** de l'ordinateur géré, et l'onglet **Contrôle à distance**, depuis lequel vous pouvez accéder au BIOS de l'ordinateur, le démarrer depuis une image sur disquette ou CD-ROM et gérer à distance l'état de l'alimentation de l'ordinateur.



☐ Onglet Gestion des événements

L'onglet **Gestion des événements** affiche le **journal d'événements Intel vPro** de l'ordinateur géré. Les événements sont affichés dans le volet **Journal d'événements Intel vPro** avec des informations concernant la gravité, l'heure et l'entité, ainsi qu'une description. Si vous sélectionnez un événement dans le volet, des informations complémentaires concernant l'événement s'affichent dans la zone située sous le volet.

Dans l'angle inférieur droit de la fenêtre de la **console vPro** figure un indicateur de sécurité représenté par une icône de cadenas. Un cadenas fermé indique que la connexion utilisée est sécurisée tandis qu'un cadenas ouvert indique qu'elle ne l'est pas. Un indicateur d'activité réseau en forme de fleur s'affiche dans l'angle supérieur droit. Cette icône indique que la console vPro attend une réponse du périphérique AMT distant.

La partie supérieure de la fenêtre de la **console vPro** comporte une barre d'outils contenant des outils que vous pouvez appliquer au journal. Cette barre d'outils comporte des boutons **Actualiser**, **Supprimer tout** et **Enregistrer dans un fichier** (enregistrer les événements dans un fichier .txt (délimité par des tabulations) ou un fichier csv (délimité par des virgules)), ainsi qu'un bouton **Filtres et souscriptions**.

2 Gestion des hôtes

Gestion des filtres, alertes et souscriptions

Le bouton **Filtres et souscriptions** ouvre une fenêtre depuis laquelle vous pouvez gérer les filtres d'événement, alertes et souscriptions.

La fenêtre **Filtres d'événement, alertes et souscriptions** est divisée en deux zones avec, sur la gauche, un volet d'arborescence comportant une liste des alertes et des filtres paramétrés sur le périphérique AMT et, sur la droite, un panneau de dialogue. Ce panneau de dialogue diffère selon le nœud sélectionné dans le volet d'arborescence.

La barre d'outils située au-dessus du volet d'arborescence contient des boutons que vous pouvez appliquer aux nœuds de l'arborescence. Cette barre d'outils diffère selon le nœud sélectionné dans le volet d'arborescence.

Nœud racine

Si vous sélectionnez le nœud racine, le panneau de dialogue affiche les informations système dans deux onglets :

- L'onglet **Détecteurs système** vous permet d'afficher une liste de détecteurs et une description détaillée du détecteur actuellement sélectionné.
- Utilisez l'onglet **Paramètres de l'alerte** pour modifier les chaînes de communauté SNMP des alertes.

En plus du bouton **Actualiser** de la barre d'outils, vous disposez d'un bouton **Ajouter une alerte** qui vous permet d'ajouter une nouvelle alerte à l'arborescence.

Remarque

L'entrée d'ID d'alerte qui figure dans l'arborescence peut être modifiée. Toutefois, selon vos droits d'utilisateur, vous ne pourrez pas toujours modifier les entrées d'ID d'alerte et les filtres et souscriptions associés. Les utilisateurs sans droits d'administrateur ne peuvent pas modifier les souscriptions détenues par d'autres utilisateurs. Les administrateurs peuvent s'approprier les souscriptions d'un autre utilisateur (AMT 2.5 et versions ultérieures).

Nœud d'ID d'alerte

Si vous sélectionnez un nœud d'**ID d'alerte**, le panneau de dialogue affiche une liste de souscriptions pour l'alerte. Lorsqu'une alerte associée à l'ID spécifié est déclenchée sur le périphérique AMT distant, l'événement PET (Platform Event Trap) ou SOAP (Simple Object Access Protocol) est envoyé à toutes les adresses IP ou URL ayant souscrit à cette alerte.

Remarque

Un événement de plate-forme est défini comme un événement provenant directement du micrologiciel de la plate-forme (BIOS) ou du matériel de la plate-forme, indépendamment de l'état du système d'exploitation ou du matériel de gestion du système. Le format Platform Event Trap est utilisé pour envoyer un événement de plate-forme vers une interruption SNMP.

Vous pouvez sélectionner et supprimer une ou plusieurs souscriptions (cliquez sur la première, maintenez la touche MAJ enfoncée, puis cliquez sur la suivante) dans la liste à l'aide du bouton **Supprimer** situé sous cette liste.

Vous pouvez également ajouter des souscriptions SNMP depuis la section **Ajouter**

2 Gestion des hôtes

une souscription SNMP, située au bas du panneau de dialogue **Souscriptions d'alerte** :

1. Entrez l'adresse IP à laquelle vous voulez associer une souscription d'alerte dans le champ **Adresse IP**.
2. Cochez la case **Utiliser une chaîne de communauté personnalisée** (disponible sur AMT 2.5 et les versions ultérieures, désactivée dans les versions antérieures).
3. Une fois que vous avez coché la case **Utiliser une chaîne de communauté personnalisée**, le champ **Chaîne de communauté**, situé au-dessous affiche par défaut *public*, mais vous pouvez modifier son contenu.
4. Cliquez ensuite sur le bouton **Ajouter** pour ajouter l'adresse IP spécifiée à la liste des souscriptions.

En plus du bouton **Actualiser** de la barre d'outils, vous disposez d'un bouton **Ajouter un filtre**. Utilisez ce bouton pour créer un nouveau filtre possédant les propriétés par défaut sous l'ID d'alerte actuellement sélectionné. Les propriétés du filtre s'affichent dans le panneau de dialogue **Propriétés du filtre d'événement** situé sur la droite. Cliquez sur le bouton **Appliquer** situé au bas du panneau de dialogue pour créer le nouveau filtre avec les propriétés par défaut.

La barre d'outils comporte aussi un bouton **Supprimer**. Ce bouton vous permet de supprimer tous les filtres situés sous le nœud d'alerte sélectionné et d'annuler toutes les souscriptions. Une confirmation vous sera demandée après la sélection du bouton **Supprimer**.

Nœud de filtre

Si vous sélectionnez un nœud de filtre, le panneau de dialogue affiche des propriétés modifiables pour le filtre sélectionné :

Section Propriétés	Description
Paramètres du filtre	Dans la section Paramètres du filtre , vous pouvez activer le filtre en cochant la case Activer le filtre d'événement . Si vous ne cochez pas cette case, le filtre est désactivé et aucune action n'est exécutée.
Critères de filtre	Dans la section Critères de filtre , vous pouvez définir différents critères pour le filtre. Quand un événement correspond aux critères de filtre spécifiés, l'action sélectionnée dans la section Action filtre est exécutée.
Action filtre	La section Action filtre vous permet d'indiquer l'action à exécuter quand l'événement correspond au critère de filtre spécifié. Si vous cochez la case Événement de journal , les événements correspondant au critère de filtre spécifié seront écrits dans le journal du périphérique AMT. Si vous cochez la case Événement d'alerte , les événements correspondant au critère de filtre spécifié déclencheront l'alerte.
Paramètres de	Dans le champ Alerte avec gravité , vous pouvez définir le

2 Gestion des hôtes

l'alerte	<p>contenu du champ Gravité de l'événement d'une alerte PET. Lorsqu'une alerte est générée, la gravité de l'événement à proprement parler ou la gravité associée aux filtres correspondants, en fonction de celle possédant la valeur numérique la plus élevée, sera utilisée pour l'ID d'alerte spécifiée.</p> <p>Valeurs numériques des niveaux de gravité :</p> <table data-bbox="517 483 887 920"><tr><td>00h</td><td>Non spécifiée</td></tr><tr><td>01h</td><td>Surveillance</td></tr><tr><td>02h</td><td>Information</td></tr><tr><td>04h</td><td>OK (retour à l'état OK)</td></tr><tr><td>08h</td><td>Non critique, aussi appelée Avertissement</td></tr><tr><td>10h</td><td>Critique</td></tr><tr><td>20h</td><td>Non récupérable</td></tr></table> <p>Exemple :</p> <p>Prenons le cas d'un événement associé au niveau de gravité Surveillance, pour lequel 3 filtres correspondent à l'événement. Pour le premier filtre, l'option Alerte avec gravité est définie sur Non spécifiée, pour le deuxième filtre, elle est définie sur Information et, pour le troisième filtre, sur Critique. La valeur Critique sera donc utilisée. En effet, les niveaux de gravité correspondent à des valeurs numériques : Non spécifiée correspond à la valeur la plus basse, Surveillance à une valeur plus élevée, Information à une valeur encore plus élevée et Critique à la valeur la plus élevée des quatre.</p> <p>Si tous les filtres sont associés à la gravité Non spécifiée, la gravité Surveillance d'origine de l'événement sera utilisée car il s'agit de la gravité possédant la valeur numérique la plus élevée.</p> <p>Dans la liste des ID d'alerte, sélectionnez l'ID d'alerte du filtre.</p>	00h	Non spécifiée	01h	Surveillance	02h	Information	04h	OK (retour à l'état OK)	08h	Non critique, aussi appelée Avertissement	10h	Critique	20h	Non récupérable
00h	Non spécifiée														
01h	Surveillance														
02h	Information														
04h	OK (retour à l'état OK)														
08h	Non critique, aussi appelée Avertissement														
10h	Critique														
20h	Non récupérable														

Vous devez cliquer sur le bouton **Appliquer** pour enregistrer tous les changements que vous apportez aux propriétés des filtres. Si vous cliquez sur **Fermer** après avoir modifié les propriétés, une fenêtre vous demande si vous souhaitez enregistrer les modifications.

▣ Onglet Contrôle à distance

L'onglet **Contrôle à distance** fournit un accès à une fenêtre de terminal que vous pouvez utiliser pour l'accès au BIOS distant et la redirection vers une disquette ou un CD-ROM.

La barre d'outils de l'onglet **Contrôle à distance** contient les boutons suivants :

2 Gestion des hôtes

Bouton	Description
Contrôle à distance	<p>Le menu qui s'ouvre quand vous cliquez sur la flèche vers le bas du bouton Contrôle à distance de la barre d'outils contient les commandes de menu suivantes :</p> <p>Redémarrage normal</p> <p>Redémarrage sur le BIOS* (si vous cliquez sur le bouton Contrôle à distance et non sur la flèche vers le bas, cette commande de menu est sélectionnée par défaut)</p> <p>Démarrage à partir de la disquette de la console</p> <p>Démarrage à partir du CD de la console</p> <p>Quand vous sélectionnez les commandes du menu Contrôle à distance, vous pouvez voir l'écran de l'ordinateur en cours de démarrage dans l'onglet Contrôle à distance de la console vPro.</p>
Exécuter la commande	<p>Le menu qui s'ouvre quand vous cliquez sur la flèche vers le bas du bouton Exécuter la commande de la barre d'outils contient les commandes de menu suivantes :</p> <p>Redémarrage normal* (si vous cliquez sur le bouton Exécuter la commande et non sur la flèche vers le bas, cette commande de menu est sélectionnée par défaut)</p> <p>Démarrage à partir de la disquette de la console</p> <p>Démarrage à partir du CD de la console</p> <p>Quand vous sélectionnez les commandes du menu Exécuter la commande, la commande de démarrage est exécutée sur l'ordinateur distant mais vous ne voyez pas l'écran de l'ordinateur en cours de démarrage dans l'onglet Contrôle à distance de la console vPro.</p>
Alimentation	<p>Le menu qui s'ouvre quand vous cliquez sur le bouton Alimentation de la barre d'outils contient les commandes de menu suivantes, que vous pouvez utiliser pour gérer l'état d'alimentation de l'ordinateur distant :</p> <p>Mise sous tension</p> <p>Mise hors tension</p> <p>Cycle de mise hors et sous tension* (valeur par défaut)</p>
Personnaliser la commande	<p>Le menu qui s'ouvre lorsque vous cliquez sur la flèche vers le bas du bouton Personnaliser la commande dans la barre d'outils contient les commandes de menu suivantes, que vous pouvez utiliser pour personnaliser les menus et leurs éléments, à la gauche de l'option Personnaliser la commande :</p> <p>Envoyer la commande - Sélectionnez cette commande pour ouvrir la boîte de dialogue Envoyer la commande personnalisée, qui vous permet de définir une commande</p>

2 Gestion des hôtes

	<p>personnalisée et de l'envoyer immédiatement. La commande personnalisée n'est pas enregistrée pour un usage ultérieur.</p> <p>Personnaliser - Sélectionnez cette commande pour ouvrir la boîte de dialogue Personnaliser la barre d'outils du contrôle à distance qui vous permet d'ajouter et de spécifier des menus, des commandes et des séparateurs, de réorganiser ces éléments et d'envoyer des commandes. Les modifications sont enregistrées mais vous pouvez réinitialiser la barre d'outils.</p> <p>Sur le côté gauche de la boîte de dialogue Personnaliser la barre d'outils du contrôle à distance, un volet contenant la structure du menu s'affiche. Si vous sélectionnez un menu, les paramètres de réglage du menu s'affichent sur la droite du volet. Vous pouvez déplacer le menu vers le haut ou vers le bas dans la barre d'outils, modifier son apparence, et plus encore.</p> <p>Si vous sélectionnez une commande dans le volet, les options de la commande s'affichent sur la droite du volet.</p> <p>Les deux boîtes de dialogue contiennent les mêmes options de commande, mais les options activées sont différentes selon la commande que vous sélectionnez. Vous pouvez définir le type et les paramètres de commande, la redirection vers une disquette ou un CD, ainsi que les options de démarrage pour la commande que vous sélectionnez.</p>
Paramètres de redirection IDE	<p>Lorsque vous cliquez sur le bouton Paramètres de redirection IDE de la barre d'outils, la fenêtre Paramètres de redirection IDE s'ouvre et vous permet de sélectionner les paramètres de redirection vers une disquette et de redirection vers un CD, c'est-à-dire de définir les lecteurs et les fichiers image utilisés pour ledémarrage à partir de la disquette de la console et pour ledémarrage à partir du CD de la console.</p>
Paramètres de la console Netop vPro	<p>Lorsque vous cliquez sur le bouton Paramètres du terminal de la barre d'outils, la fenêtre Paramètres de la console Netop vPro s'ouvre et vous permet de modifier les paramètres des éléments suivants :</p> <p>Terminal - Définissez la police et l'émulation.</p> <p>Clavier - Définissez le mode touches spéciales et l'option Envoyer le code du bouton Echap.</p> <p>Avertissements - Sélectionnez les avertissements que vous souhaitez recevoir concernant les paramètres du clavier :</p> <ul style="list-style-type: none">• M'avertir si le mode touches spéciales ne peut pas être détecté automatiquement• M'avertir d'une tentative de détection du mode clavier sans autorisation d'accès aux ressources matérielles

2 Gestion des hôtes

2.10 Tunnel

La fonction Tunnel établit une connexion sécurisée entre l'invité et l'hôte ; elle permet de rediriger les ports des applications depuis l'hôte vers l'invité via le tunnel.

En d'autres termes, l'invité peut exécuter des applications locales tout en interagissant avec l'hôte connecté, et ce sans avoir besoin de contrôler à distance la machine de l'hôte.

Le Tunnel est notamment parfaitement adapté aux environnements où aucun bureau classique ne peut être utilisé avec un contrôle à distance standard (contrôle à l'écran, au clavier ou avec la souris). Les tâches administratives système et de support doivent toutefois être assurées à distance dans le respect des normes réglementaires du secteur, comme PCI-DSS, HIPAA et FIPS.

Ces environnements peuvent être des systèmes Linux intégrés où le matériel et la machine d'exploitation contiennent une version simplifiée d'un système d'exploitation Linux, par exemple des distributeurs de carburant ou encore des systèmes de vente au détail. Les entreprises peuvent aussi utiliser le Tunnel pour gérer et supporter leurs bureaux et serveurs Linux, avec des applications et des services communs comme les clients Shell, HTTP et SFTP.

La capacité de l'invité à utiliser le Tunnel ainsi que les ports associés peut être régie par le Serveur de sécurité Netop. Cette solution centrale permet aux organisations d'appliquer des autorisations d'accès granulaires. Même lorsque les systèmes distants ont un bureau, il n'est pas forcément nécessaire de fournir aux utilisateurs invités un accès total au contrôle à distance sur certaines machines ; il peut être judicieux de limiter leur capacité à utiliser certains ports d'applications via le Tunnel Netop.

2.10.1 Préconfiguration des ports locaux pour le tunnel

Lors de l'utilisation des fonctionnalités de tunnel, il peut être nécessaire de configurer le port local sur un port fixe. Ainsi, lors de l'utilisation du mode tunnel dans la machine, le même port local correspond systématiquement au port distant.

Pour configurer les ports locaux pour le tunnel, procédez comme suit :

1. Créez le fichier NetopTunnelPorts.ini et dressez la liste des ports locaux et des ports distants correspondants.

Le fichier .ini doit présenter la structure suivante :

```
[default]
clé = valeur
[section]
clé = valeur
```

Sous section, qui correspond à l'adresse IP distante, clé correspond au port distant et valeur au port local prédéfini.

2. Placez le fichier ini dans le dossier C:\windows.

Il permettra d'identifier le port distant ou la paire adresse IP distante/nom d'hôte distant/port distant et de l'assigner à un port local fixe prédéfini que l'Invité ouvrira lors de l'initialisation du tunnel.

Remarques:

- Dans le fichier NetopTunnelPorts.ini, vous pouvez spécifier l'hôte en indiquant son ID ou son adresse IP. Lors de la connexion à l'hôte, les définitions appropriées sont

2 Gestion des hôtes

utilisées. Dans le cas contraire, la définition par défaut s'applique.

- Pour le profil de communication TCP/IP, il peut y avoir compatibilité entre l'ID de l'hôte et l'adresse IP de l'hôte. Tout fichier ini dans lequel un ID d'hôte est défini s'applique en cas de connexion à l'adresse IP ou l'ID de l'hôte. Dans le cas contraire, la définition par défaut est utilisée.

.Exemple de fichier ini

```
[default]
```

```
80=80
```

```
8080=8080
```

```
8090=8090
```

```
[192.168.201.82]
```

```
80=90
```

```
8080=91
```

```
8090=92
```

```
8181=93
```

2.10.2 Ouvrir une session Tunnel

L'invité peut démarrer la session Tunnel avec un hôte de la même façon que les autres sessions :



Le Tunnel est également disponible dans le menu contextuel des onglets **Connexion rapide**, **Annuaire** ou **Historique**.

Une fois l'invité authentifié, les ports sont attribués par le Serveur de sécurité Netop. La console du tunnel s'affiche pour confirmer quels ports distants sont disponibles en plus des ports attribués aléatoirement que l'invité peut utiliser.

- Pour en savoir plus sur la configuration et l'utilisation du tunnel sécurisé, veuillez vous reporter à la documentation spécifique disponible sur netop.com.

2.11 Exécuter un programme distant

Lorsque vous effectuez des opérations de maintenance, vous pouvez être amené à exécuter des programmes de nettoyage ou d'analyse de système, si un logiciel antivirus est installé sur les ordinateurs.

Si les paramètres de **Sécurité d'accès à Guest** des hôtes l'autorisent, le module Netop Guest peut exécuter un programme sur un ou plusieurs ordinateurs hôtes à l'aide de la fonction **Exécuter le programme**.

La fonction **Exécuter le programme** peut également s'avérer utile si vous dispensez de l'aide à un utilisateur Host et souhaitez effectuer une démonstration.

2 Gestion des hôtes

Pour exécuter un programme

1. Sur l'un des onglets de la fenêtre **Guest**, sélectionnez l'ordinateur hôte auquel vous souhaitez vous connecter pour y exécuter un programme.

Le module Guest peut se connecter et exécuter un programme depuis les onglets **Annuaire**, **Connexion rapide** et **Historique**.

S'il est déjà connecté, le module Guest peut exécuter un programme depuis les onglets **Annuaire**, **Connexion rapide**, **Connexions** et **Historique**.

2. Cliquez sur le bouton  **Exécuter le programme** sur la barre d'outils.

Vous pouvez également, dans le menu **Connexion**, sélectionner la commande **Exécuter le programme**.

3. Cliquez sur **Parcourir**.

4. Dans la boîte de dialogue **Exécuter**, cliquez sur le bouton **Parcourir**, puis choisissez le programme que vous souhaitez exécuter sur l'ordinateur hôte sélectionné.

Lorsque le fichier de programme est ajouté dans le champ **Nom du fichier local**, le nom du fichier global avec le chemin d'accès absolu remplacé par les variables d'environnement est également ajouté dans le champ **Nom du fichier global**. Ceci est particulièrement utile si vos ordinateurs utilisent des plates-formes Windows différentes.

Sélectionnez l'option **Nom du fichier global** pour ne pas avoir à tenir compte de la version et de la langue du système d'exploitation installé sur l'ordinateur hôte.

Si le programme sélectionné doit être démarré à l'aide des commutateurs de ligne de commande, utilisez le champ **Commutateurs de ligne de commande** pour les saisir. Vous pourriez, par exemple, lancer Internet Explorer avec une adresse spécifique.

Sous **Exécuter**, définissez comment le programme doit démarrer. Sélectionnez **Normal**, **Agrandi** ou **Réduit**.

5. Cliquez sur **OK** pour exécuter le programme indiqué sur l'ordinateur hôte spécifié.

Remarque

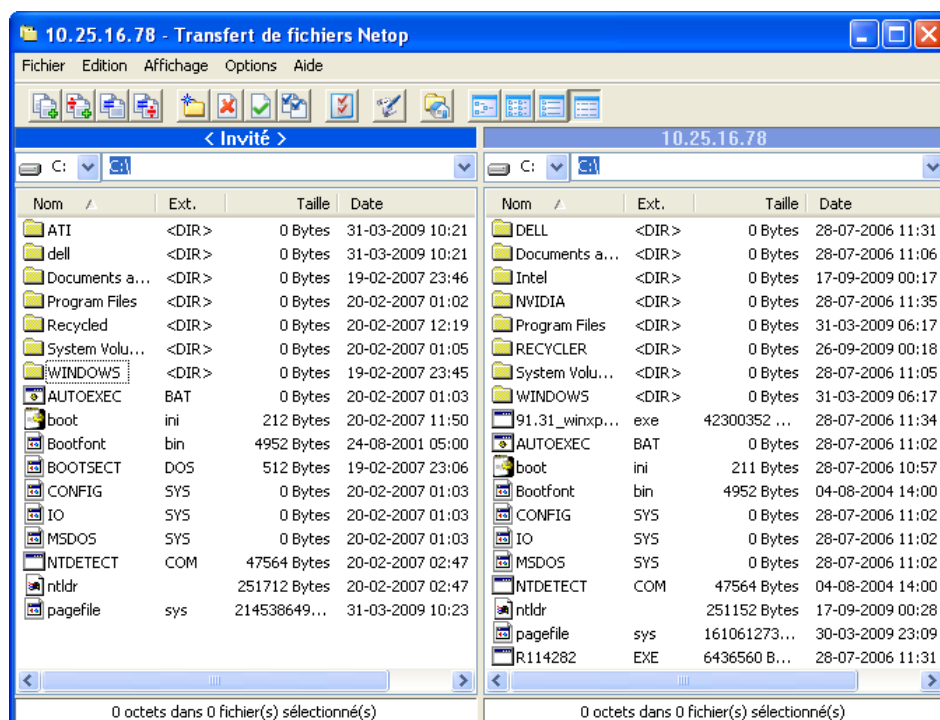
Le fichier du programme doit être disponible sur l'ordinateur hôte à l'emplacement indiqué dans la boîte de dialogue **Exécuter**. Le programme peut également être défini dans l'onglet **Outils > Options du programme > Exécuter**.

Si le programme ne se trouve pas à l'emplacement indiqué sur l'ordinateur hôte, vous pouvez utiliser **Netop File Manager** pour transférer le fichier vers l'hôte avant de l'exécuter. Voir [Transfert de fichiers](#) pour plus d'informations.

2 Gestion des hôtes

2.12 Transférer des fichiers

Vous pouvez utiliser **Netop File Manager** pour transférer des fichiers entre un ordinateur invité et un ordinateur hôte.



Si les paramètres de **Sécurité d'accès à Guest** du module Host l'autorisent, le module Guest peut démarrer une session de transfert de fichiers avec un module Host afin de transférer des fichiers entre un ordinateur invité et un ordinateur hôte. Le transfert peut être une copie, un déplacement, une synchronisation ou un clonage de fichiers.

Vous pouvez également utiliser **File Manager** pour transférer localement des fichiers sur l'ordinateur invité.

Pour démarrer une session de transfert de fichiers

1. Sur l'un des onglets Guest, sélectionnez le module Host vers lequel ou depuis lequel vous souhaitez transférer les fichiers.

Le module Guest peut se connecter pour démarrer une session de transfert de fichiers depuis les onglets **Annuaire**, **Connexion rapide** et **Historique** ou, s'il s'agit d'une réponse à une demande d'aide, depuis l'onglet **Demande d'aide**.

S'il est déjà connecté, le module Guest peut démarrer et terminer une session de transfert de fichiers depuis les onglets **Annuaire**, **Connexion rapide**, **Connexions** et **Historique**.

2. Cliquez sur le bouton  **Transfert de fichiers** sur la barre d'outils pour ouvrir **File Manager**.


Remarque

Si le module Host autorise des connexions multi-invités simultanées, plusieurs modules Guest peuvent exécuter des sessions de transfert de fichiers séparées.

Copier les fichiers

2 Gestion des hôtes

Pour copier les fichiers d'un ordinateur vers un autre

1. Sélectionnez les fichiers et/ou dossiers dans l'un des deux volets de **File Manager** et cliquez sur le bouton  **Copier le(s) fichier(s)** de la barre d'outils.

Vous pouvez également sélectionner les fichiers dans l'un des deux volets de **File Manager** et sélectionner l'option **Copier le(s) fichier(s)** dans le menu **Fichier**.

2. Dans la boîte de dialogue **Copier**, vérifiez l'emplacement indiqué dans le champ **Destination** et modifiez-le si nécessaire.

Cliquez sur le bouton **Options** pour afficher la boîte de dialogue **Options** et définir des options pour le processus de copie. Voir [Options Netop File Manager](#) pour en savoir plus.


3. Cliquez sur **OK** pour démarrer le processus de copie.

Remarque

Vous pouvez également utiliser la fonction « glisser-déplacer » pour copier les fichiers d'un volet **File Manager** vers un autre.

▣ Déplacer les fichiers

Pour déplacer les fichiers d'un ordinateur vers un autre

1. Sélectionnez les fichiers et/ou dossiers dans l'un des deux volets de **File Manager** et cliquez sur le bouton  **Déplacer le(s) fichier(s)** de la barre d'outils.

Vous pouvez également sélectionner les fichiers dans l'un des deux volets de **File Manager** et sélectionner l'option **Déplacer le(s) fichier(s)** dans le menu **Fichier**.

2. Dans la boîte de dialogue **Déplacer**, vérifiez l'emplacement indiqué dans le champ **Destination** et modifiez-le si nécessaire.

Cliquez sur le bouton **Options** pour afficher la boîte de dialogue **Options** et définir des options pour le processus de déplacement. Voir [Options Netop File Manager](#) pour en savoir plus.

3. Cliquez sur **OK** pour démarrer le processus de déplacement.

▣ Synchroniser les fichiers

Pour synchroniser les fichiers entre deux ordinateurs

1. Cliquez sur le bouton  **Synchroniser le(s) fichier(s)** dans la barre d'outils.

Vous pouvez également sélectionner **Synchroniser le(s) fichier(s)** dans le menu **Fichier**.

2. Dans la boîte de dialogue **Synchroniser**, vérifiez l'emplacement indiqué dans le champ **Destination** et modifiez-le si nécessaire.

Cliquez sur le bouton **Options** pour afficher la boîte de dialogue **Options** et définir des options pour le processus de synchronisation. Voir [Options Netop File Manager](#) pour en savoir plus.

3. Cliquez sur **OK** pour démarrer le processus de synchronisation.

2 Gestion des hôtes


Avertissement

Soyez prudent lors de la synchronisation ! Par défaut, la synchronisation transfère les fichiers et les dossiers dans les deux sens, remplaçant les anciens fichiers et dossiers par des fichiers et dossiers plus récents.

Dans l'onglet **Transfert** de la boîte de dialogue **Options**, vous pouvez sélectionner les options **Transférer uniquement si le fichier existe** et **Transférer dans un seul sens** pour le processus de transfert de fichiers.

☐ Cloner les fichiers

Pour cloner les fichiers d'un ordinateur vers un autre

1. Cliquez sur le bouton  **Cloner le(s) fichier(s)** dans la barre d'outils.
Vous pouvez également sélectionner **Cloner le(s) fichier(s)** dans le menu **Fichier**.
2. Dans la boîte de dialogue **Cloner**, vérifiez l'emplacement indiqué dans le champ **Destination** et modifiez-le si nécessaire..

Cliquez sur le bouton **Options** pour afficher la boîte de dialogue **Options** et définir des options pour le processus de clonage. Voir [Options Netop File Manager](#) pour en savoir plus.
3. Cliquez sur **OK** pour démarrer le processus de clonage.

Avertissement


Soyez prudent lors du clonage ! Le clonage entraîne le transfert de tous les dossiers et fichiers figurant dans le volet sélectionné vers un autre volet, supprimant les dossiers et les fichiers qu'il contient.

Conseil

Pour plus de contrôle sur le déroulement des processus et afin d'éviter de supprimer ou de remplacer des fichiers involontairement lorsque vous synchronisez ou clonez des fichiers, sélectionnez toutes les options dans l'onglet **Confirmation** de la boîte de dialogue **Options**. Voir [Options Netop File Manager](#) pour en savoir plus.

Une boîte de dialogue s'affichera lorsque vous êtes sur le point de supprimer ou de remplacer un fichier, vous permettant de choisir l'action à effectuer pour chaque fichier.

Transférer localement des fichiers vers l'ordinateur invité

Si vous souhaitez transférer des fichiers d'un emplacement sur l'ordinateur invité vers un autre, cliquez sur le bouton  **Local** de la barre d'outils **File Manager**.

La structure du dossier de l'ordinateur invité s'affiche alors dans les deux volets.

Exécuter un script depuis File Manager

Vous pouvez ouvrir, modifier et exécuter un script pendant que vous utilisez **File Manager**.

- Cliquez sur le bouton  **Editeur de scripts** de la barre d'outils pour ouvrir la boîte de dialogue **Script**.

2 Gestion des hôtes

Pour en savoir plus sur l'utilisation des scripts, voir [Créer et exécuter un script Netop](#).

2.13 Consignation des événements

Pour prendre en charge des fonctions de sécurité, Netop Remote Control dispose d'une fonction de consignation extensive des événements vous permettant de consigner l'activité de session et les tentatives de connexion vers plusieurs emplacements de consignation.

Vous pouvez consigner des événements Netop :

- dans un journal Netop de l'ordinateur local ;
- dans la base de données d'un serveur Netop ;
- dans le journal des événements Windows local ou distant ;
- dans une console de gestion compatible avec le protocole SNMP (en envoyant des interruptions SNMP vers une console de gestion centrale compatible SNMP, comme une console HP OpenView).

Activation de la consignation

1. Dans le menu **Outils**, sélectionnez **Paramétrage du journal**.
2. Dans la boîte de dialogue **Paramétrage du journal**, sélectionnez dans l'onglet **Journaux** l'endroit où vous souhaitez consigner les événements.
3. Cliquez sur l'onglet approprié pour paramétrer la consignation, par exemple l'onglet **Localement** si vous avez sélectionné **Consigner les événements localement** dans l'onglet **Journaux**.
4. Dans l'onglet **Localement**, sélectionnez les événements que vous souhaitez afficher dans la liste des événements ; vous pouvez choisir tous les événements ou un type d'événements spécifique.
5. Dans la liste des événements, sélectionnez les événements que vous souhaitez inclure dans le journal.

Par défaut, chaque événement Netop est immédiatement enregistré dans le fichier journal Netop local. Décochez la case **Ecrire sur le disque chaque entrée à consigner** pour écrire les événements Netop dans le fichier journal Netop local quand le module Netop est déchargé. Cela permet d'économiser la capacité du processeur.

6. Cliquez sur **OK** pour fermer la boîte de dialogue et lancer la consignation.

Remarque

Le champ **Nom du fichier** affiche le nom (et le chemin d'accès) du fichier journal (par défaut : NETOP.LOG). Si aucun chemin d'accès n'est spécifié, le fichier journal se trouve dans le dossier des fichiers de configuration Netop, généralement C:\Documents and Settings\<<Nom de l'utilisateur>\Application Data\Netop\Netop Remote Control\<<Nom du module>. Les chemins UNC ne sont pas pris en charge. Seuls les chemins mappés sont pris en charge.

Un nouveau fichier de journal Netop local est créé lorsque le module Netop est chargé pour remplacer un ancien fichier de journal Netop local avec le même chemin et nom de fichier.

Voir aussi

2 Gestion des hôtes

[Paramétrage du journal](#)

2.14 Enregistrer les sessions

A des fins de documentation, vous pouvez enregistrer les sessions de contrôle à distance. Vous pouvez enregistrer les sessions d'une connexion spécifique ou de toutes les connexions.

Remarque

L'enregistrement réduit la vitesse de transfert de la session de contrôle à distance.

Enregistrer les sessions pour une connexion spécifique

Avant de se connecter à un hôte

1. Dans l'onglet **Connexion rapide**, cliquez sur **Propriétés de connexion**.
2. Dans la boîte de dialogue **Propriétés de connexion**, cliquez sur l'onglet **Enregistrement** et cochez la case **Enregistrer la session de contrôle à distance**.
3. Cliquez sur **OK**.

Désormais, lorsque vous vous connectez à un hôte, toutes les sessions de contrôle à distance que vous exécutez pour cette connexion spécifique seront enregistrées.

Enregistrer les sessions pour toutes les connexions

Si vous souhaitez enregistrer les sessions pour toutes les connexions

1. Dans le menu **Outils**, sélectionnez **Options du programme**.
2. Dans la boîte de dialogue **Options du programme**, cliquez sur l'onglet **Enregistrement**.
3. Cochez la case **Appliquer enregistrement** pour activer l'enregistrement de la session.
Sélectionnez les autres paramètres de votre choix.
4. Cliquez sur **OK**.

Désormais, et tant que vous ne modifiez pas ces paramètres, les sessions seront enregistrées pour toutes les connexions.

Voir aussi

[Propriétés de connexion](#)

[Options du programme](#)

2.14.1 Lire les enregistrements de session

Les enregistrements de session sont répertoriés dans l'onglet **Enregistrements**, dans la fenêtre **Guest**.

Pour lire un enregistrement de session





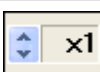
1. Dans l'onglet **Enregistrements**, sélectionnez l'enregistrement de session que vous souhaitez lire.
2. Dans le menu **Connexion**, sélectionnez **Lire les enregistrements de session** pour

2 Gestion des hôtes

démarrer la lecture de l'enregistrement de session.

Vous pouvez également double-cliquer sur l'enregistrement de session pour démarrer la lecture.

Dans la fenêtre **Lecture de l'enregistrement**, vous pouvez contrôler la lecture à l'aide des boutons suivants :

Bouton	Description
	Cliquez sur le bouton Arrêter pour fermer la fenêtre.
	Cliquez sur le bouton Pause pour suspendre la lecture. Cliquez à nouveau sur ce bouton pour reprendre la lecture.
	Cliquez sur le bouton Lecture pour démarrer ou reprendre la lecture. Lorsque la lecture est terminée, ce bouton est désactivé.
	Cliquez sur le bouton Retour pour revenir au début de l'enregistrement en présentant une zone d'affichage noire.
	Vitesse de lecture : Par défaut, le champ de la boîte d'incréments affiche x1, ce qui signifie que la lecture va s'effectuer à la vitesse normale. Cliquez sur les flèches vers le haut/bas pour modifier la vitesse de lecture selon un facteur compris entre x1 et x20, qui s'affiche dans le champ de la boîte d'incréments.

2 Gestion des hôtes

2.15 Utiliser un modèle de présentation pour afficher la disposition des boutons de l'hôte

Un module Host, généralement un périphérique CE/Mobile, peut transférer des informations à propos de la disposition de ses boutons aux modules Netop Guest, permettant ainsi aux utilisateurs Guest d'afficher la disposition des boutons grâce à un bitmap interactif. On appelle cela une apparence.



Si vous exécutez une session de contrôle à distance, les apparences vous permettent de voir le périphérique hôte et d'exécuter des commandes sur ce périphérique en cliquant sur les boutons de l'apparence utilisée. Un périphérique peut avoir plus d'une définition d'apparence selon son état, par exemple s'il a un clavier rétractable, si l'orientation est définie sur portrait ou paysage, etc. A chaque fois que le périphérique change d'état, le module Host envoie des informations d'apparence mises à jour au module Guest.

Si le module Guest ne dispose pas de l'apparence requise pour une session de contrôle à distance avec un module Host particulier, il cherchera à récupérer une apparence utilisable depuis Netop Skin Repository Server. Si l'apparence requise n'est pas disponible, le module Guest utilisera une apparence par défaut.

L'adresse et le numéro de port du serveur Skin Repository Server à partir duquel le module Guest collecte les apparences se trouvent dans les **Options du programme**, dans l'onglet **Apparences**. Si vous cliquez sur le bouton **Afficher modèles** de l'onglet **Apparences**, vous pouvez également voir les apparences disponibles sur le serveur Skin Repository Server.

Pour utiliser les apparences, vous devez activer la fonction dans les **Propriétés de connexion** du module Guest. Cliquez sur l'onglet **Affichage** et sélectionnez les options d'utilisation des apparences dans la section **Apparence**.

Remarque

Vous pouvez créer des apparences supplémentaires à l'aide de Netop Skin Designer et les ajouter au serveur Skin Repository Server.

Voir aussi

[Propriétés de connexion](#) (ongletAffichage)

[Options du programme](#) (ongletApparences)

2.16 Prise en charge de sessions multiples

Chaque hôte Windows prend en charge jusqu'à 24 sessions simultanées, quel que soit le protocole de communication (TCP, UDP ou Web Connect). Cependant, cela dépend du type de session et de la configuration matérielle de l'hôte:

- Jusqu'à 24 sessions de commande à distance simultanées
- Jusqu'à 12 sessions de transfert de fichiers ou tunnel simultanées

2 Gestion des hôtes

Les Invités Windows ne prennent en charge qu'une seule session initiée depuis la même instance d'invité vers le même hôte.

3 Obtenir une assistance à distance

3.1 Demande d'assistance

Si la fonction **Demande d'aide** est activée sur l'hôte, vous pouvez demander de l'aide à un invité qui propose des services d'aide.

Pour demander de l'aide


1. Cliquez sur le bouton  **Demander de l'aide** dans la barre d'outils.

Vous pouvez également, dans le menu **Session**, sélectionner la commande **Demander de l'aide**.

Si le module Host est réduit, vous pouvez demander de l'aide en double-cliquant sur l'icône **Netop Help Request** dans la zone des notifications.

2. Selon la configuration de la fonction **Demande d'aide**, vous pouvez être invité à renseigner un certain nombre d'informations. L'utilisateur Guest peut vous fournir les informations dont vous avez besoin. A l'invite, entrez les informations requises.

Une fois que vous avez saisi les informations requises, votre demande d'aide est envoyée au poste d'aide qui démarre généralement une session de contrôle à distance.

Pendant que l'état de la demande d'aide est « En attente », vous pouvez l'annuler en cliquant sur le bouton  **Annuler aide** dans la barre d'outils.

Voir aussi

[Configurer la demande d'aide sur les modules Guest et Host](#)

[Options du programme](#) (onglet Demande d'aide)

[Options avancées de demande d'aide](#)

3.2 Notification

Selon la configuration des notifications de connexion, vous pouvez être averti de la connexion d'un invité : à la connexion, pendant la connexion et après la connexion.

A la connexion

Vous êtes averti par un son ou par l'affichage d'une info-bulle ou d'une liste des invités connectés, dans la zone des notifications, en bas à droite de votre écran.

Vous pouvez définir l'historique de sorte qu'il disparaisse après un certain nombre de secondes ou vous risquez de devoir entrer un mot de passe pour fermer l'historique.

Pendant la connexion

Un son retentit à certains intervalles, le nom de l'invité s'affiche dans la barre de titre de l'hôte et l'icône Host s'anime dans la zone des notifications.

Après la connexion

A la connexion d'un invité, vous êtes averti par un son ou par l'affichage d'une info-bulle ou d'une liste des invités, dans la zone des notifications, en bas à droite de votre écran.

3 Obtenir une assistance à distance

Vous pouvez définir l'historique sorte qu'il disparaisse après un certain nombre de secondes ou vous risquez de devoir entrer un mot de passe pour fermer l'historique.

Remarque

Vous pouvez également être invité à confirmer l'accès à Guest, si vous l'avez défini dans la boîte de dialogue **Sécurité d'accès à Guest** dans l'onglet **Autorisations d'accès à Guest**.

Voir aussi

[Options du programme](#) (onglet Notification de connexion)
[Sécurité d'accès à Guest](#) (onglet Autorisations d'accès à Guest)

3.3 Communiquer avec les utilisateurs du module Guest

Netop Remote Control offre deux moyens de communication avec des utilisateurs du module Guest lors d'une intervention à distance.

Si les réglages **Sécurité d'accès des invités** l'autorisent, l'invité peut démarrer une conversation ou une conversation audio-vidéo avec un hôte, et ce dernier peut faire de même avec l'invité.

☒ **Conversation**

Pour démarrer une session de conversation avec un invité connecté.

1. Cliquez le bouton  **Conversation** de la barre d'outils.

Dans le menu **Session**, vous pouvez également sélectionner **Conversation**.

2. Tapez votre message dans la boîte de dialogue **Conversation**.

3. Cliquez sur **Envoyer**.

Remarque

Vous pouvez enregistrer la conversation sous forme de fichier rtf à des fins de documentation.

Conversation à plusieurs

Si Netop Host autorise plusieurs connexions Guest simultanées, un invité défini comme administrateur de session multi-invités dans les options **Sécurité d'accès des invités** peut démarrer une conversation avec l'hôte et tous les invités connectés.

☒ **Conversation audio et vidéo**

La conversation audio-vidéo requiert l'installation de matériel audio-vidéo des deux côtés.

Pour démarrer une session de conversation audio-vidéo avec un invité connecté.

• Cliquez sur le bouton  **Conversation audio et vidéo** dans la barre d'outils.

Dans le menu **Session**, vous pouvez également sélectionner **Conversation audio-**

3 Obtenir une assistance à distance

vidéo.

La boîte de dialogue **Conversation audio et vidéo** s'affiche.

En fonction du matériel disponible, vous pouvez maintenant utiliser votre microphone pour parler à l'utilisateur du module Guest et, si l'option **Vidéo** est activée par ce dernier, vous pouvez vous voir l'un et l'autre dans la boîte de dialogue.

Utilisez les curseurs situés à droite pour contrôler le son et la vidéo.

Seul l'invité peut fermer une session de conversation audio-vidéo.

Remarque

Chaque invité et chaque hôte ne peut exécuter simultanément qu'une seule session audio, y compris **Transférer le son**.

Voir aussi

[Sécurité d'accès des invités](#)

[Options du programme](#) (onglet Conversation audio et vidéo)


3.4 Mettre un terme à une session de commande à distance depuis un ordinateur hôte

Si votre ordinateur est commandé à distance et que vous ne souhaitez pas poursuivre la session pour une quelconque raison, vous pouvez interrompre la session depuis l'hôte.

Pour mettre un terme à une session de commande à distance depuis l'hôte

Cliquez sur le bouton  **Déconnecter** de la barre d'outils.

Vous pouvez également, dans le menu **Session** de la fenêtre du module **Host**, sélectionner **Déconnecter**.

Si la fenêtre du module Host est réduite et seulement affichée sous forme d'icône  dans la zone des notifications située dans le coin inférieur droit de l'écran, vous pouvez mettre un terme à la session de commande à distance en cliquant sur l'icône avec le bouton droit de la souris et en sélectionnant **Déconnecter**.

4 Offrir une assistance à distance

4.1 Configurer la demande d'assistance sur les modules Guest et Host

Si vous offrez un service d'assistance, la fonction **Demande d'assistance** doit être configurée sur les modules Guest et Host avant que les utilisateurs du module Host puissent recourir à votre service d'assistance.

Vous devrez éventuellement spécifier le (ou les) profil(s) de communication à utiliser.

☐ Configurer la demande d'assistance sur le module Guest

1. Dans le menu **Outils**, sélectionnez **Options du programme**.
2. Cliquez sur l'onglet **Demande d'assistance**.
3. Cochez la case **Activer la demande d'assistance**.
4. Sous l'onglet **Service d'assistance**, cochez la case **Activer le service d'assistance**.

Spécifiez le nom de votre service d'assistance dans l'un des champs **Service d'assistance** ci-dessous. Vous pouvez disposer de plusieurs services d'assistance.

☐ Configurer l'utilisation de tickets

Si vous possédez un Guest étendu, vous voyez deux sous-onglets supplémentaires sous l'onglet **Demande d'assistance**.

Onglet Tickets de service

L'onglet **Tickets de service** permet à un Guest étendu de traiter les demandes d'assistance par numéro de ticket de service. Les tickets de services sont utilisés pour Netop Remote Control et Netop OnDemand Remote Control (version 1.74 et versions antérieures).

1. Cochez la case **Activer les tickets de service** pour activer les tickets de service pour les demandes d'assistance par numéro de ticket de service.
2. Dans le champ **Format du ticket de service**, saisissez un format de ticket de service à l'aide de n'importe quel caractère plus les caractères de contrôle #, @ et *.

produit un chiffre (0-9) @ produit une lettre (A-Z) et * produit un chiffre ou une lettre (0-9, A-Z), par exemple @##-****. Dans l'onglet **Demande d'assistance** de la fenêtre **Invité**, cela génère des tickets de service ressemblant à JK50-M3SR.

Remarque

Le ticket de service généré ne peut être utilisé qu'une seule fois, après son utilisation, un nouveau ticket est généré.

3. Dans le champ **Nombre de tickets de service auto-générés**, spécifiez le nombre (0-3, 0 = manuel) de tickets de service devant être générés automatiquement.

Onglet WebConnect

L'onglet **WebConnect** permet à un Guest étendu de traiter les demandes d'assistance par ticket WebConnect. Les tickets WebConnect sont utilisés pour Netop OnDemand Remote Control 2.0 et les versions ultérieures.

4 Offrir une assistance à distance

1. Cochez la case **Activer Tickets WebConnect** pour activer l'utilisation de tickets WebConnect.
2. Dans le champ **Ticket WebConnect**, saisissez ce que vous souhaitez utiliser comme ticket WebConnect à des fins d'identification durant une session de demande d'assistance avec WebConnect, par exemple une adresse e-mail, un nom ou un mot-clé, par exemple un serveur de sécurité.
3. Sélectionnez un profil de communication dans la liste **Profil de communication WebConnect**.

Le profil de communication WebConnect contient les informations et l'URL du Gestionnaire de connexion à utiliser pour la connexion WebConnect.

Le profil lui-même doit être défini dans l'Assistant de configuration ou **Options du programme > Profils de communication** avant de pouvoir le sélectionner ici. Un ou plusieurs profils WebConnect peuvent être définis dans les **Profils de communication**.
4. Dans le champ **Intervalle de mise à jour**, spécifiez la fréquence à laquelle le module Netop Guest communiquera avec WebConnect et recherchera de nouveaux tickets. Spécifiez un intervalle en secondes.
5. Cliquez sur **OK** pour fermer la boîte de dialogue **Options du programme**.

☐ Configurer la demande d'assistance sur le module Host

1. Dans le menu **Outils**, sélectionnez **Options du programme**.
2. Cliquez sur l'onglet **Demande d'assistance**.
3. Dans le champ **Poste d'assistance**, saisissez le nom d'un poste d'assistance.
4. Spécifiez le profil de communication à utiliser pour la connexion.

Sélectionnez l'une des options suivantes :

Utiliser le(s) profil(s) de communication hôte(s) courant(s)	<p>Sélectionnez cette option pour envoyer des demandes d'assistance par des profils de communication activés dans Outils > Profils de communication.</p> <p>Si vous avez activé plusieurs profils de communication ou si vous avez uniquement activé des profils de communication utilisant des modes de communication réseau, la boîte de dialogue Sélection d'un profil de communication pour la demande d'assistance sera affichée lors de la demande d'assistance.</p> <p>Sélectionnez un profil de communication.</p> <p>Vous pouvez uniquement utiliser le protocole TCP/IP, si les modules Guest et Host se trouvent sur le même réseau.</p> <p>Si les modules Guest et Host ne se trouvent pas sur le même réseau, sélectionnez par exemple LAN (TCP) ou Internet (TCP). Vous devez également indiquer l'adresse IP du module Guest correspondante.</p>
Utiliser un profil de communication précis	<p>Sélectionnez cette option pour utiliser un profil de communication précis. Sélectionnez l'un des profils de</p>

4 Offrir une assistance à distance

communication du module Host disponibles dans la liste déroulante.

Vous pouvez uniquement utiliser le protocole TCP/IP, si les modules Guest et Host se trouvent sur le même réseau.

Si les modules Guest et Host ne se trouvent pas sur le même réseau, sélectionnez par exemple LAN (TCP) ou Internet (TCP). Vous devez également indiquer l'adresse IP du module Guest correspondante.

Vous pouvez spécifier l'adresse IP dans **Options avancées de demande d'assistance**, si vous préférez. Sinon, l'adresse IP sera demandée à l'utilisateur du module Host lors de la demande d'assistance. La dernière solution permet à l'utilisateur du module Host de spécifier différents adresses, et par conséquent, de contacter différents postes d'assistance lors d'une demande d'aide.

Options avancées de demande d'assistance

1. Cliquez sur le bouton **Avancés**.

La boîte de dialogue **Options avancées de demande d'assistance** s'affiche.

2. Dans le champ **Numéro de téléphone ou adresse IP**, indiquez l'adresse IP du module Guest.

Vous pouvez également modifier le paramètre **Durée de la demande d'assistance** si nécessaire.

3. Si vous demandez de l'assistance via une passerelle Netop à partir d'un poste d'assistance invité sur le réseau de la passerelle, vous pouvez spécifier les informations de connexion de la passerelle dans la section **Connexion à la passerelle**. Sinon, l'utilisateur du module Host devra les saisir lors de la demande d'assistance.

Cochez la case **Utiliser les éléments d'identification actuels pour l'authentification de sécurité Windows** pour vous connecter avec le nom, le mot de passe et le domaine de l'utilisateur connecté à Windows sur l'ordinateur hôte.

5. Cochez la case **Activer le service d'assistance**.

Si des tickets de service doivent être utilisés pour une demande d'assistance, cochez la case **Activer les tickets de service**.

Vous pouvez également sélectionner la case **Ajouter l'icône de demande d'aide à la barre d'état** afin de faciliter la demande d'assistance pour l'utilisateur du module Host.

Remarque

Si vous pensez qu'un utilisateur effectuant une demande d'assistance va utiliser un ticket de service à cet effet, vous devez lui envoyer un ticket de service par téléphone

4 Offrir une assistance à distance

ou par courrier électronique.

6. Cliquez sur **OK** pour fermer la boîte de dialogue **Options du programme**.

4.2 Répondre à une demande d'assistance

Si vous utilisez des tickets de service (module Guest étendu pour Remote Control OnDemand 1.74 et versions antérieures) pour les demandes d'aide, vous devez d'abord envoyer un ticket de service à l'utilisateur Host par téléphone ou par courrier électronique.

Le ticket de service se trouve dans l'onglet **Demande d'aide** de Guest. Le ticket de service ne peut être utilisé qu'une seule fois. Après son utilisation, un nouveau ticket est généré. L'utilisateur Host peut ensuite utiliser les tickets de service pour vous envoyer une demande d'aide.

Si vous utilisez des tickets WebConnect (module Guest étendu pour Remote Control OnDemand 2.0 et versions ultérieures), vous n'avez rien à faire.

Soit le ticket WebConnect ticket est prédéfini sur OnDemand Host, soit l'utilisateur Host saisit ce qu'il veut, par exemple un nom ou un mot-clé dans OnDemand Host.

Toutes les demandes d'aide entrantes sont affichées dans l'onglet **Demande d'aide** de Guest.

Double-cliquez sur une demande d'aide dans la liste pour démarrer une session par défaut, généralement une session de contrôle à distance.

Vous pouvez également sélectionner une demande d'aide et cliquer sur un bouton de la barre d'outils pour démarrer une session de contrôle à distance ou un autre type de session.

Vous êtes invité à vous connecter au module Host.

Une fois que vous êtes connecté au module Host, vous pouvez commencer à aider l'utilisateur Host à l'aide des fonctions de contrôle à distance disponibles. Vous pouvez notamment communiquer avec l'utilisateur grâce au chat.

Remarque

Pour pouvoir répondre à des demandes d'aide, vous devez d'abord définir les options des profils de communication et des **demandes d'aide** des modules Guest et Host. Voir [Configurer la demande d'aide sur les modules Guest et Host](#).

4.3 Exécuter une session multi-invités

Si l'onglet **Général** des **Options du programme** du module Host l'autorise, plusieurs invités peuvent se connecter au même hôte dans une session multi-invités.

Par exemple, si vous avez besoin d'aide alors que vous êtes déjà en train d'aider un utilisateur Host, d'autres invités peuvent rejoindre votre session en se connectant au même hôte.

Dans une session de contrôle à distance multi-invités, un seul invité à la fois peut disposer du contrôle du clavier et de la souris. L'invité qui dispose du contrôle du clavier et de la souris peut exécuter toutes les actions autorisées par les paramètres de **Sécurité d'accès à Guest** définis sur le module Host.

Les invités qui ne disposent pas du contrôle du clavier et de la souris peuvent seulement

4 Offrir une assistance à distance

exécuter une série d'actions limitée.

La barre de titre de la fenêtre **Host** affiche le nom de l'invité qui dispose du contrôle du clavier et de la souris. Les autres invités connectés sont indiqués par + <nombre d'invités supplémentaires connectés>.

Exemple : Connecté [Utilisateur1]+1

Selon les paramètres de **Sécurité d'accès à Guest** définis, certains invités peuvent agir à titre d'administrateur et gérer une session multi-invités. Les invités peuvent donc :

- Afficher la liste des connexions des invités connectés
- Suspendre les autres connexions
- Déconnecter les autres invités
- Démarrer une session de chat multiple entre les invités connectés et l'hôte.

Les invités qui ne disposent pas des droits pour agir à titre d'administrateur de session multi-invités ne peuvent pas effectuer ces actions.

Voir aussi

[Communiquer avec les utilisateurs Host](#)
[Sécurité d'accès à Guest](#)



4.4 Envoyer des touches spéciales

Pendant le contrôle à distance, vous pouvez envoyer de nombreuses combinaisons de touches à l'ordinateur hôte à l'aide de la commande **Envoyer les touches** du menu de la barre de titre de la fenêtre **Contrôle à distance**.

Les commandes les plus utilisées sont également accessibles sous la forme de boutons dans la barre d'outils de la fenêtre **Contrôle à distance**.

Attention

L'utilisation de ces combinaisons de touches depuis le clavier peut avoir des effets non souhaités.

Combinaison de touches	Description
Envoyer Ctrl+Echap	<p>Sélectionnez cette commande pour envoyer la combinaison de touches Ctrl+Echap au module Host.</p> <p>Vous pouvez également cliquer sur le bouton  Envoyer Ctrl +Echap de la barre d'outils.</p> <p>Cette combinaison de touches permet d'afficher le menu Démarrage sur un ordinateur hôte Windows ou la Liste des fenêtres sur un ordinateur hôte OS/2.</p>
Envoyer Ctrl+Alt+Suppr	<p>Sélectionnez cette commande pour envoyer la combinaison de touches Ctrl+Alt+Suppr au module Host.</p> <p>Vous pouvez également cliquer sur le bouton  Envoyer Ctrl</p>

4 Offrir une assistance à distance

	<p>+Alt+Suppr de la barre d'outils.</p> <p>Cette combinaison de touches permet d'afficher la boîte de dialogue sécurité sur un ordinateur hôte Windows 2000/XP/2003/2008/Vista/7 ou de redémarrer un ordinateur hôte OS/2.</p>
	<p>Remarque</p> <p>L'option Envoyer Ctrl+Alt+Suppr est désactivée sur les ordinateurs hôtes fonctionnant sous Windows ME, 98 ou 95. Sélectionnez Redémarrer le PC de l'hôte pour redémarrer l'ordinateur hôte.</p>
Envoyer Alt+Tab	<p>Sélectionnez cette commande pour envoyer la combinaison de touches Alt+Tab au module Host.</p> <p>Cette combinaison de touches permet de basculer, dans le sens des aiguilles d'une montre, entre les fenêtres actives sur l'écran de l'ordinateur hôte.</p>
Envoyer Alt+Maj+Tab	<p>Sélectionnez cette commande pour envoyer la combinaison de touches Alt+Maj+Tab au module Host.</p> <p>Cette combinaison de touches permet de basculer, dans le sens inverse des aiguilles d'une montre, entre les fenêtres actives sur l'écran de l'ordinateur hôte.</p>
Envoyer Impr écran	<p>Sélectionnez cette commande pour envoyer une commande Impr écran au module Host.</p> <p>Cette commande permet de copier l'image de la totalité de l'écran de l'ordinateur hôte dans le presse-papiers.</p>
Envoyer Alt+Impr écran	<p>Sélectionnez cette commande pour envoyer une commande Alt+Impr écran au module Host.</p> <p>Cette commande permet de copier l'image de la fenêtre active sur l'écran de l'ordinateur hôte dans le presse-papiers.</p>

Remarque

La commande **Envoyer les touches** est désactivée si les paramètres de **Sécurité d'accès à Guest** de l'hôte n'autorisent pas l'utilisation du clavier et de la souris.

4 Offrir une assistance à distance

4.5 Utiliser les commandes du presse-papiers

Vous pouvez utiliser le presse-papiers pendant le contrôle à distance.

Vous accédez aux commandes du presse-papiers depuis la commande **Presse-papiers** dans le menu de la barre de titre de la fenêtre **Contrôle à distance**. Ces commandes sont également accessibles sous la forme de boutons dans la barre d'outils de la fenêtre **Contrôle à distance**.

Commande	Description
Envoyer à Netop Host	<p>Sélectionnez cette commande pour envoyer le contenu du presse-papiers de l'ordinateur invité vers le presse-papiers de l'ordinateur hôte.</p> <p>Vous pouvez également cliquer sur le bouton  Envoyer le presse-papiers dans la barre d'outils.</p> <p>Remarque Cette commande est désactivée si les paramètres de Sécurité d'accès à Guest du module Host ne permettent pas de Transférer le presse-papiers.</p>
Extraire de Netop Host	<p>Sélectionnez cette commande pour extraire le contenu du presse-papiers de l'ordinateur hôte et l'envoyer vers le presse-papiers de l'ordinateur invité.</p> <p>Vous pouvez également cliquer sur le bouton  Extraire de Netop Host dans la barre d'outils.</p> <p>Remarque Cette commande est désactivée si les paramètres de Sécurité d'accès à Guest du module Host ne permettent pas de Transférer le presse-papiers.</p>
Enregistrer l'écran dans le presse-papiers	<p>Sélectionnez cette commande pour envoyer la capture d'écran de l'ordinateur hôte vers le presse-papiers de l'ordinateur invité.</p> <p>Vous pouvez également cliquer sur le bouton  Enregistrer l'écran dans le presse-papiers dans la barre d'outils.</p>
Enregistrer l'écran dans un fichier	<p>Sélectionnez cette commande pour effectuer une capture de l'écran de l'ordinateur hôte et l'enregistrer en tant que fichier bitmap, avec le nom <Nom hôte>- <Date>- <Heure>.bmp, dans le dossier SnapShot. Vous pouvez modifier le nom du fichier et du dossier avant d'enregistrer.</p> <p>Vous pouvez également cliquer sur le bouton  Enregistrer l'écran dans un fichier dans la barre d'outils.</p>

4 Offrir une assistance à distance


4.6 Communiquer avec les utilisateurs du module Host

Netop Remote Control offre plusieurs moyens de communication avec des utilisateurs du module Host lors d'une intervention à distance.

Si les réglages **Sécurité d'accès des invités** de l'hôte l'autorisent, l'invité peut démarrer une conversation ou une conversation audio-vidéo avec un hôte ou lui envoyer un message.

☒ **Conversation**

Pour démarrer une session de conversation avec un hôte déjà connecté.

1. Dans la fenêtre **Commande à distance**, cliquez sur le bouton  **Conversation** dans la barre d'outils.
2. Tapez votre message dans la boîte de dialogue **Conversation**.
3. Cliquez sur **Envoyer**.

Pour démarrer une session de conversation avec un hôte qui n'est pas connecté.

1. Dans la fenêtre **Invité**, sélectionnez l'hôte avec lequel vous souhaitez converser.
2. Cliquez sur le bouton **Conversation** dans la barre d'outils.

Vous pouvez également sélectionner **Conversation** dans le menu **Connexion**.

3. Tapez votre message dans la boîte de dialogue **Conversation**.
4. Cliquez sur **Envoyer**.

L'utilisateur du module Host peut répondre et la session de conversation reste ouverte jusqu'à ce que l'hôte ou vous la ferme en cliquant sur **Fin**.


Un hôte peut également faire une demande de conversation auprès de l'invité.

Remarque

Vous pouvez enregistrer la conversation sous forme de fichier rtf à des fins de documentation.

Conversation à plusieurs

Si Netop Host autorise plusieurs connexions Guest simultanées, un invité défini comme administrateur de session multi-invités dans les options **Sécurité d'accès des invités** peut démarrer une conversation avec l'hôte et tous les invités connectés. Voir [Exécuter une session multi-invités](#).

Un bouton  **Démarrer une conversation à plusieurs** s'affiche dans la barre d'outils de la fenêtre **Commande à distance** de l'invité qui est l'administrateur de la session multi-invités. Cliquez sur ce bouton pour démarrer une conversation simultanée avec l'hôte et tous les autres invités connectés.


☒ **Conversation audio et vidéo**

L'invité peut démarrer une session de conversation audio-vidéo avec un hôte à condition que le matériel audio-vidéo approprié ait été installé des deux côtés.

4 Offrir une assistance à distance

L'hôte peut également faire une demande de session de conversation audio-vidéo auprès de l'invité s'ils sont déjà connectés.

Pour démarrer une session de conversation audio-vidéo avec un hôte déjà connecté.

- Dans la fenêtre **Commande à distance**, cliquez sur le bouton  **Conversation audio et vidéo** dans la barre d'outils.

La boîte de dialogue **Conversation audio et vidéo** s'affiche.

Pour démarrer une session de conversation audio-vidéo si la connexion n'est pas déjà établie avec un hôte


1. Dans la fenêtre **Invité**, sélectionnez l'hôte avec lequel vous souhaitez converser.
2. Cliquez sur le bouton **Conversation audio et vidéo** dans la barre d'outils.

Vous pouvez également sélectionner **Conversation audio et vidéo** dans le menu **Connexion**.

La boîte de dialogue **Conversation audio et vidéo** s'affiche.

En fonction du matériel disponible, vous pouvez maintenant utiliser votre microphone pour parler à l'utilisateur du module Host et, si l'option **Vidéo** a été activée, vous pouvez vous voir l'un et l'autre dans la boîte de dialogue.

Utilisez les boutons de la barre d'outils situés en haut et les curseurs situés à droite pour contrôler le son et la vidéo.



Seul l'invité peut terminer la session de conversation audio-vidéo, en cliquant sur le bouton  **Arrêter la conversation audio-vidéo** dans la barre d'outils.

Remarque

Chaque invité et chaque hôte ne peut exécuter simultanément qu'une seule session audio, y compris **Transférer le son**.

Message

Pour envoyer un message à un hôte lorsque la connexion est déjà établie.

1. Dans la fenêtre **Commande à distance**, cliquez sur le bouton  **Envoyer un message** dans la barre d'outils.
2. Tapez le texte que vous souhaitez envoyer et cliquez sur le bouton  **Envoyer un message** dans la barre d'outils.

Pour envoyer un message à un hôte, si la connexion n'est pas déjà établie

1. Sélectionnez l'hôte auquel vous voulez envoyer un message.
2. Cliquez sur le bouton **Envoyer un message** dans la barre d'outils.

Vous pouvez également sélectionner **Envoyer un message** dans le menu **Connexion**.

4 Offrir une assistance à distance

3. Tapez le texte que vous souhaitez envoyer et cliquez sur le bouton **Envoyer un message** dans la barre d'outils.

Le message s'affiche sur l'ordinateur hôte. L'utilisateur du module Host ne peut ni répondre, ni envoyer un nouveau message. Si vous voulez qu'il réponde, utilisez l'une des options de conversation.

Voir aussi

[Sécurité d'accès des invités](#)

[Options du programme](#) (onglet Conversation audio et vidéo)

4.7 Envoyer et recevoir des tâches d'impression

Vous pouvez envoyer la tâche d'impression d'un ordinateur invité vers l'imprimante d'un ordinateur hôte (imprimante distante). Les utilisateurs Host peuvent également envoyer une tâche d'impression vers l'imprimante d'un ordinateur invité.

L'imprimante Netop et le pilote du périphérique d'impression distant approprié doivent être installés sur l'ordinateur qui envoie les tâches d'impression.

Pour ajouter une imprimante Netop sur l'ordinateur invité

1. Dans le menu **Outils**, sélectionnez **Options**.
2. Cliquez sur l'onglet **Impression à distance**.
3. Cliquez sur le bouton **Ajouter imprimante**.

La fenêtre **Procédure d'ajout d'imprimante** s'affiche.

4. Lisez les instructions et cliquez sur **Prêt** pour démarrer la procédure d'ajout d'une imprimante Netop à l'aide de l'**Assistant d'ajout d'imprimante**.

La fenêtre **Procédure d'ajout d'imprimante** reste affichée à l'écran pendant que vous utilisez l'assistant.

Envoyer une tâche d'impression vers une imprimante distante

Une fois que vous avez ajouté l'imprimante Netop sur l'ordinateur invité, vous pouvez envoyer une tâche d'impression sur l'imprimante distante en question.

Exemple : si vous souhaitez imprimer un document Word sur l'imprimante distante, lancez la tâche d'impression comme vous le faites habituellement dans Word. Vérifiez que vous avez choisi l'imprimante Netop que vous avez ajoutée.

4.7.1 Rediriger une tâche d'impression

Vous pouvez rediriger une tâche d'impression envoyée par l'ordinateur hôte vers l'ordinateur invité vers n'importe quelle imprimante spécifiée sur l'ordinateur invité.

Pour rediriger une tâche d'impression

1. Dans le menu **Outils**, sélectionnez **Options**.
2. Cliquez sur l'onglet **Impression à distance**.
3. Dans la section **Rediriger l'impression vers**, sélectionnez l'une des options suivantes :

4 Offrir une assistance à distance


Option	Description
Imprimante par défaut	Rediriger la tâche d'impression vers l'imprimante par défaut de l'ordinateur invité.
Proposer une liste d'imprimantes disponibles	Sélectionnez cette option et cliquez sur Parcourir pour afficher la boîte de dialogue Sélectionner une imprimante de redirection . La boîte de dialogue contient la liste des noms des imprimantes de l'ordinateur invité. Sélectionnez un nom et cliquez sur OK pour indiquer le nom de l'imprimante dans le champ. Les tâches d'impression Netop entrantes seront redirigées vers cette imprimante.

4.8 Partager votre écran

Lorsque vous dispensez une aide, vous pouvez avoir besoin d'effectuer une démonstration pour un utilisateur Host.

Si les paramètres de **Sécurité d'accès à Guest** du module Host l'autorisent, vous pouvez démarrer une session de démonstration avec un module Host. Vous pouvez ainsi afficher l'image de l'écran de l'ordinateur invité sur l'ordinateur hôte pendant que vous effectuez une procédure spécifique.

Pour démarrer une session de démonstration

- Si vous êtes déjà connecté, dans la fenêtre **Contrôle à distance**, cliquez sur le bouton  **Présenter la démo** de la barre d'outils.
- Si vous n'êtes pas connecté, vous pouvez vous connecter et lancer la session de démonstration depuis les onglets **Annuaire**, **Connexion rapide** et **Historique**.
 1. Dans l'un de ces onglets, sélectionnez l'ordinateur hôte auquel vous souhaitez vous connecter pour démarrer une session de démonstration.
 2. Cliquez ensuite sur le bouton **Présenter la démo** de la barre d'outils de la fenêtre **Guest**.

Lorsque vous démarrez une session de démonstration, la boîte de dialogue **Masquer les fenêtres** s'affiche en premier. Cette boîte de dialogue vous permet de masquer à l'utilisateur Host certains éléments de l'écran de l'ordinateur invité. Ces éléments s'affichent comme des rectangles noirs sur l'écran de l'ordinateur hôte.

Pour masquer/démasquer un élément de l'écran

1. Sélectionnez l'élément dans le volet.
2. Cliquez sur les boutons **+** (plus) ou **-** (moins) au bas de la fenêtre de dialogue pour masquer ou démasquer un élément.

Cochez la case **Avertissement Nouvelle fenêtre d'écran** pour afficher la boîte de dialogue **Nouvelle fenêtre** lorsqu'un élément de l'écran qui n'appartient pas à une application masquée s'ouvre sur l'écran de l'ordinateur invité.

Sélectionnez les éléments que vous souhaitez masquer.

4 Offrir une assistance à distance

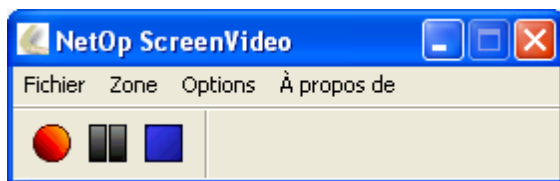
3. Cliquez sur **OK**.

La fenêtre **Démonstration Netop** s'affiche sur l'écran de l'ordinateur hôte sélectionné.

Lors de la session de démonstration, une petite boîte à outils s'affiche sur l'écran de l'ordinateur invité. Elle vous permet de mettre fin à la démonstration ou d'afficher la boîte de dialogue **Masquer les fenêtres** si vous souhaitez modifier des options du masquage.

4.9 Vidéo écran Netop

Netop Screen Video est un outil permettant d'enregistrer les actions que vous effectuez ainsi que les commandes sur lesquelles vous cliquez.



Pour démarrer Netop Screen Video

- Dans le menu **Démarrer** de Windows, dans **Tous les programmes, Netop Remote Control, Outils**, cliquez sur **Screen Video**.

Utilisez l'outil pour créer une vidéo sur une section d'écran ou sur l'écran tout entier.

Pour réaliser la capture d'une vidéo de l'écran

1. Configurez l'outil selon vos préférences.

Dans le menu **Zone**, sélectionnez la section à capturer.

Conseil

Généralement, **Plein écran** est sélectionné.

Dans le menu **Options**, sélectionnez les options d'enregistrement et définissez les paramètres.

Conseil

Vous trouverez sans doute utile de masquer le programme au début de l'enregistrement et de définir des raccourcis clavier pour démarrer et arrêter l'enregistrement.

Ces paramètres sont enregistrés et pourront être utilisés la prochaine fois que vous souhaitez effectuer la capture d'une vidéo de l'écran.

2. Cliquez sur **Enregistrement** pour démarrer l'enregistrement.

Cliquez sur les commandes appropriées pour une présentation de la tâche que vous souhaitez enregistrer.

3. Arrêtez l'enregistrement à l'aide du raccourci clavier que vous avez défini.

Vous pouvez également cliquer, avec le bouton droit de la souris, sur l'icône Netop Screen Video dans la zone des notifications et cliquer sur **Arrêt** dans le menu contextuel.

4 Offrir une assistance à distance

▣ Présentation du menu Options

Options vidéo	<p>Modifiez le codeur à utiliser pour l'enregistrement vidéo. Pour les codeurs configurables, cliquez sur Configurer pour définir la compression, par exemple.</p> <p>Déplacez le curseur Qualité vers la droite pour augmenter la qualité. Veuillez noter qu'un fichier vidéo de qualité supérieure sera plus volumineux.</p> <p>Vous pouvez laisser Netop Screen Video ajuster automatiquement la fréquence des images : Laissez la case Ajustement automatique cochée.</p> <p>Vous pouvez également décocher la case Ajustement automatique et définir vous-même les options :</p> <p>L'extrémité gauche de Fréquence d'image maxi correspond à l'enregistrement de 200 images par secondes tandis que l'extrémité droite de Fréquence d'image maxi correspond à l'enregistrement d'une image par minute. Lorsque vous déplacez le curseur, les champs Définir les images-clés toutes les, Capturer les images toutes les et Fréquence de lecture sont ajustés automatiquement :</p> <table border="1"><thead><tr><th>Fréquence d'images en enregistrement</th><th>Définir les images-clés toutes les</th><th>Capturer les images toutes les</th><th>Fréquence de lecture</th></tr></thead><tbody><tr><td>200 - 1 image/ seconde</td><td>Secondes</td><td>0,005 - 1 seconde</td><td>Fréquence d'images en enregistrement</td></tr><tr><td>60 - 1 image/ minute</td><td>20 images</td><td>1 - 60 secondes</td><td>20 images/seconde</td></tr></tbody></table>	Fréquence d'images en enregistrement	Définir les images-clés toutes les	Capturer les images toutes les	Fréquence de lecture	200 - 1 image/ seconde	Secondes	0,005 - 1 seconde	Fréquence d'images en enregistrement	60 - 1 image/ minute	20 images	1 - 60 secondes	20 images/seconde
Fréquence d'images en enregistrement	Définir les images-clés toutes les	Capturer les images toutes les	Fréquence de lecture										
200 - 1 image/ seconde	Secondes	0,005 - 1 seconde	Fréquence d'images en enregistrement										
60 - 1 image/ minute	20 images	1 - 60 secondes	20 images/seconde										
	<p>Remarques</p> <p>La lecture est synchronisée à chaque image-clé.</p> <p>Un nombre important d'images générera un fichier volumineux.</p>												
Options de curseur	<p>Vous pouvez choisir d'inclure le pointeur de la souris dans l'enregistrement et définir l'apparence du pointeur.</p>												
Options audio	<p>Vous pouvez définir les options d'enregistrement du son mais également de la vidéo.</p>												
Vitesse de défilement automatique	<p>Il est pertinent de définir la vitesse de défilement automatique si l'option Activer le défilement automatique est sélectionnée (commande située au dessus, dans le même menu). Le défilement automatique signifie que le centre de la zone d'enregistrement est automatiquement déplacé vers la position du pointeur de la souris</p>												

4 Offrir une assistance à distance

	<p>pendant l'enregistrement. Si l'option Activer le défilement automatique n'est pas sélectionnée, le centre de la zone d'enregistrement ne se déplace pas.</p> <p>La Vitesse de défilement automatique permet de définir la vitesse de déplacement du centre de la zone d'enregistrement.</p>
Priorité du fil d'enregistrement	<p>Priorité du fil d'enregistrement signifie qu'une priorité est définie pour l'utilisation des ressources de l'ordinateur pour Netop Screen Video par rapport à un autre programme exécuté en même temps.</p> <p>Instructions générales : Si la lecture de l'enregistrement vidéo n'est pas fluide, il se peut que les ressources de l'ordinateur soient trop faibles. Pour remédier à ce problème, vous pouvez augmenter la Priorité du fil d'enregistrement.</p>
Raccourcis clavier	<p>Vous pouvez définir des raccourcis clavier pour contrôler l'enregistrement.</p>

4.10 Utilitaire Marqueur Netop

Utilisez Netop Marker Utility pour dessiner et écrire sur l'écran de l'ordinateur hôte ou pour en agrandir une partie au cours d'une session de contrôle à distance.


L'outil peut être utilisé à la fois sur l'ordinateur invité et sur l'ordinateur hôte. Toutefois, veuillez noter que l'utilisateur hôte ne peut pas lancer cette fonction lui-même. Cette fonction ne peut être lancée que si l'hôte est contrôlé à distance et si l'utilisateur invité décide de démarrer Marker Utility.

Les textes et les lignes créés à l'aide de Netop Marker Utility s'affichent de manière flottante sur le bureau. En d'autres termes, si d'autres applications sont ouvertes, les textes et lignes resteront toujours au premier plan.

Netop Marker Utility inclut des outils permettant de dessiner des formes telles que des cercles ou des rectangles, de saisir du texte ou d'agrandir une partie de l'écran.



Pour démarrer Netop Marker Utility depuis Netop Guest

1. Connectez-vous à l'hôte.
2. Dans la fenêtre **Contrôle à distance**, cliquez sur le bouton  **Mode marqueur** dans la barre d'outils.

Netop Marker Utility s'ouvre et vous pouvez commencer à utiliser les outils. Placez le pointeur de la souris sur un bouton de la barre d'outils pour afficher une description de l'outil.

4 Offrir une assistance à distance

Pour fermer Netop Marker Utility depuis Guest

Dans la fenêtre **Contrôle à distance**, cliquez sur le bouton **Mode marqueur** dans la barre d'outils.

Vous pouvez également, sur le menu de la barre de titre de la fenêtre **Contrôle à distance**, sélectionner la commande **Mode marqueur**.

5 Boîte de dialogue Aide

5.1 Boîtes de dialogue du module Guest

5.1.1 Réglages audio avancés

Utilisez la boîte de dialogue **Réglages audio avancés** pour définir vos périphériques préférés de lecture et d'enregistrement audio à utiliser avec la conversation audio et vidéo.

Lecture

La liste déroulante **Périphérique préféré** contient les noms des périphériques de lecture audio trouvés par Windows. Sélectionnez votre périphérique de lecture audio préféré dans la liste.

Enregistrement

La liste déroulante **Périphérique préféré** contient les noms des périphériques d'enregistrement audio trouvés par Windows. Sélectionnez votre périphérique d'enregistrement audio préféré dans la liste.

Remarque

Si des périphériques multimédia sont raccordés à l'ordinateur, il est possible que l'option <Utiliser tout mode disponible> sélectionne l'un des périphériques raccordés, plutôt que le système sonore de l'ordinateur. Dans ce cas, sélectionnez le système sonore de l'ordinateur..

Compression audio

Le volet **Essayer les CODEC de compression audio dans l'ordre suivant** contient une liste prioritaire Windows des CODEC de compression audio mono disponibles sur l'ordinateur invité.

Utilisez les boutons **Haut/Bas** pour déplacer un CODEC vers le haut ou le bas de la liste prioritaire. Vous pouvez restaurer la liste prioritaire des CODEC par défaut en cliquant sur le bouton **Utiliser défaut**.

Le CODEC de l'ordinateur invité avec la priorité la plus élevée et également disponible sur l'ordinateur hôte est utilisé.

Voir aussi

[Options du programme](#) (onglet Conversation audio et vidéo)

5 Boîte de dialogue Aide

5.1.2 Service d'assistance avancé

Utilisez la boîte de dialogue **Service d'assistance avancé** pour spécifier les actions à exécuter lorsqu'une demande d'assistance arrive.

5 Boîte de dialogue Aide

Option	Description
Action	<p>Sélectionnez une action dans la liste.</p> <p>La liste contient les options suivantes :</p> <p>Aucune : pas d'action.</p> <p>Envoyer un message : exécuter un programme local si spécifié et envoyer un message à l'hôte. Les champs ci-dessous sont activés.</p> <p>Exécuter un programme local : exécuter un programme local si spécifié. Les champs ci-dessous, sauf Envoyer un message sont activés.</p>
Ligne de commande	<p>Spécifiez la ligne de commande d'un programme d'ordinateur invité, généralement un programme d'aide pour enregistrer la demande d'assistance. Cliquez sur OK. pour sélectionner un fichier de programme.</p> <p>Vous pouvez ajouter les arguments suivants à la commande :</p> <p>%H : nom d'hôte de la demande d'assistance.</p> <p>%T : heure de la demande d'assistance.</p> <p>%P : description du problème de la demande d'assistance.</p>
Délai de dépassement	<p>Spécifiez un nombre de secondes (par défaut : 5, plage 0-9999, 0 = pas d'attente) Cette option permet d'interrompre (annuler en cas d'échec) une commande au bout du nombre de secondes indiqué.</p>
Envoyer un message	<p>Spécifiez le chemin d'accès et le nom d'un fichier .rtf pour envoyer un message avec le contenu du fichier .rtf vers l'hôte qui effectue une demande d'assistance. Voir également Communiquer avec des modules Host (Message).</p> <p>Cliquez sur [...] pour ouvrir un fichier .rtf.</p>
Supprimer la demande d'assistance	<p>Cochez cette case pour supprimer l'enregistrement de la demande d'assistance sous l'onglet Demande d'assistance lorsque les actions spécifiées ci-dessus ont été exécutées avec succès.</p> <p>Remarque</p> <p>La suppression de l'enregistrement de l'onglet Demande d'assistance n'annule pas la demande d'assistance.</p>
Afficher un message de notification lorsque la nouvelle demande d'assistance arrive	<p>Cochez cette case pour recevoir une notification lorsqu'une demande d'assistance arrive.</p> <p>Le message de notification contient le nom de l'hôte auteur de la demande d'assistance, l'heure et une description du problème si spécifié.</p>

5 Boîte de dialogue Aide

Voir aussi

[Configurer la demande d'assistance sur les modules Guest et Host](#)

[Répondre à une demande d'assistance](#)

[Options du programme](#) (onglet Demande d'assistance)

5.1.3 Option avancée d'inventaire

Utilisez la boîte de dialogue **Option avancée d'inventaire** pour spécifier le traitement d'inventaire et les éléments d'inventaire spécialisés.

Exécuter le programme après l'analyse d'inventaire

Vous pouvez désigner un programme de traitement d'inventaire qui traitera automatiquement chaque inventaire de l'ordinateur hôte nouvellement récupéré. Sélectionnez l'une des options suivantes :

Option	Description
Désactiver	Désactive l'exécution du fichier de programme spécifié ci-dessous.
Exécuter pour chaque hôte	Exécute le programme spécifié ci-dessous lorsqu'un inventaire de l'ordinateur hôte a été récupéré.
Exécuter à la fin de toutes les analyses	Exécute le fichier programme spécifié ci-dessous lorsqu'un lot d'inventaires de l'ordinateur hôte a été récupéré.
Nom du fichier	Spécifie le chemin d'accès et le nom, y compris les commutateurs de ligne de commande requis, du fichier programme de traitement de l'inventaire. Cliquez sur le bouton Parcourir pour ouvrir un fichier programme de traitement de l'inventaire. Le chemin et le nom du fichier sera affiché dans le champ.

Personnaliser des éléments d'inventaire

Cliquez sur le bouton **Ajouter** pour ajouter des éléments d'inventaire personnalisés. La boîte de dialogue **Personnaliser des éléments d'inventaire** apparaît. Voir [Personnaliser des éléments d'inventaire](#).

Cliquez sur le bouton **Modifier** si vous souhaitez modifier un élément d'inventaire personnalisé après l'avoir ajouté.

Lorsque vous générez des inventaires de l'hôte, ceux-ci contiennent les éléments d'inventaire personnalisés que vous avez définis.

Voir aussi

[Options du programme](#) (onglet Inventaire)

5 Boîte de dialogue Aide

5.1.4 Configuration TCP/IP avancée

Utilisez la boîte de dialogue **Configuration TCP/IP avancée** pour définir des options avancées pour le profil de communication TCP/IP.

Liaisons

Option	Description
Utiliser toutes les adresses IP disponibles	Cochez cette case pour utiliser toutes les adresses IP disponibles. Si l'ordinateur dispose de plusieurs adresses IP ou listes de l'interface et qu'une seule d'entre elles est utilisée pour la communication Netop, décochez la case pour activer le champ correspondant.
Adresse IP	Spécifiez l'adresse IP à utiliser pour la communication Netop.
Utiliser une interface	Spécifier quelle interface réseau doit être utilisé pour la communication Netop.

Spécification des numéros de port

Option	Description
Utiliser les numéros de port par défaut	Cochez cette case pour utiliser le numéro de port Netop 6502 par défaut à la fois pour le port de réception et le port d'envoi . Le numéro de port 1970 est officiellement enregistré pour Netop Remote Control. Cependant, le numéro de port 6502 est le numéro de port par défaut préférentiel afin de garantir la compatibilité avec les anciennes versions de Netop.
Port de réception	Si la case Utiliser les numéros de port par défaut est cochée, le numéro de port 6502 est affiché. Si la case Utiliser les numéros de port par défaut n'est pas cochée, le numéro peut être modifié. Vous pouvez indiquer un numéro compris entre 1025 et 65535.
Port d'envoi	Si la case Utiliser les numéros de port par défaut est cochée, le numéro 6502 est affiché. Si la case Utiliser les numéros de port par défaut n'est pas cochée, le numéro peut être modifié. Vous pouvez indiquer un numéro compris entre 1025 et 65535. Le numéro du port d'envoi du module source doit correspondre au numéro du port de réception du module de destination.

Options

Cochez la case **Utiliser TCP pour la session si possible** pour vous connecter via TCP/IP,

5 Boîte de dialogue Aide

mais utilisez TCP/IP (TCP) pour une communication de session à une vitesse de communication élevée si disponible sur les modules Guest et Host.

Serveur de noms Netop

Option	Description
Utiliser le serveur de noms Netop	Cochez cette case pour utiliser le serveur de noms Netop afin de résoudre les noms Netop dans les adresses IP. L'utilisation du serveur de noms Netop facilite la connexion via des réseaux IP segmentés dont Internet.
Principal	Utilisez le nom par défaut nns1.netop.com du serveur de noms Netop public principal sur Internet ou spécifiez l'adresse IP ou le nom DNS d'un serveur de noms Netop principal fonctionnant sur votre réseau d'entreprise.
Secondaire	Utilisez le nom par défaut nns2.netop.dk du serveur de noms Netop public secondaire sur Internet ou spécifiez l'adresse IP ou le nom DNS d'un serveur de noms Netop secondaire fonctionnant sur votre réseau d'entreprise.
Ignorer les informations sur le port du serveur de noms	Cochez cette case pour remplacer le numéro de port de réception du module de destination reçu du serveur de noms Netop par le numéro de port spécifié ci-dessous.
	Remarque Certains types de pare-feu remplacent les numéros du port de réception par des numéros de port invalides afin de protéger les ordinateurs du réseau contre des tentatives de connexion. Dans ce cas, le serveur de noms Netop recevra, stockera et retournera tout numéro de port de réception non valide devant être remplacé par un numéro de port de réception valide.
Utiliser le port	Spécifiez le numéro de port devant remplacer le numéro de port de réception reçu du serveur de noms Netop.
	Remarque Pour utiliser le serveur de noms Netop, vous devez indiquer les ID champ de nom applicables sous Outils > Options du programme > Nom d'hôte > Serveur de noms Netop .

Voir aussi

[Modification du profil de communication](#)

5.1.5 Vidéo avancées

Utilisez la boîte de dialogue **Vidéo avancées** pour définir les options de vidéo avancées.

Sélectionnez le lecteur à utiliser pour les vidéos dans la liste déroulante. Si une caméra vidéo est installée, le champ contiendra son nom et le cadre affiche l'image capturée par

5 Boîte de dialogue Aide

la caméra.

Cliquez sur le bouton **Format** pour afficher la boîte de dialogue Windows **Format vidéo** et définir le format de l'image de la capture vidéo.

Cliquez sur le bouton **Propriétés** pour afficher la boîte de dialogue Windows **Source vidéo** et modifier les propriétés de la source vidéo.

Pour désactiver la compression de données vidéo, cochez la case **Désactiver la compression**.

5.1.6 Modification du profil de communication

Utilisez la boîte de dialogue **Modification du profil de communication** pour créer ou modifier un profil de communication.

Informations sur la communication

Option	Description
Description du profil de communication	Saisissez un nom de profil de communication. Ce nom doit être unique. Si le champ contient déjà un nom de profil de communication, vous pouvez modifier le contenu du champ.
	Remarque Vous pouvez créer plusieurs profils de communication portant un nom différent et utilisant le même mode de communication.
Mode de communication	Spécifiez le nom du mode de communication que le profil de communication doit utiliser. Sélectionnez un mode de communication dans la liste déroulante.
Utiliser réseau commuté	Cette case à cocher est activée uniquement si un mode de communication de type TCP/IP est sélectionné dans le champ Mode de communication . Cochez la case pour développer la boîte de dialogue Modification du profil de communication et afficher la section Connexion au réseau commuté .

5 Boîte de dialogue Aide

Connexion au réseau commuté

Option	Description
Profil du réseau commuté	Dans la liste des profils de réseau commuté disponibles, sélectionnez un profil à utiliser pour la connexion à un réseau.
Lieu de numérotation Carte d'appel	Les propriétés de numérotation du profil de réseau commuté sélectionné sont affichées ici.
Configurer	Cliquez sur ce bouton pour afficher la boîte de dialogue Connexion au réseau commuté et configurez la connexion par accès commuté.
Propriétés de numérotation	Cliquez sur ce bouton pour afficher la boîte de dialogue Options de modems et téléphonie et modifiez les propriétés de numérotation du profil de réseau commuté sélectionné.
Ajouter profil	Cliquez sur ce bouton pour afficher l' Assistant Connexion réseau , qui permet d'ajouter un profil de réseau commuté.

[Nom du profil de communication]

La section inférieure de la boîte de dialogue est nommée selon le mode de communication affiché dans le champ **Mode de communication**.

Dans cette section, vous pouvez spécifier la configuration du mode de communication qui doit s'appliquer au profil. Les options peuvent varier en fonction du mode de communication.

Pour en savoir plus sur les modes de communication les plus fréquemment utilisés, consultez la liste ci-dessous.

TCP/IP

MTU, taille de paquet maxi.	Indiquez la taille maximale des paquets (entre 512 et 5146, par défaut : 2600). Une taille maximale des paquets élevée augmente la vitesse de communication alors qu'une taille maximale des paquets faible peut contribuer à la résolution des problèmes de communication.
Optimiser pour les communications Internet	Cochez cette case pour appliquer des réglages optimisés (taille maximale des paquets, compression des données, etc.) pour une communication sur Internet.
Options avancées	Cliquez sur ce bouton pour afficher la boîte de dialogue Configuration TCP/IP avancée . Voir Configuration TCP/IP avancée .
Liste de diffusion IP	Cliquez sur ce bouton pour afficher la boîte de

5 Boîte de dialogue Aide

dialogue **Liste de diffusion IP**. Voir [Liste de diffusion IP](#).

Informations générales sur le protocole TCP/IP de Netop

Le protocole TCP/IP de Netop est un *UDP* basé sur un mode de communication qui se connecte via UDP et communique en option via TCP/IP (TCP) pendant une session.

Chaque profil de communication utilisant le protocole TCP/IP peut prendre en charge plusieurs connexions Netop.

Le TCP/IP propose trois options de connexion :

- Adresse IP
- Réponse du nom
- Résolution de nom

Adresse IP

Vous pouvez vous connecter à l'aide d'une adresse IP via des réseaux IP segmentés dont Internet. Le numéro de port du module source doit correspondre au numéro de port du module de destination, voir [Configuration TCP/IP avancée](#).

Lors de la connexion à partir d'un réseau protégé par un pare-feu NAT (Network Address Translation) ou serveur proxy à un module Netop d'ordinateur en réseau, précisez l'adresse IP publique du pare-feu ou serveur proxy ainsi que le numéro de port affecté à l'ordinateur en réseau, par exemple 192.168.20.51:1234

Demandez à l'administrateur du serveur proxy ou du pare-feu le numéro de port attribué à un ordinateur particulier du réseau.

Réponse du nom

La réponse du nom diffuse un nom, les premiers caractères d'un nom ou aucun nom sur le réseau et demande aux modules Netop possédant un nom activé correspondant de répondre. Les options de réponse du nom suivantes sont disponibles :

- Si un invité se connecte ou effectue une recherche en utilisant le qualificatif de nom d'hôte H::, l'hôte peut répondre avec son nom de type Nom Netop.
- Si un invité se connecte ou effectue une recherche en utilisant le qualificatif de nom d'hôte U::, l'hôte peut répondre avec son nom de type utilisateur LAN.
- Si un hôte demande de l'aide, l'invité peut répondre avec ses noms de service d'assistance.

Remarque

Une diffusion n'atteindra que les ordinateurs sur le segment du réseau local et les ordinateurs dont l'adresse IP ou le nom DNS est indiqué dans le profil de communication **Liste de diffusion IP**.

Résolution de nom

La résolution de nom traduit un nom spécifique en adresse IP correspondante. Les options de résolution de nom suivantes sont disponibles :

- Dans la boîte de dialogue **Configuration TCP/IP avancée**, cochez la case **Utiliser le serveur de noms Netop** et spécifiez les serveurs de noms Netop à utiliser.

5 Boîte de dialogue Aide

Sous **Options du programme > Nom d'hôte > Serveur de noms Netop**, spécifiez l'**ID champ de nom** utilisée par les modules Netop auxquels vous souhaitez vous connecter.

Connectez-vous sous n'importe quel nom de module de destination, pour une demande d'assistance de l'hôte requérant un nom de service d'assistance d'invité.

Le serveur de noms Netop traduit le nom en adresse IP correspondante et se connecte par son intermédiaire via des réseaux IP segmentés, dont Internet. Vous pouvez également rechercher des hôtes à l'aide du serveur de noms Netop.

- Si un invité se connecte avec un nom utilisant le qualificateur de nom d'hôte DNS::, un serveur de noms de domaines interprétera le nom comme un nom DNS et tentera de le traduire en adresse IP correspondante pour que l'invité puisse se connecter par son intermédiaire via des réseaux IP segmentés, y compris Internet.

Remarque

Dans la plupart des cas, lorsque le qualificateur de nom d'hôte H:: est utilisé, un serveur de noms de domaines interprète le nom comme un nom DNS et tente de le traduire en adresse IP correspondante.

-
- Si un invité se connecte sous un nom en utilisant le qualificateur de nom d'hôte LDAP::, l'invité recherche un utilisateur portant ce nom dans les services de répertoire indiqués sous l'onglet **Services de répertoire** de la boîte de dialogue **Options du programme** et se connecte avec l'attribut d'adresse correspondant, qui est généralement une adresse IP.

Vous pouvez également rechercher des hôtes à l'aide des services de répertoire.

Voir aussi

[Options du programme](#) (onglet Nom d'hôte)

Problèmes de connexion

Si vous rencontrez des problèmes de connexion, commencez par vérifier qu'une connexion IP est disponible en tapant dans une fenêtre de commande :

```
PING <adresse IP du module Netop>
```

L'utilitaire PING envoie quatre paquets de données qui demandent une réponse. Si vous recevez des réponses, cela signifie qu'une connexion IP est disponible.

Si une connexion IP est disponible et que les problèmes de connectivité persistent, consultez votre administrateur réseau/système ou envoyez une demande d'assistance à Netop.

5 Boîte de dialogue Aide

☐ TCP/IP (TCP)

Option	Description
Optimiser pour les communications Internet	Cochez cette case pour appliquer des réglages optimisés (taille maximale des paquets, compression des données, etc.) pour une communication sur Internet.
Encapsuler en HTTP	Cochez cette case pour encapsuler les paquets de données en tant que paquets HTTP et faciliter le passage du pare-feu. On parle également de tunnel HTTP.
Utiliser les paramètres du proxy	Si vous sélectionnez Encapsuler en HTTP , la case Utiliser les paramètres du proxy peut être cochée. Si vous cochez cette case, l'authentification proxy est activée dans le profil de communication utilisé. L'application utilise alors les paramètres proxy définis dans Windows.
Options avancées	Cliquez sur ce bouton pour afficher la boîte de dialogue Configuration TCP/IP avancée . Voir Configuration TCP/IP avancée .

Le protocole TCP/IP (TCP) de Netop est un mode de communication basé sur le protocole TCP.

Chaque profil de communication utilisant le mode de communication TCP/IP (TCP) ne peut prendre en charge qu'une connexion Netop. Pour prendre en charge plusieurs connexions Netop, vous pouvez créer plusieurs profils de communication utilisant le protocole TCP/IP (TCP).

Pour vous connecter, indiquez l'adresse IP d'un ordinateur.

Lors de la connexion à partir d'un réseau protégé par un pare-feu NAT (Network Address Translation) ou serveur proxy à un module Netop d'ordinateur en réseau, précisez l'adresse IP publique du pare-feu ou serveur proxy ainsi que le numéro de port affecté à l'ordinateur en réseau, par exemple 192.168.20.51:1234

Demandez à l'administrateur du serveur proxy ou du pare-feu le numéro de port attribué à un ordinateur particulier du réseau.

- Si un invité se connecte directement à un hôte, spécifiez l'adresse IP de l'ordinateur hôte.
- Si un invité se connecte à un hôte via un réseau de passerelle Netop distant, spécifiez l'adresse IP de l'ordinateur de la passerelle et éventuellement le nom de l'hôte.
- Si un hôte demande une assistance, un invité connecté directement ou via une passerelle Netop de réseau distant peut répondre par ses noms de service d'assistance.

5 Boîte de dialogue Aide

☐ TCP/IP (TCP IPv6)

Option	Description
Optimiser pour les communications Internet	Cochez cette case pour appliquer les paramètres (taille maximale des paquets, compression de données, etc.) optimisés pour la communication sur Internet.
Options avancées	Cliquez sur ce bouton pour afficher la boîte de dialogue Configuration TCP/IP avancée . Voir Configuration TCP/IP avancée .

Le protocole TCP/IP (TCP IPv6) de Netop est un mode de communication basé sur le protocole TCP IPv6.

Chaque profil de communication utilisant le mode de communication TCP/IP (TCP IPv6) ne peut prendre en charge qu'une connexion Netop. Pour prendre en charge plusieurs connexions Netop, vous pouvez créer plusieurs profils de communication utilisant le protocole TCP/IP (TCP IPv6).

Vous ne pouvez utiliser le mode de communication TCP/IP (TCP IPv6) qu'entre des ordinateurs connectés à un réseau IPv6.

Pour vous connecter, spécifiez l'adresse IPv6 d'un ordinateur.

- Si un invité se connecte directement à un hôte, spécifiez l'adresse IPv6 de l'ordinateur hôte.
- Si un invité se connecte à un hôte via un réseau de passerelle Netop distant, spécifiez l'adresse IPv6 de l'ordinateur de la passerelle et éventuellement le nom de l'hôte.
- Si un hôte demande une assistance, un invité connecté directement ou via une passerelle Netop de réseau distant peut répondre par ses noms de service d'assistance.

5 Boîte de dialogue Aide

▣ WebConnect

Option	Description
URL du service WebConnect :	Indiquez l'adresse URL du service WebConnect (Connection Manager), qui permet de se connecter à WebConnect.
Optimiser pour les communications Internet	Cochez cette case pour appliquer des réglages optimisés (taille maximale des paquets, compression des données, etc.) pour une communication sur Internet.
Options avancées	Cliquez sur ce bouton pour afficher la boîte de dialogue Configuration TCP/IP avancée . Voir Configuration TCP/IP avancée .
Autorisations	Cliquez sur ce bouton pour afficher la boîte de dialogue Autorisations du service WebConnect . Voir Autorisations du service WebConnect .
Test	Cliquez sur le bouton Test pour vérifier l'URL du service WebConnect.

WebConnect est un mode de communication propriétaire Netop qui permet à des modules Netop en réseau de se connecter facilement à Internet via un service de connexion Netop appelé WebConnect, sans qu'il soit nécessaire d'ouvrir les pare-feu au trafic entrant. Tout le trafic sera sortant.

▣ WebConnect 2.0

Option	Description
Adresse	Indiquez l'adresse du service WebConnect 2.0.
Utilisateur	Indiquez l'utilisateur WebConnect 2.0.
Mot de passe	Indiquez le mot de passe WebConnect 2.0.
Domaine	Indiquez le domaine WebConnect 2.0.
Mise à jour en direct	Cochez cette case pour afficher les hôtes disponibles en temps réel.
Test	Cliquez sur le bouton Test pour vérifier l'adresse WebConnect 2.0, ainsi que les informations de connexion.

5 Boîte de dialogue Aide

▣ Passerelle

Option	Description
Accès passerelle via un profil de communication	<p>Dans la liste déroulante, sélectionnez le profil de communication devant être utilisé pour accéder à la passerelle Netop du réseau local.</p> <p>Sélectionnez <Toute communication initialisée> pour vous connecter à ou rechercher des groupes de communication de la passerelle à l'aide d'un profil de communication utilisant un mode de communication en réseau.</p> <p>Sélectionnez un autre profil de communication pour vous connecter ou effectuer une recherche en utilisant uniquement ce profil de communication qui n'a pas besoin d'être activé.</p> <p>Sélectionnez Serveur de terminaux uniquement si votre module Netop se trouve sur un client serveur de terminaux.</p>
Groupe de communication Passerelle	<p>Les groupes de communication de la passerelle sont des noms de communication sortante définis par l'administrateur sur les passerelles Netop d'un réseau local.</p> <p>Sélectionnez l'une des options suivantes :</p> <p>Utiliser le groupe de communication: Sélectionnez cette option pour préciser un nom de groupe de communication de passerelle dans le champ.</p> <p>Rechercher les groupes de communication: Sélectionnez cette option pour afficher la boîte de dialogue Liste des groupes de communication de la passerelle lors de la connexion.</p>

La passerelle est un mode de communication propriétaire Netop permettant à un module Netop en réseau de se connecter par l'intermédiaire de la passerelle Netop du réseau local.

Chaque profil de communication utilisant le mode de communication Passerelle ne peut prendre en charge qu'une connexion Netop.

Pour vous connecter, indiquez un numéro de téléphone de modem ou une adresse IP d'ordinateur selon le type de groupe de périphériques sélectionné. Le type de groupes de communication est sélectionné dans la boîte de dialogue **Liste des groupes de communication de la passerelle**.

- Si un invité se connecte directement à un hôte via la passerelle Netop du réseau local, indiquez le numéro de téléphone du modem ou l'adresse IP de l'ordinateur hôte.
- Si un invité se connecte à un hôte via la passerelle Netop du réseau local à l'aide d'une passerelle Netop de réseau distant, indiquez le numéro de téléphone du modem ou l'adresse IP de l'ordinateur de la passerelle et éventuellement le nom de l'hôte.
- Si un hôte demande une assistance via une passerelle Netop de réseau local, un invité connecté directement ou via une passerelle Netop de réseau distant peut répondre par ses noms de service d'assistance.

5 Boîte de dialogue Aide

Ressources

Pour utiliser la passerelle, une ou plusieurs passerelles Netop Gateways sortantes doivent être exécutées sur le réseau local.

☐ Serveur de terminaux

Le serveur de terminaux est un mode de communication Netop propriétaire permettant aux modules Netop d'être exécutés dans un environnement de serveur de terminaux pour communiquer.

Chaque profil de communication utilisant le mode de communication Serveur de terminaux peut prendre en charge plusieurs connexions Netop.

Pour vous connecter, précisez un nom sous lequel le module Netop de destination peut répondre :

- Si un invité se connecte ou effectue une recherche en utilisant le qualificateur de nom d'hôte H::, l'hôte peut répondre avec son nom de type Nom Netop.
- Si un invité se connecte ou effectue une recherche en utilisant le qualificateur de nom d'hôte U::, l'hôte peut répondre avec son nom de type utilisateur LAN.
- Si un hôte demande de l'aide, un invité peut répondre avec ses noms de service d'assistance.

Si une passerelle Netop est exécutée sur la console du serveur de terminaux, les modules Netop de serveur de terminaux et les modules Netop situés en-dehors de l'environnement de serveur de terminaux peuvent l'utiliser pour se connecter. Voir le Guide de l'administrateur.

5.1.7 Sélection d'un profil de communication

Pour que les modules Netop puissent communiquer entre eux, vous devez définir un profil de communication. Un profil de communication est une configuration spécifique d'un mode de communication.

Un mode de communication est une adaptation Netop d'un protocole de communication informatique généralement disponible ou d'un protocole de communication Netop propriétaire.

Un module Netop nouvellement installé comprend les profils de communication par défaut. En règle générale, vous devez modifier les profils de communication par défaut ou créer des profils de communication afin d'optimiser la communication dans votre environnement.

Utilisez la boîte de dialogue **Sélection d'un profil de communication** pour activer/désactiver, créer, modifier et supprimer des profils de communication.

Cochez les cases dans la **Liste des profils de communication** pour activer les profils de communication au moment du chargement du module Netop.

Cliquez sur le bouton **Créer** pour créer un profil de communication. La boîte de dialogue **Modification du profil de communication** s'affiche.

Si vous souhaitez modifier un profil de communication, sélectionnez le profil de communication et cliquez sur le bouton **Modifier**. La boîte de dialogue **Modification du profil de communication** s'affiche.

5 Boîte de dialogue Aide

Remarque

Pour modifier des profils de communication activés, vous devez recharger l'invité.

Voir aussi

[Modification du profil de communication](#)

5.1.8 Propriétés de connexion

Utilisez la boîte de dialogue **Propriétés de connexion** pour définir un certain nombre de propriétés afin d'optimiser les connexions à l'hôte en fonction des préférences de l'utilisateur. Les propriétés sont appliquées individuellement aux connexions à l'hôte.

Onglet Appel

Informations sur le PC hôte

Option	Description
Description	Identifie l'enregistrement hôte. Ce champ peut être vide. Vous pouvez le laisser vide pour y indiquer automatiquement le nom ou le numéro de téléphone/ l'adresse IP de l'hôte applicable lors de la création de l'enregistrement. Vous pouvez modifier le contenu du champ.
Numéro de téléphone/Adresse IP	Ce champ apparaît si le profil de communication sélectionné dans la section Communication utilise un mode de communication point à point, passerelle ou réseau point à point. Précisez le numéro de téléphone ou l'adresse IP du module Host en cas de connexion directe à l'hôte ou, dans le cas contraire, le numéro de téléphone ou l'adresse IP de la passerelle Netop Gateway qui se connecte à l'hôte.
Nom	Si le libellé du champ n'inclut pas (facultatif avec passerelle), ce champ doit indiquer le nom par lequel l'hôte s'identifie. Si le libellé du champ inclut (facultatif avec passerelle), vous pouvez laisser ce champ vide pour rechercher des hôtes ou indiquer le nom par lequel l'hôte devrait s'identifier.
Commentaires	Précisez un commentaire à afficher dans la colonne Commentaire du volet droit de l'onglet Annuaire ou de l'onglet Historique .

5 Boîte de dialogue Aide

Communication

Option	Description
Profil de communication	Précisez le nom du profil de communication sélectionné. Vous pouvez modifier le profil de communication en sélectionnant un autre profil de communication dans la liste déroulante.
Activé sur adresse MAC LAN	Si Activé sur LAN est activé, vous pouvez préciser l'adresse MAC de la carte réseau de l'ordinateur hôte pour pouvoir activer le démarrage de l'ordinateur hôte en se connectant au module Host.

Remarque

L'onglet **Appel** est inclus uniquement si vous ouvrez la boîte de dialogue **Propriétés de connexion** de l'onglet **Annuaire** ou de l'onglet **Historique**.

☐ Onglet Connexion

Utilisez l'onglet **Connexion** pour spécifier les informations de connexion de la passerelle de raccordement au module Host et au réseau Host afin de vous connecter sans être invité à fournir ces informations.

Précisez le nom, le mot de passe et le domaine de connexion pour l'hôte. Le domaine peut être le nom du domaine d'authentification Windows ou le nom du serveur de répertoire sur lequel les autorisations de connexion utilisateur sont stockées.

Cochez la case **Utiliser les éléments d'identification actuels pour l'authentification de sécurité Windows** pour vous connecter avec le nom, le mot de passe et le domaine de l'utilisateur Windows connecté à l'ordinateur invité.

Remarque

L'onglet **Connexion** n'est pas inclus si vous ouvrez la boîte de dialogue **Propriétés de connexion** dans la fenêtre **Commande à distance**.

☐ Onglet Sécuriser élément

Utilisez l'onglet **Sécuriser élément** pour protéger un enregistrement et un fichier Host à l'aide d'un mot de passe.

Les caractères du mot de passe sont affichés sous la forme de points ou d'astérisques. Pour désactiver la protection par mot de passe, ne renseignez pas ces champs.

Cochez la case **Se connecter sans mot de passe** si vous souhaitez que l'utilisateur du module Guest puisse utiliser un enregistrement d'annuaire sans connaître le mot de passe. La protection par mot de passe ne s'appliquera alors qu'au contenu des propriétés de connexion, afin que celles-ci soient protégées contre toute modification accidentelle.

Remarque

L'onglet **Sécuriser élément** est inclus uniquement si vous ouvrez la boîte de dialogue **Propriétés de connexion** de l'onglet **Annuaire** ou de l'onglet **Historique**.

5 Boîte de dialogue Aide

☐ Onglet Démarrage

Utilisez l'onglet **Démarrage** pour définir les propriétés de démarrage des sessions de commande à distance.

Taille de la fenêtre hôte

Option	Description
Mode fenêtre	Affiche l'image de l'écran de l'hôte dans une fenêtre Commande à distance . Si l'option Adapter la fenêtre à l'écran hôte est sélectionnée dans l'onglet Affichage , la fenêtre peut être redimensionnée à sa taille maximale.
Mode Plein écran	Affiche l'image de l'écran de l'hôte en mode plein écran de manière à couvrir la totalité de l'écran de l'ordinateur invité.
Agrandie	Affiche l'image de l'écran de l'hôte dans une fenêtre de Commande à distance agrandie couvrant la totalité de la surface de l'écran de l'ordinateur de l'invité, sauf la barre des tâches de Windows.
Réduite	Affiche la fenêtre de Commande à distance sous forme de bouton dans la barre des tâches de Windows.

Taille de la fenêtre de commande à distance

Option	Description
Activer	Sélectionnez cette case à cocher pour activer les éléments ci-dessous et appliquer leurs valeurs au démarrage. Laissez décoché pour appliquer la taille et la position de la fenêtre de Commande à distance du dernier affichage.
x	Spécifiez dans ce champ le décalage horizontal en pixels du coin supérieur gauche de la fenêtre Commande à distance dans le coin supérieur gauche de l'écran de l'ordinateur invité au démarrage.
y	Spécifiez dans ce champ le décalage vertical en pixels du coin supérieur gauche de la fenêtre Commande à distance dans le coin supérieur gauche de l'écran de l'ordinateur invité au démarrage.
Largeur	Spécifiez la largeur en pixels de la fenêtre Commande à distance au démarrage.
Hauteur	Spécifiez la hauteur en pixels de la fenêtre Commande à distance au démarrage.

5 Boîte de dialogue Aide

Actions

Option	Description
Verrouiller le clavier et la souris de l'hôte	Cochez cette case pour désactiver le clavier et la souris de l'ordinateur hôte au démarrage.
Effacer l'écran hôte	Cochez cette case pour afficher un écran noir sur l'ordinateur hôte au démarrage.
Transférer le son	Cochez cette case pour transférer le son d'application de l'ordinateur hôte au démarrage.
Suspendre la connexion à l'hôte des autres invités	Cochez cette case pour empêcher tout accès des invités à l'ordinateur hôte au démarrage.

Remarque

L'onglet **Démarrage** n'est pas inclus si vous ouvrez la boîte de dialogue **Propriétés de connexion** dans la fenêtre **Contrôle à distance**.

☐ Onglet Affichage

Utilisez l'onglet **Affichage** pour régler les propriétés d'affichage de l'image de l'écran hôte.

Fenêtre de l'hôte

Option	Description
Adapter la fenêtre à l'écran hôte	Redimensionne la fenêtre Commande à distance pour l'ajuster à l'image de l'écran hôte à l'échelle 1:1. Si l'image de l'écran hôte possède une résolution supérieure à la zone d'affichage de la fenêtre Commande à distance , la fenêtre Commande à distance est dotée de barres de défilement.
Adapter l'écran hôte à la fenêtre	Dimensionnez l'image de l'écran hôte pour l'adapter à la fenêtre Commande à distance .
Ne pas adapter	Affiche la partie de l'image de l'écran hôte à l'échelle 1:1 qui s'ajuste à la fenêtre Commande à distance . Si l'image de l'écran hôte possède une résolution inférieure à la zone d'affichage, elle est entourée de bords noirs. Si l'image de l'écran hôte possède une résolution supérieure à celle de la zone d'affichage, la fenêtre Commande à distance est dotée de barres de défilement.

5 Boîte de dialogue Aide

Nombre limite de couleurs d'affichage en mode d'affichage bitmap

Option	Description
Non, utiliser le nombre de couleurs réel	Affiche les vraies couleurs. Consomme la majeure partie de la bande passante lors de la transmission.
Maxi. 256 couleurs	Affiche des couleurs de palette réduite. Consomme moins de bande passante lors de la transmission.
Maxi. 16 couleurs	Affiche des couleurs crues. Consomme peu de bande passante lors de la transmission.
Maxi. 2 couleurs	Affiche les couleurs en noir et blanc. Consomme un minimum de la bande passante lors de la transmission.

Police de la fenêtre DOS

Pendant la commande à distance, si vous démarrez une fenêtre d'invite de commande sur l'ordinateur hôte, les caractères de la fenêtre d'invite de commande sont affichés par défaut sur l'ordinateur invité à l'aide de la police par défaut du système de l'ordinateur invité. Vous pouvez modifier la police utilisée.

Désélectionnez la case **Police système par défaut** pour pouvoir sélectionner une autre police.

Cliquez sur le bouton **Police** pour sélectionner la police de la fenêtre d'invite de commande. Le changement de police n'est visible que lorsque la fenêtre d'invite de commande est affichée en plein écran.

Présentation

Dans l'onglet **Affichage** des **Propriétés de connexion** du module Guest vous pouvez définir la présentation de la fenêtre à la connexion.

5 Boîte de dialogue Aide

Option	Description
Automatique	<p>Sélectionnez cette option pour permettre l'utilisation automatique des thèmes d'affichage.</p> <p>Le périphérique Host, généralement un périphérique CE/Mobile, envoie un ID à l'invité, et ce dernier contacte le Skin Repository Server pour obtenir le thème correspondant.</p> <p>Si ce dernier ne trouve pas le thème correspondant dans le Skin Repository Server, un thème par défaut est utilisé.</p>
Ne pas utiliser la présentation	<p>Sélectionnez cette option pour ne pas utiliser la présentation pour les sessions de commande à distance.</p>
Utiliser un modèle d'apparence spécifique	<p>Sélectionnez cette option si vous souhaitez modifier l'option Automatique et utiliser un modèle de présentation spécifique. Si vous sélectionnez cette option, le bouton Sélectionner modèle est activé.</p> <p>Cliquez sur le bouton Sélectionnez modèle pour ouvrir la fenêtre Modèles de présentation et sélectionnez le thème que vous souhaitez utiliser. Dans la Liste des modèles, sélectionnez le thème, puis cliquez sur OK.</p>
Afficher comme fenêtre transparente	<p>Une fenêtre transparente sans cadre ni arrière-plan, montrant uniquement le périphérique lui-même (par défaut) apparaît.</p> <p>Si vous désélectionnez la case à cocher, vous voyez une fenêtre normale avec un cadre et un arrière-plan blanc derrière le périphérique.</p>

Voir aussi

[Utiliser une présentation pour voir le bouton Hôte Options du programme](#) (ongletPrésentation)

☐ Onglet Clavier/souris

Utilisez l'onglet **Clavier/souris** pour définir les propriétés du clavier et de la souris pour les sessions de commande à distance.

5 Boîte de dialogue Aide

Clavier

Option	Description
Clavier distant (Envoyer toutes les touches à l'hôte)	Envoie toutes les touches de l'ordinateur invité à l'ordinateur hôte.
Clavier local (Ne pas envoyer les touches spéciales)	Envoie les touches de l'ordinateur à l'exception des combinaisons de touches Envoyer les touches à l'ordinateur hôte. Envoie les combinaisons de touches de la commande Envoyer les touches à l'ordinateur invité.
Pas de contrôle du clavier	Envoie toutes les touches de l'ordinateur invité à l'ordinateur invité.
Utiliser la présentation du clavier de l'invité	Si la disposition des claviers des modules Guest et Host est différente, certaines touches de l'ordinateur invité risquent de ne correspondre à celles de l'ordinateur hôte. Pour éviter cela, cochez la case Utiliser la disposition du clavier de l'invité .
Ne pas transférer Verr. num., Arrêt défil., Inser. et Verr. Maj. de l'hôte	Avec certaines cartes graphiques, l'activation de ces options du clavier de l'ordinateur hôte peut faire clignoter les voyants du clavier de l'ordinateur invité. Pour éviter cela, cochez la case Ne pas transférer Verr. num., Arrêt défil., Inser. et Verr. Maj. de l'hôte .

Souris

Option	Description
Souris distante (Tous les événements souris)	Envoie tous les événements de la souris invité (clics, glissements et déplacements) à l'ordinateur hôte (sélection par défaut).
Souris locale (N'envoyer que les glisser-déplacer)	Envoie uniquement à l'ordinateur invité les glissements et les clics et les glisser-déplacer de la souris de l'ordinateur hôte pour économiser de la bande passante.
Pas de contrôle de la souris	N'envoie à l'ordinateur hôte aucun événement de la souris de l'invité.
Afficher les mouvements de la souris hôte	Déplace le pointeur de la souris de l'invité comme le pointeur de la souris de l'hôte.

5 Boîte de dialogue Aide

Remarque

Pour supprimer les mouvements du pointeur de la souris de l'ordinateur invité induits par l'ordinateur hôte, maintenez la touche CTRL enfoncée.

☐ Onglet Compression/Chiffrement

Utiliser l'onglet **Compression/Chiffrement** pour définir les propriétés de transmission des données.

Niveau de compression

Netop Remote Control peut compresser les données transférées pour accélérer la transmission avec des liaisons lentes. Cependant, la compression des données réclame du temps.

Option	Description
Automatique	Sélectionne une compression d'après les propriétés du profil de communication utilisé. Dans la majorité des cas, cette option assure un transfert plus rapide.
Pas de compression	Sélection type pour les liaisons rapides.
Faible	Sélection type pour les liaisons de vitesse moyenne.
Elevé	Sélection type pour les liaisons lentes.

5 Boîte de dialogue Aide

Transfert de l'écran hôte

Option	Description						
Transférer l'écran hôte sous forme de commandes	Cette option est généralement plus rapide, mais avec certaines cartes graphiques d'ordinateurs hôtes, certains détails de l'image sur l'écran de l'hôte peuvent être perdus ou corrompus.						
Transférer l'écran hôte sous forme bitmap	<p>Cette option est généralement plus lente, mais transfère de manière correcte les détails de l'image sur l'écran de l'hôte.</p> <p>Lorsque cette option est sélectionnée, le curseur ci-dessous est disponible.</p> <p>Ce curseur possède trois options qui vont d'une meilleure précision (Qualité) à de meilleures performances (Vitesse). L'option moyenne est une combinaison des deux. L'option par défaut est la qualité optimale.</p> <p>Voici comment utiliser le curseur:</p> <table><tbody><tr><td>Qualité :</td><td>Précision accrue grâce à un algorithme de compression évolué.</td></tr><tr><td>Centre :</td><td>Moins de précision, mais de meilleures performances grâce à un taux de compression élevé TurboJPEG de 80.</td></tr><tr><td>Vitesse :</td><td>Beaucoup moins de précision, mais des performances nettement améliorées en utilisant un taux de compression élevé TurboJPEG de 50.</td></tr></tbody></table>	Qualité :	Précision accrue grâce à un algorithme de compression évolué.	Centre :	Moins de précision, mais de meilleures performances grâce à un taux de compression élevé TurboJPEG de 80.	Vitesse :	Beaucoup moins de précision, mais des performances nettement améliorées en utilisant un taux de compression élevé TurboJPEG de 50.
Qualité :	Précision accrue grâce à un algorithme de compression évolué.						
Centre :	Moins de précision, mais de meilleures performances grâce à un taux de compression élevé TurboJPEG de 80.						
Vitesse :	Beaucoup moins de précision, mais des performances nettement améliorées en utilisant un taux de compression élevé TurboJPEG de 50.						

Remarque

Cette section est désactivée si vous ouvrez la fenêtre **Propriétés de connexion** à partir de la fenêtre **Commande à distance**.

Cache

Le transfert de l'écran de l'hôte en mode commande stocke l'image écran en mémoire cache et transfère uniquement les modifications de l'image. Cela économise la bande passante lors de la transmission et optimise la vitesse d'actualisation.

Le champ **Taille du cache** affiche la taille de la mémoire cache sélectionnée. Vous pouvez sélectionner **Automatique** et des valeurs de **Aucune** à **10240 ko** dans la liste déroulante.

L'option **Automatique** sélectionne la taille de la mémoire cache en fonction des propriétés du profil de communication utilisé. Dans la majorité des cas, cela optimise les performances.

Remarque

Cette section est désactivée si vous ouvrez la fenêtre **Propriétés de connexion** à partir de la fenêtre **Commande à distance**.

Le partage et la taille de la mémoire cache de Netop sont spécifiés dans l'onglet **Cache**

5 Boîte de dialogue Aide

de la fenêtre **Options du programme**.

Type de chiffrement privilégié

Le champ affiche le type de chiffrement préféré par l'ordinateur invité. Vous pouvez sélectionner un autre type de chiffrement dans la liste déroulante.

Ce type de chiffrement préférentiel s'applique pour la communication s'il est activé sur les ordinateurs des modules Guest et Host.

Si le type de chiffrement préférentiel est **Compatible avec Netop 6.x/5.x** et n'est pas activé sur les ordinateurs des modules Guest et Host, sélectionnez un niveau de chiffrement supérieur.

Si un autre type de chiffrement est préféré et si ce type de chiffrement n'est pas activé sur l'ordinateur hôte, c'est un type de chiffrement activé à la fois sur les ordinateurs des modules Guest et Host qui sera appliqué.

Si aucun type de chiffrement n'est activé sur les ordinateurs des modules Guest et Host, activez les types de chiffrement dans l'onglet **Chiffrement** de la boîte de dialogue **Options du programme** pour accéder à une correspondance.

Remarque

L'icône du type de chiffrement appliqué dans une session de commande à distance s'affiche dans la barre d'état de la fenêtre.

☐ Onglet Bureau

Utilisez l'onglet **Bureau** pour spécifier les propriétés de transfert des fonctions du bureau de l'ordinateur hôte.

Optimisation du transfert d'écran

Les fonctions avancées du bureau de l'ordinateur hôte ralentissent le transfert de l'écran hôte en mode de commande et ne sont généralement pas importantes pour l'utilisateur invité. De ce fait, Netop Remote Control transfère par défaut l'image écran de l'hôte sans les fonctions de bureau avancées.

Toutefois, vous pouvez modifier cela et sélectionner les fonctions de bureau avancées à transférer.

Option	Description
Toujours	Toujours transférer sans les fonctions de bureau avancées.
Uniquement pour la compression élevée	Transférer sans les fonctions de bureau avancées uniquement en mode de compression élevé, voir l'onglet Compression/Chiffrement .
Jamais	Ne jamais transférer sans les fonctions de bureau avancées.

5 Boîte de dialogue Aide

Paramètres d'optimisation

Option	Description
Optimisation totale	Permet de transférer sans les fonctions de bureau avancées répertoriées ci-dessous.
Optimisation personnalisée	<p>Sélectionnez cette option pour activer la section Options personnalisées ci-dessous.</p> <p>Vous pouvez ensuite annuler la sélection d'options personnalisées spécifiques pour permettre le transfert de ces fonctions de bureau avancées.</p> <p>Options personnalisées:</p> <ul style="list-style-type: none">Désactiver le papier peintDésactiver l'écran de veilleDésactiver les animationsDésactiver le déplacement des fenêtresDésactiver Active Desktop <p>Par défaut, toutes les cases à cocher sont sélectionnées.</p>

☐ Onglet Enregistrement

Utilisez l'onglet **Enregistrement** pour activer l'enregistrement de la session de commande à distance.

Cochez la case **Enregistrer la session de commande à distance** pour enregistrer une session de commande à distance.

L'enregistrement d'une session à distance crée un enregistrement dans l'onglet **Enregistrement**. Vous pouvez lire l'enregistrement depuis l'onglet **Enregistrement**.

Si vous cochez la case **Appliquer enregistrement** dans la fenêtre **Options du programme** et dans l'onglet **Enregistrement**, les sessions de commande à distance sont enregistrées quelle que soit la sélection dans l'onglet **Enregistrement**.

Remarque

La section **Enregistrement** est désactivée si vous ouvrez la fenêtre **Propriétés de connexion** à partir de la fenêtre **Commande à distance**.

L'enregistrement réduit la vitesse de transfert de la session de commande à distance.

5 Boîte de dialogue Aide

☐ Onglet Personnalisé

Utilisez l'onglet **Personnalisé** pour spécifier les propriétés d'une commande d'application personnalisée.

Option	Description
Description	Spécifiez un nom d'application personnalisée qui sera ajouté en tant que commande au menu contextuel de l'enregistrement de l'ordinateur hôte.
Ligne de commande	Spécifiez la ligne de commande de l'application personnalisée (chemin d'accès, nom et commutateurs du fichier programme). Cliquez sur Parcourir pour ouvrir un fichier programme et indiquer son chemin d'accès et son nom dans le champ.

Remarque

L'onglet **Personnalisé** est inclus uniquement si vous ouvrez la boîte de dialogue **Propriétés de connexion** de l'onglet **Annuaire** ou de l'onglet **Historique**.

5.1.9 Se connecter à l'hôte

Utilisez la boîte de dialogue **Se connecter à l'hôte** pour ajouter ou modifier une commande **Connecter**.

Sélectionnez la façon dont vous souhaitez vous connecter dans la liste **Connexion via** :

Option	Description
Fichier d'annuaire	Se connecter à l'hôte à l'aide de son fichier annuaire Netop.
Profil de communication	Se connecter à l'hôte à l'aide d'un profil de communication et d'un nom d'hôte et/ou d'un numéro de téléphone ou d'une adresse IP d'ordinateur hôte.
Local	Se connecter localement à l'ordinateur invité.

La boîte de dialogue change selon ce que vous avez sélectionné dans la liste **Connexion via**.

- Si vous sélectionnez **Fichier d'annuaire**, vous pouvez préciser un fichier d'annuaire en le recherchant ou en saisissant le chemin et le nom d'un fichier dans le champ **Fichier d'annuaire**.
- Si vous sélectionnez **Profil de communication**, précisez les points suivants :

Option	Description
Profil de communication	Sélectionnez un profil de communication dans la liste déroulante contenant les profils de communication invités disponibles.
<Informations de connexion à l'hôte>	Indique des informations de connexion à l'hôte dans un ou deux champs selon le profil de communication sélectionné ci-dessus.

5 Boîte de dialogue Aide

	Dans un champ dans lequel vous pouvez spécifier une adresse IP, vous pouvez également spécifier une plage d'adresses IP, par exemple : 192.168.1.1-192.168.1.5, afin de vous connecter à plusieurs ordinateurs hôte à l'aide d'un seul script. Dans ce cas, les informations de connexion ci-dessous doivent être les mêmes pour tous les hôtes spécifiés.
Nom de connexion	Précisez le nom de connexion requis par l'hôte.
Mot de passe de connexion	Indiquez le mot de passe correspondant.
Domaine de connexion	Précisez le domaine correspondant ou le serveur d'annuaire.
Utiliser les éléments de connexion actuels pour l'authentification de sécurité Windows	Sélectionnez cette case à cocher pour vous connecter à l'hôte en utilisant les éléments de connexion Windows de l'utilisateur du module Guest

- Si vous sélectionnez **Local**, aucune spécification supplémentaire n'est requise.

Cliquez sur **OK** pour ajouter la commande **Connecter** dans le volet supérieur de la boîte de dialogue **Script**.

Voir aussi

[Script](#)

[Créer et exécuter un script](#)

5.1.10 Inventaire

Si vous ajoutez une commande **Inventaire** à un script, la boîte de dialogue **Inventaire** s'affiche et vous permet de définir ce qu'il faut faire avec l'inventaire généré.

Option	Description
Étape de l'inventaire	Sélectionnez une étape d'inventaire dans la liste déroulante : Une étape : génère, récupère, copie et termine un inventaire de l'ordinateur hôte. Générer : génère un inventaire de l'ordinateur hôte. Récupérer : enregistre l'inventaire généré sur le fichier %TEMP%\si_out.xml de l'ordinateur hôte.
	Remarque Pour que l'inventaire récupéré soit disponible pour être terminé sur l'ordinateur invité, il doit être copié à l'aide d'une commande de transfert de fichier Copier de l'ordinateur hôte vers l'ordinateur invité, généralement dans le répertoire %TEMP%.
	Terminer : déplace un fichier d'inventaire copié d'un ordinateur

5 Boîte de dialogue Aide

	<p>hôte vers le répertoire d'inventaire de l'ordinateur invité pour l'afficher dans l'onglet Inventaire.</p> <p>Le répertoire d'inventaire est situé dans le répertoire des fichiers de configuration de Netop, généralement dans C:\Documents and Settings\<<Nom d'utilisateur>\Application Data\Netop\Netop Remote Control\Guest\inventor.</p>
Chemin d'accès à l'inventaire	<p>Ce champ est activé uniquement si Terminer est affiché dans le champ Étape de l'inventaire. Entrez le chemin d'accès de l'ordinateur invité et le nom du fichier d'inventaire qui doit être terminé.</p>

Voir aussi

[Script](#)

[Créer et exécuter un script](#)

[Générer un inventaire de l'ordinateur hôte](#)

5.1.11 Nom introuvable

La boîte de dialogue **Nom introuvable** vous conseille pour résoudre les problèmes de connexion.

Voici quelques conseils supplémentaires :

- Vérifiez que la communication peut physiquement atteindre le module Host :

Si vous communiquez via un réseau IP, exécutez la commande suivante dans une fenêtre d'invite de commande Windows :

```
PING <adresse IP hôte>
```

Cette commande envoie quatre paquets de données, demandant une réponse, à l'adresse IP spécifiée. Si vous recevez des réponses positives, la communication peut physiquement atteindre l'hôte. Si vous recevez des réponses négatives, vérifiez votre installation réseau ou consultez votre administrateur réseau/système.

Si vous communiquez par le biais d'une communication modem en utilisant le modem de Windows, la configuration de votre modem dans Windows risque de ne pas respecter les spécifications de Netop. Essayez de configurer votre modem en utilisant Série.

- Dans la fenêtre **Hôte**, dans l'onglet **Noms**, vérifiez que l'hôte répond au nom ou à l'adresse indiqués avec le profil de communication sélectionné. Pour en savoir plus à propos des caractéristiques du mode de communication utilisé par le profil de communication sélectionné, consultez [Modification du profil de communication](#).
- Essayez de vous connecter à d'autres hôtes en commençant par des hôtes proches de vous. Essayez d'utiliser d'autres profils de communication et d'autres noms ou adresses d'hôte.
- Consultez votre administrateur réseau/système.
- En dernier ressort, envoyez une demande d'assistance au [Service client Netop](#).

5 Boîte de dialogue Aide

5.1.12 Personnaliser des éléments d'inventaire

Utilisez la boîte de dialogue **Personnaliser des éléments d'inventaire** pour définir les éléments d'inventaire supplémentaires devant être récupérés lors d'une analyse d'inventaire.

Option	Description
Nom	Entrez un nom pour l'élément d'inventaire personnalisé.
Type d'élément	Sélectionnez un type d'élément, par exemple Clé de registre et remplissez tous les champs du type d'élément sélectionné, si nécessaire.

L'élément d'inventaire personnalisé que vous avez créé s'affiche dans le volet **Personnaliser des éléments d'inventaire** de la boîte de dialogue **Option avancée d'inventaire**.

Remarque

Le contenu du volet est stocké dans le fichier de configuration Netop InvCuItm.xml, qui se trouve généralement à l'emplacement suivant :

C:\Documents and Settings\<<Nom d'utilisateur>\Application Data\Netop\Netop Remote Control\Guest.

Lorsque vous générez des inventaires de l'hôte, ceux-ci contiennent les éléments d'inventaire personnalisés que vous avez définis.

Voir aussi

[Option avancée d'inventaire](#)

[Options du programme](#) (onglet Inventaire)

[Traitement des informations d'inventaire de l'ordinateur hôte](#)

5.1.13 Réglages généraux

Utilisez la boîte de dialogue **Réglages généraux** pour spécifier les réglages généraux du script qui devraient s'appliquer comme paramètres par défaut pour les commandes de script ultérieures. La boîte de dialogue s'affiche lorsque vous créez un script.

Pour modifier les réglages généraux d'un script, dans le volet supérieur de la boîte de dialogue **Script**, sélectionnez l'élément **Réglages généraux**, puis cliquez sur **Modifier**.

☐ Onglet Général

Utilisez l'onglet **Général** pour spécifier la direction globale du transfert de fichiers.

Option	Description
De	Sélectionnez Invité ou Hôte dans la liste déroulante. Affiche le nom du module Netop source global.
A	Affiche le module Netop de réception, c'est-à-dire le nom du module Netop qui n'a pas été sélectionné dans la liste

5 Boîte de dialogue Aide

	déroulante De . Ce champ ne peut pas être modifié.
--	---

☐ Onglet Transfert

Utilisez l'onglet **Transfert** pour spécifier les réglages généraux de transfert des fichiers.

Option	Description
Utiliser le transfert de fichiers delta	Cochez cette case pour comparer les fichiers source aux fichiers de destination correspondants et ne transférer que ce qui diffère entre les fichiers source et les fichiers de destination. Cette action permet d'économiser la bande passante lors de la transmission.
Activer la récupération après incident	Cochez cette case pour transférer les fichiers de sorte qu'ils puissent être récupérés après un incident sur l'ordinateur ou le réseau, lors du transfert de fichiers.

☐ Onglet Remplacement/suppression

Utilisez l'onglet **Remplacement/suppression** pour spécifier les réglages généraux de remplacement et de suppression.

Option	Description
Autoriser le remplacement/la suppression des fichiers/dossiers existants.	Cochez cette case pour autoriser le remplacement et la suppression des fichiers et des dossiers sur l'ordinateur de destination.
Autoriser le remplacement/la suppression des fichiers système.	Cochez cette case pour autoriser le remplacement et la suppression des fichiers système sur l'ordinateur de destination.
Autoriser le remplacement/la suppression des fichiers en lecture seule	Cochez cette case pour autoriser le remplacement et la suppression des fichiers en lecture seule sur l'ordinateur de destination.
Autoriser le remplacement/la suppression des fichiers cachés.	Cochez cette case pour autoriser le remplacement et la suppression des fichiers masqués sur l'ordinateur de destination.

☐ Onglet Options avancées

Utilisez l'onglet **Options avancées** pour spécifier les réglages généraux de gestion des erreurs et de fichier journal.

5 Boîte de dialogue Aide

Gestion des erreurs

Option	Description
Erreur lors de la communication	<p>Indique l'action en cas d'erreur de communication.</p> <p>Sélectionnez une option dans la liste déroulante :</p> <ul style="list-style-type: none">• Quitter : permet de mettre fin au script.• Hôte suivant permet de passer à l'hôte suivant spécifié dans le script.• Recommencer 1 fois : permet de réessayer une fois la commande qui a échoué.• Recommencer 2 fois : permet de réessayer deux fois la commande qui a échoué.• etc.
Erreur de transfert	<p>Indique l'action en cas d'erreur de transfert de fichier.</p> <p>Sélectionnez une option dans la liste déroulante :</p> <ul style="list-style-type: none">• Quitter : permet de mettre fin au script.• Hôte suivant permet de passer à l'hôte suivant spécifié dans le script.• Fichier suivant : permet de passer au fichier suivant spécifié dans le script.• Recommencer 1 fois : permet de réessayer une fois la commande qui a échoué.• Recommencer 2 fois : permet de réessayer deux fois la commande qui a échoué.• etc.

Fichier journal

Option	Description
Générer fichier journal	<p>Cochez cette case pour générer un fichier journal lors de l'exécution du script.</p>
Ajouter si le fichier journal existe	<p>Cochez cette case pour ajouter le journal à un fichier journal existant avec le nom spécifié. Effacez la sélection à remplacer.</p> <p>Le champ situé sous la case à cocher indique le chemin et le nom du fichier journal (par défaut : SCRIPT.LOG).</p> <p>Cliquez sur le bouton Parcourir pour ouvrir un fichier journal différent. Si aucun chemin d'accès n'est spécifié, le fichier journal se trouve dans le dossier Netop configuration files, généralement C:\Documents and Settings\<nom d'utilisateur><="" p=""></nom></p>

5 Boîte de dialogue Aide

	\\Application Data\Netop\Netop Remote Control\Guest\.
--	---

Option	Description
Relancer automatiquement le script	Cochez cette case pour redémarrer le script à la fin du script.
Fermer l'invité à la fin	Cochez cette case pour décharger l'invité à la fin du script.

Voir aussi

[Script](#)
[Créer et exécuter un script](#)

5.1.14 Liste de diffusion IP

Pour que la communication diffusée TCP/IP atteigne les ordinateurs lorsque la Gestion de noms Netop n'est pas utilisée, les adresses IP ou noms DNS doivent être regroupés dans la **Liste de diffusion IP**. Pour en savoir plus sur la gestion de noms Netop, consultez le Guide de l'administrateur.

Cliquez sur le bouton **Ajouter** pour ouvrir une boîte de dialogue vous permettant d'ajouter un nom DNS ou des adresses IP.

Spécifiez une adresse IP, par exemple 192.168.102.57, une gamme d'adresses IP, par exemple 192.168.102.20-192.168.102.30, ou un nom DNS, par exemple MAIL_SVR, pour l'ajouter à la **Liste de diffusion IP**, puis cliquez sur **OK**.

Remarque

La spécification d'une plage d'adresses IP fait que chaque diffusion envoie un nombre de paquets de données qui correspondent au nombre d'adresses IP de la plage. Pour éviter un trafic réseau excessif, ne spécifiez pas une gamme d'adresses IP plus étendue que nécessaire.

Cochez la case **Désactiver la diffusion sur le sous-réseau local** pour désactiver la communication diffusée vers les ordinateurs du segment de réseau local.

Voir aussi

[Modification du profil de communication](#)

5.1.15 Paramétrage du journal

☐ Onglet Journaux

Utilisez l'onglet **Journaux** pour spécifier l'emplacement de destination de la consignation.

5 Boîte de dialogue Aide

Consignation des événements

Option	Description
Consigner les événements localement	Cochez cette case pour consigner les événements Netop dans un fichier journal sur l'ordinateur.
Consigner les événements sur le serveur	Cochez cette case pour consigner les événements Netop dans le journal de la base de données d'un serveur central de sécurité Netop.
Se connecter au journal des événements Windows	Cochez cette case pour consigner les événements Netop dans le journal d'événements Windows de l'ordinateur et/ou d'un autre ordinateur Windows NT/2000/XP/2003/2008/Vista/7.
Se connecter avec des interruptions SNMP	Cochez cette case pour consigner les événements Netop en envoyant des messages SNMP à un système d'information sur la gestion.
Nom d'hôte personnalisé pour les événements consignés	<p>Cochez cette case pour identifier les événements consignés avec un nom d'hôte personnalisé.</p> <p>Le champ de gauche indique le nom d'hôte personnalisé à partir des composants et des caractères du clavier dans une liste déroulante située à droite. Sélectionnez un composant dans la liste déroulante pour l'ajouter au champ de gauche.</p> <p>Les composants suivants sont disponibles :</p> <ul style="list-style-type: none">• %A : adresse MAC/IP• %I : ID d'hôte• %C : nom d'ordinateur• %L : nom d'utilisateur Windows
Nom d'invité personnalisé pour la connexion et les événements consignés de la session	<p>Cochez cette case pour identifier les invités engagés dans la connexion et les événements consignés de la session via un nom personnalisé.</p> <p>Le champ de gauche indique le nom d'invité personnalisé à partir des composants et des caractères du clavier dans une liste déroulante située à droite. Sélectionnez un composant dans la liste déroulante pour l'ajouter au champ de gauche.</p> <p>Les composants suivants sont disponibles :</p> <ul style="list-style-type: none">• %A : adresse MAC/IP• %U : nom d'utilisateur authentifié• %I : ID d'invité• %C : nom d'ordinateur• %L : nom d'utilisateur Windows

5 Boîte de dialogue Aide

☐ Exemple de journal Netop local pour un nom d'hôte et d'invité personnalisés :

20080903,14:10,Host1+User1,0,00000,00000,HCON +,

20080903,14:10,Host1+User1,1,00000,00000,HSES
+,User2@192.168.1.2

20080903,14:10,Host1+User1,2,00000,00000,HSESRC
+,User2@192.168.1.2

20080903,14:10,Host1+User1,3,00000,00000,HSESFXFER
+,User2@192.168.1.2

20080903,14:10,Host1+User1,4,00000,00000,HSESCHAT
+,User2@192.168.1.2

20080903,14:10,Host1+User1,5,00000,00000,HSESAUDIO
+,User2@192.168.1.2

20080903,14:10,Host1+User1,6,00000,00000,HSESAUDIO-
,User2@192.168.1.2

20080903,14:10,Host1+User1,7,00000,00000,HSESCHAT -
,User2@192.168.1.2

20080903,14:11,Host1+User1,8,00000,00000,HSESFXFER-
,User2@192.168.1.2

20080903,14:11,Host1+User1,9,00000,00000,HSESRC -
,User2@192.168.1.2

20080903,14:11,Host1+User1,10,00000,00000,HSES -
,User2@192.168.1.2

Le nom d'hôte a été personnalisé comme suit %C+%L. Le nom d'invité a été personnalisé comme suit %U@%A.

L'hôte a été démarré et l'invité a lancé une session de commande à distance, une session de transfert de fichiers, une session de conversation et une session de conversation audio et vidéo, puis a mis fin aux sessions dans le sens inverse.

Le serveur de sécurité Netop possède la case à cocher supplémentaire suivante :

Utiliser en tant que serveur de consignation : Sélectionnez cette case pour permettre la consignation des événements d'autres modules Netop dans le journal Netop de la base de données de sécurité.

☐ Onglet Localement

Utilisez l'onglet **Localement** pour spécifier les événements Netop qui doivent être consignés et le fichier journal Netop local.

5 Boîte de dialogue Aide

Sélectionner les événements à afficher

Option	Description
Afficher tous les événements	Cette option permet d'afficher tous les événements disponibles dans la liste Événements à consigner .
Afficher la sélection	Sélectionnez les types d'événements à afficher dans la liste Événements à consigner : <ul style="list-style-type: none">• Connexion• Session• Action• Sécurité• Configuration

Événements à consigner

Dans la liste **Événements à consigner**, sélectionnez les événements que vous souhaitez consigner.

Voir [Codes et arguments de l'événement de journal Netop disponibles - Guest](#) ou [Codes et arguments de l'événement de journal Netop disponibles - Host](#).

Fichier journal

Cette section est activée uniquement si l'option **Consigner les événements localement** a été sélectionnée dans l'onglet **Journaux**.

5 Boîte de dialogue Aide

Option	Description
Nom du fichier	Affiche le (chemin d'accès et) nom du fichier journal (par défaut : NETOP.LOG). Si aucun chemin d'accès n'est spécifié, le fichier journal se trouve dans le dossier des fichiers de configuration Netop, généralement C:\Documents and Settings\<<Nom de l'utilisateur>\Application Data\Netop\Netop Remote Control\<<Nom du module>.
Ecrire sur le disque chaque entrée à consigner	Cochez cette case pour enregistrer chaque événement Netop immédiatement dans le fichier journal Netop local. Décochez la case pour écrire les événements Netop dans le fichier journal Netop local quand le module Netop est déchargé, ce qui permet une consommation moindre des capacités du processeur.
	Remarque Un nouveau fichier journal Netop local est créé lorsque le module Netop est chargé pour remplacer un ancien fichier journal Netop local avec le même chemin et nom de fichier.

☐ Onglet Serveur

Utilisez l'onglet **Serveur** pour spécifier les événements Netop qui doivent être consignés et l'ID d'hôte du serveur de consignation.

Sélectionner les événements à afficher

Option	Description
Afficher tous les événements	Cette option permet d'afficher tous les événements disponibles dans la liste Événements à consigner .
Afficher la sélection	Sélectionnez les types d'événements à afficher dans la liste Événements à consigner : <ul style="list-style-type: none">• Connexion• Session• Action• Sécurité• Configuration

Événements à consigner

Dans la liste **Événements à consigner**, sélectionnez les événements que vous souhaitez consigner.

Voir [Codes et arguments de l'événement de journal Netop disponibles - Guest](#) ou [Codes](#)

5 Boîte de dialogue Aide

[et arguments de l'événement de journal Netop disponibles - Host.](#)

ID hôte du serveur de journalisation

Cette section est activée uniquement si l'option **Consigner les événements sur le serveur** a été sélectionnée dans l'onglet **Journaux**.

Spécifiez l'ID d'hôte du serveur Netop sur lequel les événements Netop doivent être consignés. Cliquez sur le bouton **Parcourir** pour rechercher sur le réseau les serveurs de consignation Netop disponibles.

Remarque

Si l'option **Utiliser le serveur de sécurité Netop** (dans les **Autorisations d'accès des invités**) est sélectionnée sur un module Host ou Host étendu, laissez le champ **ID hôte du serveur de journalisation** vide afin d'effectuer la consignation dans le journal de la base de données du serveur de sécurité spécifié.

☐ Onglet Journal d'événements

Utilisez l'onglet **Journal d'événements** pour spécifier les événements Netop qui doivent être consignés et les journaux d'événements Windows.

Sélectionner les événements à afficher

Option	Description
Afficher tous les événements	Cette option permet d'afficher tous les événements disponibles dans la liste Événements à consigner .
Afficher la sélection	Sélectionnez les types d'événements à afficher dans la liste Événements à consigner : <ul style="list-style-type: none">• Connexion• Session• Action• Sécurité• Configuration

Événements à consigner

Dans la liste **Événements à consigner**, sélectionnez les événements que vous souhaitez consigner.

Voir [Codes et arguments de l'événement de journal Netop disponibles - Guest](#) ou [Codes et arguments de l'événement de journal Netop disponibles - Host](#).

Utiliser le journal des événements de Windows

Cette section n'est activée que si la case **Se connecter au journal des événements de Windows** est cochée dans l'onglet **Journaux**.

5 Boîte de dialogue Aide

Option	Description
Local	Cochez cette case pour consigner les événements Netop dans le journal des événements Windows de l'ordinateur.
A distance	Cochez cette case pour consigner les événements Netop dans le journal d'événements Windows d'un ordinateur Windows NT/2000/XP/2003/2008/Vista/7 distant. Spécifiez le nom Windows de l'ordinateur distant.

☐ Onglet SNMP

Utilisez l'onglet **SNMP** pour spécifier les événements Netop à consigner dans un système d'informations sur la gestion.

Sélectionner les événements à afficher

Option	Description
Afficher tous les événements	Cette option permet d'afficher tous les événements disponibles dans la liste Événements à consigner .
Afficher la sélection	Sélectionnez les types d'événements à afficher dans la liste Événements à consigner : <ul style="list-style-type: none">• Connexion• Session• Action• Sécurité• Configuration

Événements à consigner

Dans la liste **Événements à consigner**, sélectionnez les événements que vous souhaitez consigner.

Voir [Codes et arguments de l'événement de journal Netop disponibles - Guest](#) or [Codes et arguments de l'événement de journal Netop disponibles - Host](#).

Si la case **Se connecter avec des interruptions dans le protocole SNMP** est cochée dans l'onglet **Journaux**, un message SNMP (Simple Network Management Protocol) est envoyé lorsqu'un événement Netop sélectionné se produit.

Remarque

Les événements SNMP Netop sont définis dans le fichier danware.mib situé dans le dossier où est installé le module Netop.

5 Boîte de dialogue Aide

5.1.15.1 Codes et arguments de l'événement de journal Netop disponibles - Guest.

Les événements Netop suivants peuvent être consignés à partir d'un Guest :

Connexion

Nom de l'événement	Code de l'événement	Arguments
Con: Appel de l'hôte	GCONCALL	Nom de l'hôte
Con: Déconnecter l'hôte	GCONHNGUP	Nom de l'hôte
Con: Connexion perdue	*CONLOST	Nom de l'hôte
Con: Utilisateur authentifié	GCONUSER	(aucun)

Session

Nom de l'événement	Code de l'événement	Arguments
Ses: Commande à distance en cours	GSESRC +	Nom de l'hôte
Ses: Commande à distance arrêtée	GSESRC -	Nom de l'hôte
Ses: Transfert de fichiers démarré	GSESFXFER+	(aucun)
Ses: Transfert de fichiers interrompu	GSESFXFER-	(aucun)
Ses: Conversation en cours	GSESCHAT +	(aucun)
Ses: Conversation interrompue	GSESCHAT -	(aucun)
Ses: Audio en cours	GSESAUDIO +	(aucun)
Ses: Audio interrompue	GSESAUDIO-	(aucun)
Ses: Gestion à distance lancée	GSESRM +	Nom de l'hôte
Ses: Gestion à distance arrêtée	GSESRM -	Nom de l'hôte

Action

Nom de l'événement	Code de l'événement	Arguments
--------------------	---------------------	-----------

5 Boîte de dialogue Aide

Act: Début de l'assistance	GACTHLPSV+	(aucun)
Act: Arrêt de l'assistance	GACTHLPSV-	(aucun)
Act: Demande d'assistance reçue	GACTHLPRQ+	Nom de l'hôte
Act: Demande d'assistance annulée	GACTHLPRQ-	Nom de l'hôte
Act: Fichier reçu	*ACTFILE +	Nom et chemin d'accès du fichier
Act: Fichier envoyé	*ACTFILE -	Nom et chemin d'accès du fichier
Act: Redémarrage de l'hôte	*ACTBOOT	Nom de l'hôte
Act: Début de l'enregistrement de session	GACTREC +	Nom et chemin d'accès du fichier d'enregistrement
Act: Arrêt de l'enregistrement de session	GACTREC -	Nom et chemin d'accès du fichier d'enregistrement
Act: Échec de consignation des événements de Windows	*ACTWIN !	(aucun)
Act: Échec de l'interruption du protocole SNMP	*ACTSNMP !	(aucun)
Act: Presse-papiers reçu	*ACTCLPB +	(aucun)
Act: Presse-papiers envoyé	*ACTCLPB -	(aucun)
Act: Tâche d'impression reçue	*ACTPRINT +	(aucun)
Act: Tâche d'impression envoyée	*ACTPRINT -	(aucun)
Act: Profil de communication démarré	GACTCOMPR+	Nom du profil de communication
Act: Profil de communication interrompu	GACTCOMPR-	[Nom du profil de communication]
Act: Inventaire reçu	GACTINV	Nom de l'hôte
Act: Message envoyé	GACTMSG	Nom de l'hôte

5 Boîte de dialogue Aide

Sécurité

Nom de l'événement	Code de l'événement	Arguments
Sec: Mot de passe refusé	*SECPW !	Nom de l'hôte
Sec: Confirmation d'accès refusée	*SECCA !	Nom de l'hôte
Sec: Connexion au serveur de sécurité	GSECACSRV+	Nom de connexion
Sec: Déconnexion du serveur de sécurité	GSECACSRV-	(aucun)

Configuration

Nom de l'événement	Code de l'événement	Arguments
Cfg: Nom du poste d'assistance défini	GCFGHLPSV+	Nom du service d'assistance
Cfg: Nom du poste d'assistance supprimé	GCFGHLPSV-	Nom du service d'assistance
Cfg: Connexion locale activée	*CFGLLOC +	Nom du fichier journal
Cfg: Connexion locale désactivée	*CFGLLOC -	Nom du fichier journal
Cfg: Nom du fichier connexion locale modifié	*CFGLFILE*	Nouveau nom du fichier journal
Cfg: Connexion au serveur activée	*CFGLSRV +	Nom du serveur de connexion
Cfg: Connexion au serveur désactivée	*CFGLSRV -	Nom du serveur de connexion
Cfg: Journaux des événements de Windows activés	*CFGLWIN +	Si distant : Nom d'ordinateur
Cfg: Journaux des événements de Windows désactivés	*CFGLWIN -	Si distant : Nom d'ordinateur
Cfg: Envoi des interruptions du protocole SNMP activé	*CFGLSNMP+	(aucun)

5 Boîte de dialogue Aide

Cfg: Envoi des interruptions du protocole SNMP désactivé	*CFGLSNMP-	(aucun)
Cfg: Mot de passe du serveur de sécurité modifié	GCFGACPW *	ID Netop Guest
Cfg: Vérification mise à jour Web	*CFGWUCHK	Ancienne compilation, nouvelle compilation, [erreur de dépassement de délai]
Cfg: Téléchargement de mise à jour à partir d'Internet	*CFGWUDL	Nom de fichier, [erreur de dépassement de délai]
Cfg: Installer la mise à jour Web	*CFGWUINST	(aucun)
Cfg: Mise à jour Web réussie	*CFGWU *	Ancienne compilation, nouvelle compilation
Cfg: Échec de la mise à jour Web	*CFGWU !	Ancienne compilation, message d'erreur

5 Boîte de dialogue Aide

5.1.15.2 Codes et arguments de l'événement de journal Netop disponibles - Host.

Les événements Netop suivants peuvent être consignés à partir d'un module Host ou Host étendu :

Connexion

Nom de l'événement	Code de l'événement	Arguments
Con: Démarrage de l'hôte	HCON +	(aucun)
Con: Arrêt de l'hôte	HCON -	(aucun)
Con: Rappel automatique	HCONCALLB	Numéro de rappel automatique
Con: Connexion perdue	*CONLOST	(aucun)
Con: Serveur de noms démarré	HCONNNS +	(aucun)
Con: Serveur de noms arrêté	HCONNNS -	(aucun)
Con: Serveur de sécurité démarré	HCONNSS +	(aucun)
Con: Serveur de sécurité arrêté	HCONNSS -	(aucun)
Con: Passerelle démarrée	HCONGW +	(aucun)
Con: Passerelle arrêtée	HCONGW -	(aucun)

Session

Nom de l'événement	Code de l'événement	Arguments
Ses: Session lancée	HSES +	Nom de l'invité
Ses: Session interrompue	HSES -	Nom de l'invité
Ses: Commande à distance en cours	HSESRC +	Nom de l'invité
Ses: Commande à distance arrêtée	HSESRC -	Nom de l'invité
Ses: Transfert de fichiers démarré	HSESFXFER+	Nom de l'invité
Ses: Transfert de fichiers interrompu	HSESFXFER-	Nom de l'invité

5 Boîte de dialogue Aide

Ses: Conversation en cours	HSESCHAT +	Nom de l'invité
Ses: Conversation interrompue	HSESCHAT -	Nom de l'invité
Ses: Audio en cours	HSESAUDIO+	Nom de l'invité
Ses: Audio interrompue	HSESAUDIO-	Nom de l'invité
Ses: Gestion à distance lancée	HSESRM +	Nom de l'invité
Ses: Gestion à distance arrêtée	HSESRM -	Nom de l'invité
Ses: Mot de passe de maintenance de confirmation d'accès erroné. Accès invité refusé	SESACCTR!	Nom de l'invité
Ses: Mot de passe de maintenance de confirmation d'accès correct. Accès invité autorisé	SESACCTR	Nom de l'invité

Action

Nom de l'événement	Code de l'événement	Arguments
Act: Demande d'assistance envoyée	HACTHLPRQ+	Nom du service d'assistance, description du problème
Act: Demande d'assistance annulée	HACTHLPRQ-	(aucun)
Act: Fichier reçu	*ACTFILE +	Nom et chemin d'accès du fichier
Act: Fichier envoyé	*ACTFILE -	Nom et chemin d'accès du fichier
Act: Redémarrage de l'hôte	*ACTBOOT	(aucun)
Act: Exécuter le programme	HACTRUN	Nom du programme
Act: Exécuter la commande	HACTEXE	Nom de la commande
Act: Échec des journaux des événements de Windows	*ACTWIN !	(aucun)
Act: Échec de l'interruption du protocole SNMP	*ACTSNMP !	(aucun)
Act: Presse-papiers reçu	*ACTCLPB +	(aucun)

5 Boîte de dialogue Aide

Act: Presse-papiers envoyé	*ACTCLPB -	(aucun)
Act: Tâche d'impression reçue	*ACTPRINT +	(aucun)
Act: Tâche d'impression envoyée	*ACTPRINT -	(aucun)
Act: Clavier et souris affectés	HACTKBDMS+	Nom de l'invité
Act: Clavier et souris révoqués	HACTKBDMS-	Nom de l'invité
Act: Clavier verrouillé	HACTKBD -	(aucun)
Act: Clavier déverrouillé	HACTKBD +	(aucun)
Act: Écran bloqué	HACTSCR -	(aucun)
Act: Écran activé	HACTSCR +	(aucun)
Act: Utilisateur Host déconnecté	HACTLOFF	(aucun)
Act: Connexion passerelle	HACTGW +	Nom du module se connectant
Act: Inventaire envoyé	HACTINV	Nom de l'invité
Act: Message reçu	HACTMSG	Nom de l'invité

Sécurité

Nom de l'événement	Code de l'événement	Arguments
Sec: Sécurité individuelle activée ou modifiée	HSECINDIV+	Méthode d'accès de l'invité
Sec: Sécurité individuelle désactivée	HSECINDIV-	Méthode d'accès de l'invité
Sec: Rôle de sécurité ajouté	HSECROLE +	Nom du rôle de sécurité
Sec: Rôle de sécurité supprimé	HSECROLE -	Nom du rôle de sécurité
Sec: Rôle de sécurité modifié	HSECROLE *	Nom du rôle de sécurité
Sec: Invité ajouté à un rôle	HSECGUEST+	Nom de l'invité

5 Boîte de dialogue Aide

Sec: Invité supprimé du rôle	HSECGUEST-	Nom de l'invité
Sec: Invité modifié dans le rôle	HSECGUEST*	Nom de l'invité
Sec: Mot de passe activé	HSECPW +	Si individuel : Nom de l'invité
Sec: Mot de passe désactivé	HSECPW -	Si individuel : Nom de l'invité
Sec: Mot de passe modifié	HSECPW *	Si individuel : Nom de l'invité
Sec: Rappel automatique activé (par défaut uniquement)	HSECCALLB+	(aucun)
Sec: Rappel automatique désactivé (par défaut uniquement)	HSECCALLB-	(aucun)
Sec: Rappel automatique modifié (par défaut uniquement)	HSECCALLB*	(aucun)
Sec: Confirmation d'accès activée	HSECCA +	Si individuel : Nom du rôle de sécurité
Sec: Confirmation d'accès désactivée	HSECCA -	Si individuel : Nom du rôle de sécurité
Sec: Mot de passe refusé	*SECPW !	Nom de l'invité
Sec: Confirmation d'accès refusée	*SECCA !	(aucun)
Sec: Limite de mot de passe illégal atteinte	HSECPWLIM!	(aucun)
Sec: Délai dépassé	HSECTMOUT	AC (inactivité), AU (authentification) ou CA (confirmation d'accès)

Configuration

Nom de l'événement	Code de l'événement	Arguments
Cfg: Connexion en local lancée	*CFGLLOC +	Nom du fichier journal
Cfg: Connexion en local interrompue	*CFGLLOC -	Nom du fichier journal

5 Boîte de dialogue Aide

Cfg: Nom du fichier connexion locale modifié	*CFGLFILE*	Nouveau nom du fichier journal
Cfg: Connexion au serveur lancée	*CFGLSRV +	Nom du serveur de connexion
Cfg: Connexion au serveur interrompue	*CFGLSRV -	Nom du serveur de connexion
Cfg: Démarrage de la consignation des événements de Windows	*CFGLWIN +	Si distant : Nom d'ordinateur
Cfg: Arrêt de la consignation des événements de Windows	*CFGLWIN -	Si distant : Nom d'ordinateur
Cfg: Démarrage de l'envoi des interruptions SNMP	*CFGLSNMP+	(aucun)
Cfg: Arrêt de l'envoi des interruptions SNMP	*CFGLSNMP-	(aucun)
Cfg: Modification d'option : Démarrage en charge	HCFGOWAIT*	MARCHE/ARRÊT
Cfg: Modification d'option : Charge avec le système d'exploitation	HCFGOLoad*	MARCHE/ARRÊT
Cfg: Modification d'option : Réduire au démarrage	HCFGOMIST*	MARCHE/ARRÊT
Cfg: Modification d'option : Mode Masquage	HCFGOSTLT*	MARCHE/ARRÊT
Cfg: Modification d'option : Réduire à la connexion	HCFGOMICO*	MARCHE/ARRÊT
Cfg: Modification d'option : En haut	HCFGOTOP *	MARCHE/ARRÊT
Cfg: Modification d'option : Afficher le transfert de fichiers	HCFGOSFX *	MARCHE/ARRÊT
Cfg: Modification d'option : Envoyer le message de repos	HCFGOLIV*	MARCHE/ARRÊT
Cfg: Option sélectionnée : Démarrer après la déconnexion	HCFGBOOT +	(aucun)

5 Boîte de dialogue Aide

Cfg: Option sélectionnée : Déconnexion après le raccrochage	HCFGOLOGO+	(aucun)
Cfg: Option sélectionnée : Verrouiller après la déconnexion	HCFGOLOCK+	(aucun)
Cfg: Option sélectionnée : Inactif après la déconnexion	HCFGONOTH+	(aucun)
Cfg: Modification d'option : Méthode d'attribution	HCFGONAME*	(aucun)
Cfg: Modification d'option : Nom d'hôte public	HCFGOPUBN*	MARCHE/ARRÊT
Cfg: Modification d'option : Activer nom d'utilisateur	HCFGOUSRN*	MARCHE/ARRÊT
Cfg: Modification d'option : Notification de connexion	HCFGONOTI*	(aucun)
Cfg: Modification d'option : Description de la demande d'assistance	HCFGOHRD *	(aucun)
Cfg: Modification d'option : Fournisseur de la demande d'assistance	HCFGOHRP *	(aucun)
Cfg: Modification d'option : Communication de la demande d'assistance	HCFGOHRC *	(aucun)
Cfg: Modification d'option : Téléphone/IP de demande d'assistance	HCFGOHRPI*	(aucun)
Cfg: Modification d'option : Icône d'affichage de la demande d'assistance	HCFGOHRSI*	MARCHE/ARRÊT
Cfg: Modification d'option : Duplex complet audio	HCFGOAUFD*	MARCHE/ARRÊT
Cfg: Modification d'option : Niveau de silence audio	HCFGOAUSL*	(aucun)
Cfg: Modification d'option : Mobilisation de la ligne audio	HCFGOAULH*	(aucun)
Cfg: Modification d'option : ID d'espace de noms	HCFGONSID*	(aucun)

5 Boîte de dialogue Aide

Cfg: Demande de maintenance modifiée pour l'invité	HCFGMRQG*	(aucun)
Cfg: Demande de maintenance modifiée pour la passerelle	HCFGMRQGW*	(aucun)
Cfg: Demande de maintenance modifiée pour les autres	HCFGMRQO *	(aucun)
Cfg: Demande de maintenance modifiée pour Quitter/Arrêter	HCFGMRQEX*	(aucun)
Cfg: Modification des fichiers de protection	HCFGPROTS*	(aucun)
Cfg: Mot de passe de maintenance modifié	HCFGMTPW *	(aucun)
Cfg: Accès autorisé des invité modifié (par défaut uniquement)	HCFGGALLW*	(aucun)
Cfg: Liste d'adresses MAC/IP modifiée	HCFGMACIP*	(aucun)
Cfg: Désactivation du transfert de fichiers modifiée	HCFGFX *	(aucun)
Cfg: ID du groupe de serveurs de sécurité modifié	HCFGSSG *	(aucun)
Cfg: Vérification mise à jour Web	*CFGWUCHK	Ancienne compilation, nouvelle compilation, [erreur de dépassement de délai]
Cfg: Téléchargement mise à jour Web	*CFGWUDL	Nom de fichier, [erreur de dépassement de délai]
Cfg: Installer la mise à jour Web	*CFGWUINST	(aucun)
Cfg: Mise à jour Web réussie	*CFGWU *	Ancienne compilation, nouvelle compilation
Cfg: Échec de la mise à jour Web	*CFGWU !	Ancienne compilation, message d'erreur
Cfg: Confirmation du mot de passe de maintenance activée	HCFGACCTR+	(aucun)

5 Boîte de dialogue Aide

Cfg: Confirmation du mot de passe de maintenance désactivée	HCFGACCTR-	(aucun)
---	------------	---------

5 Boîte de dialogue Aide

La passerelle Netop Gateway peut enregistrer les événements spéciaux suivants du journal Netop :

5 Boîte de dialogue Aide

Nom de l'événement	Code de l'événement	Arguments
GW: Accès à la passerelle autorisé	HGW ACCES+	(aucun)
GW: Rappel automatique de la passerelle	HGW CALLB	Numéro de rappel automatique
GW: Rappel automatique de passerelle modifié (par défaut uniquement)	HGW CALLB*	(aucun)
GW: Rappel automatique de passerelle désactivé (par défaut uniquement)	HGW CALLB-	(aucun)
GW: Rappel automatique de passerelle activé (par défaut uniquement)	HGW CALLB+	(aucun)
GW: Groupe de passerelle défini	HGW GROUP+	Nom du rôle de sécurité
GW: Groupe de passerelle supprimé	HGW GROUP-	Nom du rôle de sécurité
GW: Invité de passerelle ajouté	HGW GUEST+	Nom de l'invité
GW: Invité de passerelle modifié	HGW GUEST*	Nom de l'invité
GW: Invité de passerelle supprimé	HGW GUEST-	Nom de l'invité
GW: Sécurité individuelle de passerelle désactivée	HGW INSEC-	(aucun)
GW: Sécurité individuelle de passerelle activée (ou modifiée)	HGW INSEC+	(aucun)
GW: NSS GID de la passerelle modifié	HGW SSGID*	(aucun)
GW: Mot de passe de passerelle modifié (par défaut uniquement)	HGW PW *	(aucun)
GW: Mot de passe de passerelle désactivé (par défaut uniquement)	HGW PW -	(aucun)
GW: Mot de passe de passerelle activé (par défaut uniquement)	HGW PW +	(aucun)
126		
GW: Mot de passe passerelle rejeté	*SECGWPW !	Nom du module se connectant

5 Boîte de dialogue Aide

5.1.16 Options du gestionnaire de fichiers Netop

Utilisez la boîte de dialogue **Options** pour paramétrer le transfert de fichiers.

Vous pouvez configurer des options de synchronisation, des options générales de transfert, des options relatives à l'affichage de boîtes de dialogue pour confirmer la suppression ou le remplacement des fichiers lors du transfert de fichiers, des options d'affichage pour le gestionnaire de fichiers **File Manager**, ainsi que des options relatives à la connexion pendant le transfert de fichiers.

☐ Onglet Transfert

Synchroniser

Option	Description
Transférer uniquement si le fichier existe	Cochez cette case pour synchroniser uniquement les fichiers qui se trouvent dans le volet non sélectionné.
Transférer dans un seul sens	Cochez cette case pour synchroniser uniquement les fichiers du volet sélectionné vers le volet non sélectionné.

Transfert général

Option	Description
Inclure les sous-dossiers	Cochez cette case pour transférer également le contenu des sous-dossiers qui se trouvent dans les dossiers sélectionnés.
Utiliser le transfert de fichiers delta	Cochez cette case pour comparer les fichiers source aux fichiers de destination correspondants et ne transférer que ce qui diffère entre les fichiers source et les fichiers de destination. Cette action permet d'économiser la bande passante lors de la transmission.
Activer la récupération après incident	Cochez cette case pour transférer les fichiers de sorte qu'ils puissent être récupérés après un incident sur l'ordinateur ou le réseau, lors du transfert de fichiers.
Fermer la boîte de dialogue une fois le transfert terminé	Cochez cette case pour fermer la fenêtre Etat du transfert à la fin d'un transfert de fichiers.
Déconnecter automatiquement à la fin	Cochez cette case pour terminer la session de transfert de fichiers lorsqu'un transfert de fichiers est terminé.

5 Boîte de dialogue Aide

☐ Onglet Confirmation

5 Boîte de dialogue Aide

Confirmer...

Option	Description
Supprimer les dossiers non vides	<p>Cochez cette case pour afficher une boîte de dialogue de confirmation si vous êtes sur le point de supprimer un dossier contenant des dossiers ou des fichiers.</p> <p>La boîte de dialogue de confirmation vous permet d'effectuer les actions suivantes, relatives à la suppression :</p> <p>Ignorer : cliquez sur ce bouton pour ignorer la suppression du dossier spécifié.</p> <p>Supprimer : cliquez sur ce bouton pour supprimer le dossier spécifié.</p> <p>Avancé : cliquez sur ce bouton pour modifier les sélections de confirmation de suppression pour ce transfert de fichiers uniquement.</p> <p>Annuler : cliquez sur ce bouton pour annuler le transfert de fichier à ce stade. Vous ne pouvez pas annuler les actions de transfert de fichiers exécutées.</p>
Suppression/ remplacement de fichiers	<p>Cochez cette case pour afficher une boîte de dialogue de confirmation si vous êtes sur le point de supprimer ou de remplacer des fichiers.</p> <p>La boîte de dialogue de confirmation vous permet d'effectuer les actions suivantes, relatives à la suppression et au remplacement :</p> <p>Ignorer : cliquez sur ce bouton pour ignorer le remplacement du fichier spécifié.</p> <p>Remplacer : cliquez sur ce bouton pour remplacer le fichier spécifié.</p> <p>Avancé : cliquez sur ce bouton pour modifier les sélections de confirmation de remplacement pour ce transfert de fichiers uniquement.</p>
Remplacement/ suppression des fichiers en lecture seule	<p>Cochez cette case pour afficher une boîte de dialogue de confirmation si vous êtes sur le point de supprimer ou de remplacer des fichiers en lecture seule.</p>
Remplacement/ suppression des fichiers masqués	<p>Cochez cette case pour afficher une boîte de dialogue de confirmation si vous êtes sur le point de supprimer ou de remplacer des fichiers masqués.</p>
Remplacement/ suppression des fichiers système	<p>Cochez cette case pour afficher une boîte de dialogue de confirmation si vous êtes sur le point de supprimer ou de remplacer des fichiers système.</p>
Glisser-déplacer (copie des fichiers avec la souris)	<p>Cochez cette case pour afficher une boîte de dialogue de confirmation avant d'exécuter un transfert de fichiers par « glisser-déplacer ».</p>

5 Boîte de dialogue Aide

☐ Onglet Disposition

Ecran

Option	Description
Afficher la barre d'outils	Cochez cette case pour afficher la barre d'outils dans la fenêtre Netop File Manager .
Afficher la barre d'état	Cochez cette case pour afficher une barre d'état en bas des deux volets dans la fenêtre Netop File Manager .
Enregistrer le chemin d'accès de la session à la fermeture	Cochez cette case pour afficher le même contenu dans le volet lors du démarrage de la prochaine session de transfert de fichiers, avec le même hôte. Décochez la case pour que le contenu des lecteurs système soit toujours affiché lors du démarrage d'une session de transfert de fichiers.

Clavier

Option	Description
Utiliser les touches d'accès rapide système	Sélectionnez cette option pour utiliser les touches d'accès rapide du système d'exploitation ; voir le tableau ci-dessous.
Utiliser les touches d'accès Netop	Sélectionnez cette option pour utiliser les touches d'accès rapide Netop ; voir tableau ci-dessous.

5 Boîte de dialogue Aide

Fonction	Touches d'accès rapide Windows	Touches d'accès rapide Netop
Copier les fichiers		F3
Déplacer les fichiers		F6
Nouveau dossier		F7
Supprimer	SUPPRIMER	F8
Renommer	F2	
Fermer	ALT+F4	F10
Propriétés	ALT+ENTREE	MAJ+F1
Sélectionner tout	CTRL+A	
Sélectionner par		+
Désélectionner par		-
Inverser la sélection		*
Réorganiser les icônes par nom		CTRL+F3
Réorganiser les icônes par type		CTRL+F4
Réorganiser les icônes par taille		CTRL+F6
Réorganiser les icônes par date		CTRL+F5
Actualiser	F5	CTRL+R
Sélectionner le volet Enregistrements de gauche		ALT+F1
Sélectionner le volet Enregistrements de droite		ALT+F2
Aide	F1	F1

5 Boîte de dialogue Aide

Icônes

Option	Description
Icônes locales associées et icônes hôtes 'exe'	Affichage des icônes de fichiers dans les volets de la fenêtre Netop File Manager en fonction des associations de fichiers du module Guest ; affichage des icônes de fichiers exécutables hôte en fonction des associations de fichiers du module Host.
Icônes locales associées	Affichage des icônes de fichiers dans les volets de la fenêtre Netop File Manager en fonction des associations de fichiers Guest. Cette action permet d'économiser la bande passante lors de la transmission.
Icônes par défaut	Affichage de la même icône par défaut pour tous les fichiers des volets de la fenêtre Netop File Manager . Cette action permet d'économiser la bande passante et la capacité du processeur lors de la transmission.

☐ Onglet Journalisation

Option	Description
Génération d'un fichier journal	Cochez cette case pour générer un fichier journal à la fin de la session de transfert de fichiers.
Ajouter si le fichier journal existe	Cochez cette case pour ajouter de nouvelles entrées de journal à un fichier journal existant. Si cette case est décochée, vous risquez de remplacer un fichier journal existant.
Nom du fichier	Ce champ indique le nom (et le chemin d'accès) du fichier journal. Le nom par défaut est NFM.LOG. Le fichier se trouve dans le dossier Fichiers de configuration Netop, qui se trouve généralement dans le dossier C:\Documents and Settings\ <nom d'utilisateur="">\Application Data\Netop\Netop Remote Control \Guest. Cliquez sur le bouton Parcourir pour indiquer d'autres nom et chemin d'accès pour le fichier journal.</nom>

Voir aussi

[Transfert de fichiers](#)

5 Boîte de dialogue Aide

5.1.17 Modem

Utilisez la boîte de dialogue **Modem** pour gérer la base de données du modem.

Remarque

La base de données du modem est stockée dans le fichier de configuration Netop modems.ndb, qui se trouve en général dans le répertoire C:\Documents and Settings \<Nom d'utilisateur>\Application Data\Netop\Netop Remote Control\<Nom du module>.

Dans la **Liste Modem**, le premier enregistrement, _Base de données du modem AAAAJJJ, indique l'année et le numéro du jour de la mise jour du modem. Vous pouvez télécharger et installer la dernière mise à jour disponible à partir de la sous-section Télécharger les mises à jour de la base de connaissances Netop KnowledgeBase.

Remarque

Lorsque vous téléchargez et installez modems.ndb, votre fichier modems.ndb actuel est remplacé.

Les autres enregistrements représentent les configurations de modem créées par l'équipe d'assistance Netop ou ajoutées par un utilisateur.

Vous pouvez créer, modifier et supprimer des configurations de modem à l'aide des boutons situés en bas de la boîte de dialogue.

Pour créer une nouvelle configuration de modem à partir d'une configuration existante, sélectionnez la configuration de modem dans le volet avant de cliquer sur le bouton **Nouveau**.

Voir aussi

[Configuration du modem](#)

5.1.18 Configuration du modem

Utilisez la boîte de dialogue **Configuration du modem** pour créer ou modifier une configuration de modem dans la base de données du modem.

Avec certaines configurations de modem, certains champs ou tous les champs sont désactivés afin de protéger la configuration initiale du modem. Si vous sélectionnez une configuration de modem dans la boîte de dialogue **Modem** et que vous cliquez sur **Nouveau**, les propriétés de la configuration de modem sélectionnée s'affichent dans la boîte de dialogue **Configuration du modem** avec tous les champs activés.

Le champ **Nom** contient le nom de la configuration de modem, qui doit être unique dans la base de données du modem. Vous pouvez modifier le contenu du champ.

Chaînes de commande du modem

Ces champs spécifient les chaînes de commande AT du modem. Consultez le manuel de votre modem ou le site Web du fabricant pour trouver les chaînes de commande AT requises par votre modem.

Débit maximum

Dans la liste déroulante **Débit maximum**, sélectionnez un débit qui s'appliquera pour votre modem et celui auquel vous voulez vous connecter.

5 Boîte de dialogue Aide

Paramètres

Option	Description
Contrôle de flux RTS/CTS	Cochez cette case pour utiliser le contrôle de flux Return To Send/Clear To Send.
Ignorer la porteuse	Normalement, l'absence de signal de la porteuse révèle une erreur. Toutefois, dans certains cas, il peut ne pas y avoir de signal de porteuse sans qu'il s'agisse d'une erreur. Cochez cette case pour ne pas attendre de signal de porteuse.

Voir aussi

[Modem](#)

5.1.19 Numéros de réseau Novell

A moins qu'une liste de réseaux ne soit créée, la communication IPX n'atteint que les modules Netop situés sur le réseau local. Vous pouvez cependant étendre la communication à des réseaux distants.

Dans la boîte de dialogue **Numéros de réseau Novell**, vous pouvez ajouter, modifier et supprimer des numéros de réseau à l'aide des boutons situés à la droite de la liste de réseaux.

Le volet affiche la liste des numéros hexadécimaux à 8 chiffres des réseaux distants sélectionnés.

Voir aussi

[Modification du profil de communication](#)

5.1.20 Options du programme

☐ Onglet Disposition

Utilisez l'onglet **Disposition** pour spécifier les options de disposition pour la fenêtre **Guest**.

Activer

Option	Description
Barre d'outils	Décochez cette case pour supprimer la barre d'outils.
Ligne d'état	Décochez cette case pour supprimer la barre d'état.
Infos sur les menus	Décochez cette case pour désactiver l'affichage des informations sur les commandes de menu et les boutons de la barre d'outils dans la barre d'état.
Ajouter l'icône Guest	Décochez cette case pour ne pas afficher l'icône Netop Guest

5 Boîte de dialogue Aide

dans la barre d'état	dans la zone des notifications dans l'angle inférieur droit de l'écran lorsque le module Guest est chargé.
Masquer le module Guest dans la barre des tâches lorsqu'il est réduit	Cette option n'est disponible que lorsque la case Ajouter l'icône du module Guest dans la barre d'état est cochée. Décochez cette case pour afficher le module Guest en version réduite sous la forme d'une icône dans la barre des tâches en bas de l'écran. Si cette case est cochée, le module Guest ne s'affiche en version réduite que sous la forme d'une icône Netop Guest dans la zone des notifications située dans l'angle inférieur droit de l'écran.
Enregistrer le module Guest en version réduite en quittant	Cochez cette case pour charger le module Guest en version réduite s'il a été réduit la dernière fois qu'il a été déchargé.
Mode masquage (masquer le module Guest au démarrage)	Cochez cette case pour charger le module Guest sous forme masquée pour l'utilisateur de l'ordinateur. Pour afficher à nouveau Guest s'il a été chargé en mode masquage, exécutez le fichier showgst.exe, qui se trouve dans le répertoire d'installation du module Guest.

Utilisez la liste **Thème menu et barre d'outils** pour sélectionner une couleur de thème pour le menu et la barre d'outils.

Disposition des onglets

Utilisez l'option **Disposition des onglets** pour activer/désactiver les onglets du volet d'onglets et modifier l'ordre des onglets.

Le volet contient une liste des noms d'onglets disponibles pour le panneau d'onglets.

Décochez une case pour supprimer l'onglet correspondant du panneau d'onglets.

L'ordre des noms d'onglet de haut en bas dans le volet détermine l'ordre des onglets de gauche à droite dans le panneau d'onglets. Sélectionnez un nom d'onglet et cliquez sur les boutons **Haut/Bas** pour le déplacer.

Remarque

Vous devez redémarrer le module Guest pour que les modifications soient prises en compte.

☐ Onglet Général

Utilisez l'onglet **Général** pour spécifier les options de connexion générales.

Mode par défaut de la session Host

Sélectionnez une session pour commencer lors de la connexion à un module Host. La session par défaut est Contrôle à distance.

5 Boîte de dialogue Aide

Inactivité

Dans le champ **Délai d'inactivité**, spécifiez le nombre de minutes avant la déconnexion en cas d'inactivité au niveau du clavier et de la souris de l'utilisateur du module Guest (par défaut : 0, plage entre 0 et 999).

Repos

Cochez la case **Envoyer un signal de repos** pour envoyer un paquet de données à intervalles réguliers pendant la connexion pour alerter le module Guest en cas de perte de la connexion.

Remarque

Pour maintenir la connexion ISDN (CAPI) durant les courtes périodes d'inactivité, ne cochez pas cette case. A la place, cochez la case **Mode d'attente** dans la boîte de dialogue **Modifier** pour le profil de communication ISDN (CAPI).

Confirmer lorsque

Cochez la case **Quitter Guest pendant la connexion** pour afficher un avertissement si vous tentez de télécharger Guest pendant une connexion à un module Host. Vous serez invité à confirmer que vous voulez bien télécharger Guest.

Connexion

Option	Description
Tentatives de connexion	Spécifiez un nombre de tentatives de connexion compris entre 1 et 999 que Guest effectuera automatiquement pour se connecter à un module Host.
Reconnexion automatique	Dans la liste, sélectionnez l'option de reconnexion à utiliser en cas de perte de connexion : Jamais : ne jamais reconnecter. Uniquement lors d'une déconnexion anormale : reconnecter uniquement si la perte de connexion est due à un événement anormal. Uniquement si le module Host est déconnecté : reconnecter uniquement si le module Host s'est déconnecté. Toujours : toujours reconnecter.

☐ Onglet Cache

Utilisez l'onglet **Cache** pour spécifier les options de cache disque pour l'image à l'écran du contrôle à distance.

Quand Guest commande à distance un module Host, il stocke l'image à l'écran du module Host dans la mémoire cache du disque pour ne transférer que les modifications de cette image. Ceci accélère la mise à jour de l'image à l'écran du module Host et économise de la bande passante.

5 Boîte de dialogue Aide

Cache du disque pour transfert des commandes de l'écran du module Host

Option	Description
Fichier cache différent pour chaque module Host	Sélectionnez cette option pour réserver une section de cache de disque pour chaque module Host connecté et déconnecté. Si vous vous connectez à plusieurs modules Host différents, une taille de cache disque importante est nécessaire pour permettre des mises à jour et des reconnections rapides.
Fichier cache partagé pour tous les modules Host	Sélectionnez cette option pour partager le cache du disque disponible entre modules Host connectés et déconnectés. La taille de cache du disque requise est généralement moins importante.
Ne pas enregistrer le cache entre les sessions	Sélectionnez cette option pour partager le cache du disque disponible uniquement entre les modules Host connectés. Le cache du disque total requis est le moins important, mais les reconnections sont plus lentes.
Limiter le cache du disque total à	Précisez, dans le champ, une taille de cache comprise dans la plage 200-64 000 (par défaut : 10000). Cette valeur sera généralement plus élevée que le nombre défini par défaut si des sessions de contrôle à distance en mode de commande sont régulièrement exécutées avec différents modules Host.

☐ Onglet Connexion

Utilisez l'onglet **Connexion** pour spécifier les options de nom et de connexion du module Guest.

ID de l'invité

Le contenu du champ **ID d'invité** précise le nom utilisé par le module Guest pour s'identifier lors des communications (par défaut : le nom de l'ordinateur).

Vous pouvez modifier le contenu du champ.

Si le champ est vierge, le module Guest s'identifie à l'aide de son adresse d'ordinateur, généralement l'adresse IP ou l'adresse MAC de carte réseau.

Remarque

Si Guest s'exécute sur un ordinateur en réseau, nous conseillons de lui donner le nom de l'ordinateur. Si Guest s'exécute sur un client serveur de terminaux, nous conseillons d'utiliser le nom d'utilisateur. Reportez-vous au Guide de l'administrateur, Outils avancés, Attribution de nom Netop dans un TSE.

Authentification

Cochez la case **Mots de passe de connexion au cache** pour stocker les informations

5 Boîte de dialogue Aide

de connexion les plus récentes dans la mémoire cache et les utiliser lors de la connexion.

Les informations de connexion en mémoire cache sont perdues lorsque le module Guest est déchargé.

Serveur d'accès 6.x/5.x

Option	Description
Utiliser le serveur d'accès côté invité	Cochez cette case pour activer l'authentification côté invité avec les hôtes dont l'authentification côté invité est activée sur un serveur Netop Access Server de version plus ancienne.
	Remarque Le serveur Netop Security Server (uniquement la version 7+) ne prend pas en charge l'authentification côté invité.
Ignorer si l'accès à l'hôte ne peut être authentifié	Cochez cette case pour ignorer l'authentification côté invité avec des hôtes dont l'authentification côté invité n'est pas activée sur un serveur Netop Access Server.

☐ Onglet Nom d'hôte

Utilisez l'onglet **Nom d'hôte** pour spécifier le nom de l'hôte et les options d'ID d'espace de noms du serveur Netop Name Server

Qualificateur de nom d'hôte par défaut

Netop interprète un nom spécifié dans l'onglet **Connexion rapide**, dans la section **Hôte** et le champ **Nom** comme un certain type de nom selon le qualificateur de nom d'hôte par défaut ou un qualificateur de nom d'hôte avec préfixe (indiqué ci-dessous entre parenthèses).

Option	Description
ID hôte (H::)	Interprète un nom d'hôte sans préfixe comme un ID hôte.
Nom d'utilisateur (U::)	Interprète un nom d'hôte sans préfixe comme un nom d'utilisateur.
Nom DNS (DNS::)	Interprète un nom d'hôte sans préfixe comme un nom Domain Name Server.
Nom LDAP (LDAP::)	Interprète un nom d'hôte sans préfixe comme une valeur d'attribut d'utilisateur de services d'annuaire. Voir l'onglet Services d'annuaire .

Noms en double

Si vous vous connectez via un mode de communication en réseau, plusieurs modules Host peuvent répondre avec un même nom, par exemple si le même utilisateur est

5 Boîte de dialogue Aide

connecté à plusieurs ordinateurs. Par défaut, le module Guest se connecte au premier hôte qui répond.

Cochez la case **Vérifiez la présence de noms en double avant la connexion**, puis patientez quelques secondes pour recevoir les réponses des hôtes. Si plusieurs hôtes répondent, la fenêtre **Noms d'hôtes multiples détectés** s'affiche. Cette fenêtre vous invite à sélectionner un hôte.

Netop Name Server

Pour vous connecter par résolution de nom à l'aide de Netop Name Server, utilisez un profil de communication utilisant le mode de communication TCP/IP. Dans la boîte de dialogue **Configuration TCP/IP avancée**, cochez la case **Utiliser Netop Name Server** et spécifiez les adresses de résolution Netop Name Server. Vous devez également indiquer le même ID d'espace de noms que pour les modules Netop auxquels vous souhaitez vous connecter.

Dans le champ **ID d'espace de noms**, indiquez l'ID d'espace de noms spécifié par les modules Netop auxquels vous souhaitez vous connecter via Netop Name Server (par défaut : PUBLIC).

Voir aussi

[Modification du profil de communication](#)

Guide de l'administrateur, Gestion de noms Netop

☐ Onglet Services d'annuaire

Utilisez l'onglet **Services d'annuaire** pour spécifier les services d'annuaire qui permettront au module Guest de rechercher des hôtes et de s'y connecter en utilisant le qualificateur de nom d'hôte LDAP::

Général

Option	Description
Serveur d'annuaire	Spécifiez l'adresse IP du serveur d'annuaire ou son nom DNS.
Port	Spécifiez le port par lequel se connecter au serveur d'annuaire (par défaut : 389, le port LDAP (Lightweight Directory Access Protocol)). Cochez la case Utiliser une connexion sécurisée pour vous connecter au serveur d'annuaire via une connexion sécurisée. Le numéro de port de la connexion sécurisée LDAP est 636.
DN de base	Spécifiez le nom distinctif des services d'annuaire à partir desquels la recherche doit commencer.

Onglet Informations de connexion

Spécifiez les informations de connexion qu'utilisera le module Guest pour se connecter au serveur d'annuaire. Les informations de connexion déterminent les droits d'utilisateur permettant d'accéder aux informations des services d'annuaire.

5 Boîte de dialogue Aide

Option	Description
Lien anonyme	Cochez cette case pour effectuer une recherche dans le service d'annuaire avec des droits d'utilisateur anonymes. Décochez la case pour activer les champs ci-dessous.
DN utilisateur	Spécifiez le nom distinctif d'un utilisateur du service d'annuaire pour effectuer une recherche dans le service d'annuaire avec les droits de cet utilisateur. Vous devez également fournir le mot de passe correspondant.

Onglet Paramètres

Spécifiez les paramètres pour rechercher dans les services d'annuaire les valeurs d'attribut d'utilisateur afin de renvoyer les valeurs correspondantes d'attribut de nom et d'adresse.

Pour savoir comment remplir les champs **Filtre de recherche de l'utilisateur** et **Attribut de l'utilisateur**, cliquez sur le bouton **Par défaut** pour afficher la boîte de dialogue **Afficher le service d'annuaire**. Sélectionnez un nom de service d'annuaire dans la liste des services d'annuaire disponibles et cliquez sur **OK**.

Le fait de sélectionner un service d'annuaire, par exemple Active Directory, renseigne les champs **Filtre de recherche de l'utilisateur** et **Attribut de l'utilisateur** avec les valeurs par défaut pour le service d'annuaire sélectionné. Vous pouvez modifier ces valeurs si vous disposez de services d'annuaire personnalisés nécessitant des valeurs différentes.

Attributs :

Option	Description
Attribut de nom	Spécifiez ou modifiez l'attribut de nom.
Attribut d'adresse	Spécifiez ou modifiez la désignation de l'attribut d'adresse.
Recherche du préfixe du nom	Spécifiez ou modifiez n'importe quel préfixe (par ex. cn=) devant être ajouté avant les valeurs à rechercher.

☐ Onglet Contrôle à distance

Utilisez l'onglet **Contrôle à distance** pour spécifier les options générales des sessions de contrôle à distance.

Remarque

Vous pouvez spécifier des options de sessions de contrôle à distance individuelles pour chaque connexion à un module Host dans la boîte de dialogue **Propriétés de connexion** à laquelle vous pouvez accéder soit en cliquant sur la boîte de dialogue **Propriétés de connexion** figurant dans l'onglet **Connexion rapide**, soit, lors d'une session de contrôle à distance, en cliquant sur **Propriétés de connexion** dans la barre d'outils.

5 Boîte de dialogue Aide

Activer

Option	Description
Barre d'outils	Cochez cette case pour afficher la barre d'outils de la fenêtre Contrôle à distance .
Boîte à outils en mode plein écran	Cochez cette case pour afficher la boîte à outils Contrôle à distance en mode plein écran.
Retour à la boîte à outils en mode plein écran	Cochez cette case pour réduire la boîte à outils Contrôle à distance en mode plein écran dans la barre de titre correspondante lorsqu'elle n'est pas utilisée.
Ligne d'état	Cochez cette case pour afficher la barre d'état de la fenêtre Contrôle à distance .

Touches d'accès rapide

Vous pouvez attribuer des touches d'accès rapide (combinaisons de touches) à des actions données. Par défaut, la combinaison CTRL+Z est attribuée au zoom avant et arrière (bascule entre la fenêtre **Contrôle à distance** et le mode plein écran). Attribuez les touches d'accès rapide en cochant les cases et en entrant un caractère dans le dernier champ.

Fenêtre de contrôle à distance

Option	Description
Défilement automatique de la fenêtre Host	Cochez cette case pour activer le défilement automatique de l'image de l'écran du module Host lorsque le pointeur de la souris approche les bords de la fenêtre Contrôle à distance .
Afficher en tant que fenêtre au premier plan	Cochez cette case pour afficher la fenêtre Contrôle à distance en plein écran au premier plan.
Afficher en plein écran sur tous les moniteurs	Cochez cette case pour afficher la fenêtre Contrôle à distance en mode plein écran sur tous les moniteurs disponibles.
Prise de contrôle automatique	Cochez cette case pour activer la prise de commande du clavier et de la souris via une touche ou un clic de souris.
Mot de passe pour l'affichage en mode fenêtre	Spécifiez un mot de passe qui sera demandé pour basculer entre l'affichage en mode plein écran et en mode fenêtre. Le champ affiche les caractères du mot de passe sous forme de points ou d'astérisques.
Mot de passe de	Spécifiez un mot de passe qui sera demandé pour la

5 Boîte de dialogue Aide

déconnexion	déconnexion. Le champ affiche les caractères du mot de passe sous forme de points ou d'astérisques.
-------------	--

☐ Onglet Presse-papiers

Utilisez l'onglet **Presse-papiers** pour spécifier les options de transfert du presse-papiers du contrôle à distance.

Transfert automatique du Presse-papiers

Option	Description
Transfert automatique du Presse-papiers si inférieur à	Cochez cette case pour faire en sorte que le contenu placé dans le Presse-papiers de l'ordinateur invité ou hôte pendant une session de contrôle à distance devienne automatiquement le contenu du Presse-papiers des deux ordinateurs s'il représente un volume inférieur au nombre de kilo-octets indiqué dans le champ.
Afficher la boîte de dialogue de progression pendant le transfert	Cochez cette case pour afficher une petite fenêtre comprenant une barre de progression pendant que le contenu du Presse-papiers est transféré d'un ordinateur à l'autre.

☐ Onglet Surveillance

Utilisez l'onglet **Surveillance** pour spécifier les options de surveillance.

Option	Description
Intervalle de surveillance	Spécifiez un nombre de secondes compris entre 1 et 999 correspondant à la durée de surveillance d'un module Host avant de passer au module Host suivant (par défaut : 15).
Démarrer la surveillance en plein écran	Cochez cette case pour afficher les images de l'écran du module Host surveillé en mode plein écran lors du démarrage de la surveillance. Si cette case est décochée, les images de l'écran du module Host surveillé s'affichent initialement en mode fenêtre.

☐ Onglet Chat audio et vidéo

Utilisez l'onglet **Chat audio et vidéo** pour spécifier les options de chat audio et vidéo.

Paramètres de chat audio et vidéo

Option	Description
--------	-------------

5 Boîte de dialogue Aide

Démarrer un chat audio au début d'une conférence	Cochez cette case pour activer le transfert du son au début de la session.
Démarrer un chat vidéo au début d'une conférence	Cochez cette case pour activer le transfert des images au début de la session.

Chat audio

Cochez la case **Activer les liaisons audio en duplex** pour activer le transfert du son dans les deux sens simultanément.

Remarque

Les systèmes sonores de certains ordinateurs ne prennent pas en charge les liaisons audio en duplex.

Sensibilité du microphone

Option	Description
Niveau de silence	Faites glisser le curseur pour définir le niveau d'entrée sonore du microphone en dessous duquel aucune donnée de son ne sera transférée.
Mise en attente de la ligne	Faites glisser le curseur pour régler la durée pendant laquelle les données de son doivent être transférées une fois le niveau d'entrée sonore du microphone tombé en dessous du niveau de silence. Conseil Essayez différents paramètres pour le Niveau de silence et la Mise en attente de la ligne afin d'optimiser le transfert du son.
Vérifier le système sonore	Cliquez sur ce bouton pour vérifier le système sonore de l'ordinateur. Un message de résultat s'affiche.
Avancé	Cliquez sur ce bouton pour afficher la boîte de dialogue Paramètres audio avancés . Voir Paramètres audio avancés .

Vidéo

Option	Description
Taille de capture	Sélectionnez une taille de cadre de capture vidéo dans la liste. La taille est indiquée en pixels (par défaut : 160 x 120).
Avancé	Cliquez sur ce bouton pour afficher la boîte de dialogue Paramètres vidéo avancés . Voir Paramètres vidéo avancés .

5 Boîte de dialogue Aide

☐ Onglet Impression à distance

Utilisez l'onglet **Impression à distance** pour spécifier les imprimantes Netop distantes et la redirection des tâches d'impression entrantes.

Imprimantes Netop distantes

Vous pouvez ajouter une imprimante Netop sur l'ordinateur invité pour permettre l'envoi de tâches d'impression d'un ordinateur invité vers un périphérique d'impression d'un ordinateur hôte (imprimante distante).

Cliquez sur le bouton **Ajouter imprimante** et suivez les instructions affichées dans la fenêtre **Procédure d'ajout d'imprimante**. Cliquez sur le bouton **Prêt** pour lancer l'ajout d'une imprimante Netop.

Le volet **Imprimantes Netop distantes** affiche alors le nom des imprimantes Netop dans le dossier **Imprimantes** de Windows sur l'ordinateur invité.

Remarques

Vous pouvez également ajouter une imprimante Netop sur un ordinateur hôte pour permettre l'envoi de tâches d'impression d'un ordinateur hôte vers un périphérique d'impression d'un ordinateur invité.

Vous pouvez supprimer une imprimante Netop en la sélectionnant dans le volet et en cliquant sur le bouton **Supprimer imprimante**.

Si vous êtes connecté à plusieurs hôtes pendant que vous envoyez une tâche d'impression vers une imprimante Netop, une boîte de dialogue s'ouvre pour vous inviter à sélectionner l'hôte vers lequel vous souhaitez envoyer la tâche d'impression sélectionnée.

Remarque

Des instructions spéciales pour l'impression à distance depuis des applications DOS sont disponibles dans la base de connaissances Netop KnowledgeBase.

Rediriger l'impression vers

Vous pouvez rediriger une tâche d'impression envoyée par l'ordinateur hôte vers l'ordinateur invité vers n'importe quelle imprimante spécifiée sur l'ordinateur invité.

Option	Description
Imprimante par défaut	Sélectionnez cette option pour rediriger la tâche d'impression vers l'imprimante par défaut de l'ordinateur invité.
Proposer une liste d'imprimantes disponibles	Sélectionnez cette option et cliquez sur Parcourir pour afficher la boîte de dialogue Redirection de l'impression - Sélection de l'imprimante qui vous permettra de choisir une imprimante dans une liste d'imprimantes disponibles.

Voir aussi

[Envoyer une tâche d'impression vers une imprimante distante](#)

5 Boîte de dialogue Aide

☐ Onglet Enregistrement

Utilisez l'onglet **Enregistrement** pour spécifier les options d'enregistrement de la session de contrôle à distance.

Options

Option	Description
Utiliser un mode compatible	L'enregistrement d'une session de contrôle à distance a été amélioré dans la version 8 de Netop Remote Control. Les versions plus anciennes de Guest ne peuvent pas lire les enregistrements de la version 8 ou supérieure. Cochez cette case pour faire des enregistrements compatibles avec d'anciennes versions.
Appliquer enregistrement	Cochez cette case pour enregistrer toutes les sessions de contrôle à distance, même si la case Enregistrer la session de contrôle à distance n'est pas cochée (Propriétés de connexion > onglet Enregistrer).
Déconnecter en cas d'échec de l'enregistrement	Cochez cette case pour programmer une déconnexion si l'enregistrement d'une session de contrôle à distance échoue.

Enregistrement

Un onglet d'archivage **Enregistrements** et un nom de fichier d'enregistrement identifient l'invité de la session de contrôle à distance. Sélectionnez l'une des options d'identification suivantes :

Option	Description
ID d'invité	S'identifier par ID d'invité. Voir l'onglet Connexion pour plus d'informations.
Utilisateur Guest	S'identifier par le nom d'utilisateur de connexion Windows ou réseau de l'ordinateur invité.

Voir aussi

[Enregistrer les sessions](#)

☐ Onglet Sons

Utilisez l'onglet **Sons** pour sélectionner les sons émis lors de certains événements définis.

Cochez une case d'événement pour émettre un son lorsque l'événement se produit. Décochez la case pour annuler l'émission du son quand l'événement se produit.

Sélectionnez un événement et cliquez sur **Sélectionner un son** pour ouvrir un fichier audio portant l'extension .wav pour remplacer le son actuel. L'événement sera indiqué

5 Boîte de dialogue Aide

par un astérisque (*). Sélectionnez un événement marqué (*), puis cliquez sur **Son par défaut** pour réaffecter le son par défaut à l'événement et supprimer le marquage par (*).

Si vous souhaitez écouter le son pendant que vous modifiez les paramètres de son, sélectionnez un événement et cliquez sur **Lecture** pour lire le son affecté à l'événement.

▣ Onglet Demande d'aide

Utilisez l'onglet **Demande d'aide** pour configurer l'utilisation de la fonction de demande d'aide.

Cochez la case **Activer la demande d'aide** pour permettre au module Guest de recevoir les demandes d'aide.

Cliquez sur le bouton **Avancé** pour afficher la boîte de dialogue **Service d'aide avancé** qui vous permet de spécifier les actions à exécuter lorsqu'une demande d'aide est reçue. Voir [Service d'aide avancé](#).

Onglet Service d'aides

Le module Guest ne peut recevoir les demandes d'aide des hôtes que si les cases **Activer la demande d'aide** et **Activer les services d'aide** sont cochées, si au moins un nom de service d'aide est spécifié et si des profils de communication sont activés lors du chargement de Guest.

L'hôte utilise le terme poste d'aide en tant que nom de service d'aide.

Option	Description
Activer les services d'aide	Cochez cette case pour activer les services d'aide spécifiés ci-dessous.
Service d'aide 1-3	Dans ces champs, spécifiez le nom des services d'aide que ce module Guest proposera.

Onglet Ticket de service

La version étendue de Guest comporte également un onglet **Tickets de service** qui lui permet de traiter les demandes d'aide par numéro de ticket de service. Les tickets de services sont utilisés pour Netop Remote Control et Netop OnDemand Remote Control (version 1.74 et versions antérieures).

Option	Description
Activer les tickets de service	Cochez cette case pour activer l'utilisation des tickets de service pour traiter les demandes d'aide par numéro de ticket de service.
Format du ticket de service	Entrez un format de ticket de service en utilisant un caractère quelconque et des caractères de contrôle #, @ et * (# produit un chiffre (0-9), @ produit une lettre (A-Z) et * produit un chiffre ou une lettre (0-9, A-Z)), par exemple @##-****. Le ticket de service généré ne peut être utilisé qu'une seule

5 Boîte de dialogue Aide

	fois, après son utilisation, un nouveau ticket est généré.
Nombre de tickets de service générés automatiquement	Saisissez le nombre (0-3, 0 = manuellement) de tickets de services générés automatiquement.

Onglet WebConnect

La version étendue de Guest comporte également un onglet WebConnect qui lui permet de traiter les demandes d'aide par ticket WebConnect. Les tickets WebConnect sont utilisés pour Netop OnDemand Remote Control 2.0 et les versions ultérieures.

Option	Description
Activer les tickets WebConnect	Cochez cette case pour activer l'utilisation des tickets WebConnect.
Ticket WebConnect	Saisissez ce que vous souhaitez utiliser comme ticket WebConnect à des fins d'identification durant une session Netop OnDemand Remote Control à l'aide de WebConnect, par exemple une adresse e-mail, un nom ou un mot-clé, par exemple le serveur de sécurité.
Profil WebConnect	Sélectionnez un profil WebConnect dans la liste. Le profil WebConnect contient les informations et l'URL de Connection Manager à utiliser pour la connexion WebConnect. Le profil lui-même doit être défini dans l' Assistant de configuration avant de pouvoir le sélectionner ici. Vous pouvez également configurer le profil dans Profils de communication . Un ou plusieurs profils WebConnect peuvent être définis dans Profils de communication . Voir Modification du profil de communication pour plus d'informations.
Intervalle de mise à jour	Saisissez un intervalle, en secondes, correspondant à la fréquence à laquelle Guest communiquera avec WebConnect et recherchera de nouveaux tickets.

Voir aussi

[Configurer la demande d'aide sur les modules Guest et Host](#)

☐ Onglet Exécuter

Utilisez l'onglet **Exécuter** pour spécifier les programmes à inclure dans le menu déroulant **Exécuter le programme** des barres d'outils des fenêtres **Guest** et **Contrôle à distance**.

Le volet affiche les programmes spécifiés en tant qu'enregistrements dans un tableau avec une description ainsi que le nom du fichier du programme et le chemin d'accès correspondant.

5 Boîte de dialogue Aide

Remarque

Le contenu du tableau est stocké dans le fichier de configuration Netop runprog.ndb, qui se trouve en général ici : C:\Documents and Settings\<<Nom d'utilisateur>\Application Data\Netop\Netop Remote Control\Guest.

Cliquez sur le bouton **Ajouter** pour ajouter un programme au volet. La boîte de dialogue **Exécuter**, dans laquelle vous pouvez spécifier le programme à exécuter, s'affiche. Voir [Exécuter](#).

Pour afficher les propriétés d'un enregistrement dans le volet, sélectionnez l'enregistrement et cliquez sur le bouton **Propriétés**. La boîte de dialogue **Exécuter** s'affiche, et vous pouvez modifier les propriétés spécifiées.

Pour supprimer à nouveau un enregistrement, sélectionnez-le dans le volet et cliquez sur le bouton **Supprimer**.

Voir aussi

[Exécuter un programme sur un ou plusieurs hôtes](#)

▣ Onglet Chiffrement

Utilisez l'onglet **Chiffrement** pour activer les types de chiffrement.

La communication entre les modules Netop est protégée par chiffrement des données transmises.

Plusieurs types de chiffrement sont disponibles sur les modules de Netop Remote Control.

Les modules Netop en communication négocient automatiquement pour chiffrer la communication à l'aide d'un type de chiffrement activé sur les deux modules. Voir [Propriétés de connexion](#) (onglet Compression/Chiffrement). Les modules Netop sur lesquels aucun type de chiffrement commun n'est activé ne peuvent pas communiquer.

Cochez les cases en regard des différents types de chiffrement pour les activer.

Pour connaître les détails des différents types de chiffrement, sélectionnez un type de chiffrement et cliquez sur le bouton **Détails**.

▣ Onglet Inventaire

Utilisez l'onglet **Inventaire** pour spécifier les inventaires à prendre en compte et l'affichage du contenu dans la fenêtre **Guest**, dans l'onglet **Inventaire**.

Affichage récapitulatif

Le volet contient la liste des détails d'inventaire disponibles. Cochez les cases pour spécifier les détails d'inventaire pour la fenêtre **Guest**, dans le récapitulatif de l'onglet **Inventaire**, qui s'affiche dans le volet des détails situé sur la droite lorsqu'un dossier est sélectionné dans le volet des contenus sur la gauche.

L'ordre des détails d'inventaire sélectionnés de haut en bas sur le volet déterminera l'ordre des colonnes dans le volet des détails, de gauche à droite.

Utilisez les boutons **Haut/Bas**, **Sélectionner tout** et **Désélectionner tout** pour organiser le contenu du volet.

Cliquez sur le bouton **Avancé** pour spécifier le mode de traitement d'inventaire et les

5 Boîte de dialogue Aide

éléments d'inventaire personnalisés. La boîte de dialogue **Option avancée d'inventaire** est affichée. Voir [Option avancée d'inventaire](#).

Voir aussi

[Générer un inventaire de l'ordinateur hôte](#)

☐ Onglet Carte à puce

Utilisez l'onglet **Carte à puce** pour spécifier le lecteur de carte à puce dont la lecture permettra l'authentification de la carte à puce.

Lecteur de carte à puce

Option	Description
Sélectionner le lecteur de carte à puce	Dans la liste déroulante, sélectionnez le lecteur de carte à puce que vous souhaitez utiliser. La liste contient le lecteur par défaut ainsi que le nom des lecteurs de carte à puce connectés détectés par Windows.
Prise en charge de connexion avec carte à puce	Cochez cette case pour activer les connexions avec carte à puce. Cela signifie que vous pouvez vous connecter directement à des systèmes d'entreprise et d'applications distants via un lecteur de carte à puce en local, en utilisant une carte à puce pour l'authentification et l'autorisation.

Voir aussi

[Sécurité d'accès à Guest](#) (onglet Carte à puce)

☐ Onglet Intel vPro

Utilisez l'onglet **Intel vPro** pour spécifier l'adresse du service Web SCS.

Cochez la case **Se connecter au SCS** et saisissez l'URL du service Web SCS dans le champ situé en dessous.

L'adresse est alors enregistrée dans le système si bien que vous n'avez pas besoin de la saisir à chaque fois vous sélectionnez la commande **Récupérer les ordinateurs compatibles Intel vPro à partir du SCS** dans le menu contextuel du volet de l'onglet **Intel vPro**, dans l'onglet **Connexion rapide**.

Voir aussi

[Utiliser Intel vPro depuis Netop Remote Control](#)

☐ Onglet Apparences

Si vous exécutez une session de contrôle à distance, les apparences vous permettent de voir le périphérique hôte et d'exécuter des commandes sur ce périphérique en cliquant sur les boutons de l'apparence utilisée. Un périphérique peut avoir plus d'une définition d'apparence selon son état, par exemple s'il a un clavier rétractable, si

5 Boîte de dialogue Aide

l'orientation est définie sur portrait ou paysage, etc. A chaque fois que le périphérique change d'état, le module Host envoie des informations d'apparence mises à jour au module Guest.

Si le module Guest ne dispose de l'apparence requise pour une session de contrôle à distance avec un module Host particulier, il cherchera à récupérer une apparence utilisable depuis Netop Skin Repository Server. Si l'apparence requise n'est pas disponible, le module Guest utilisera une apparence par défaut.

Dans l'onglet **Apparences**, l'adresse et le numéro de port du serveur Netop Skin Repository Server sont affichés.

Cliquez sur le bouton **Afficher modèles** pour voir tous les modèles d'apparence disponibles.

☐ Onglet Mise à jour Web

Utilisez l'onglet **Mise à jour Web** pour spécifier les options de mise à jour Web à utiliser pour mettre à jour automatiquement l'installation du module Guest.

Option	Description
Serveur de mise à jour	Indiquez l'adresse Web du serveur à partir duquel les fichiers de mise à jour de Guest seront téléchargés (par défaut : update.netop.com, le serveur de mise à jour Web de Netop).
	Remarque Pour mettre à jour plusieurs installations Netop dans une entreprise, nous vous conseillons de publier les nouvelles mises à jour sur un serveur de mise à jour Web interne (sélectionnez Publication de nouvelles mises à jour dans le menu Outils).
Proxy HTTP	Il n'est généralement pas nécessaire d'utiliser un proxy HTTP. Avant de spécifier un proxy HTTP, cliquez sur Mettre à jour maintenant pour tester la connexion au service de mise à jour Web. Si cela produit un message indiquant une connexion au serveur de mise à jour, ne spécifiez pas de proxy HTTP. Si le fait de cliquer sur Mettre à jour maintenant ne produit pas de connexion, cliquez sur le bouton Détecter pour que Netop tente de détecter le serveur proxy HTTP et affiche son nom et son numéro de port dans le champ Proxy HTTP . Cliquez sur Mettre à jour maintenant pour tester la connexion. En cas d'échec, consultez votre administrateur réseau/système pour connaître les informations à spécifier dans le champ HTTP Proxy (format : <nom serveur>:<numéro port>).
Mettre à jour maintenant	Cliquez sur ce bouton pour vous connecter au serveur de mise à jour spécifié dans le champ Serveur de mise à jour . Un message de mise à jour Web vous prévient si la connexion au serveur de mise à jour échoue, si aucune mise à jour n'est disponible ou si des mises à jour sont disponibles et, dans ce dernier cas, vous demande si vous voulez les télécharger et les

5 Boîte de dialogue Aide

	installer.
Programmer	Cliquez sur ce bouton pour afficher la boîte de dialogue Programmation de la mise à jour Web et planifier la recherche des mises à jour et le téléchargement et l'installation des fichiers de mise à jour disponibles.

5.1.21 Exécuter

Utilisez la boîte de dialogue **Exécuter** pour spécifier le fichier de programme à exécuter à l'aide de la fonction **Exécuter le programme** et définir le mode de démarrage du programme.

Fichier

Saisissez un texte descriptif dans le champ **Description**. Ce texte s'affichera dans le menu.

Nom du fichier

Vérifiez que l'option **Nom du fichier local** est sélectionnée, puis cliquez sur le bouton **Parcourir** pour rechercher le fichier programme au format .exe.

Lorsque le fichier de programme est ajouté dans le champ **Nom du fichier local**, le nom du fichier global est automatiquement ajouté dans le champ **Nom du fichier global**. Le chemin d'accès absolu a été remplacé par des variables d'environnement. Ceci est particulièrement utile si vos ordinateurs utilisent des plates-formes Windows différentes.

Exemple d'un nom de fichier local et du nom de fichier global correspondant :

C:\Program Files\Adobe\Acrobat 6.0\Reader\AcroRd32.exe

%ProgramFiles%\Adobe\Acrobat 6.0\Reader\AcroRd32.exe

Conseil

Une fois que vous avez ajouté un programme dans le champ **Nom du fichier local** et que le nom du fichier global a été ajouté automatiquement dans le champ **Nom du fichier global**, sélectionnez l'option **Nom du fichier global** pour ne pas avoir à tenir compte de la version et de la langue du système d'exploitation installé sur les ordinateurs hôtes.

Si le programme sélectionné doit être démarré à l'aide des commutateurs de ligne de commande, utilisez le champ **Commutateurs de ligne de commande** pour les saisir. Vous pourriez, par exemple, lancer Internet Explorer avec une adresse spécifique ou Adobe Acrobat Reader avec le nom d'un document à lire.

Exécuter

Sous **Exécuter**, cliquez sur **Normal**, **Agrandissement** ou **Réduction** pour définir comment le programme doit démarrer quand il est ouvert à partir du bouton **Exécuter le programme** de la barre d'outils ou de la commande **Exécuter le programme** du menu **Connexion**.

5 Boîte de dialogue Aide

5.1.22 Script

Un script est une structure de commande définie par un utilisateur qui peut exécuter une tâche, généralement un transfert de fichiers programmé sans contrôle.

Utilisez la boîte de dialogue **Script** pour créer et modifier des scripts dans une structure à arborescence graphique.

Option	Description
Nom de fichier	Indiquez un nom pour le fichier script. Si vous n'indiquez aucune extension de fichier ni aucun chemin d'accès, le fichier de script porte l'extension .dws et réside dans le dossier des fichiers de configuration Netop, dont l'emplacement est généralement C:\Documents and Settings\<Nom d'utilisateur>\Application Data\Netop\Netop Remote Control\Guest\script\ Si vous créez un nouveau script, vous serez invité à confirmer la création du script. Cliquez sur Oui . La boîte de dialogue Paramètres globaux s'affiche.
Ouvrir le script	Cliquez sur ce bouton pour ouvrir un fichier de script.
Commentaire	Entrez un commentaire à propos du script. Le commentaire s'affiche dans la colonne Commentaires de l'onglet Script (facultatif).
Enregistrer le script	Cliquez sur le bouton Enregistrer le script pour enregistrer un nouveau script ou un script modifié.
Ajouter	Cliquez sur le bouton Ajouter pour ajouter une commande de script dans le volet supérieur, sous la commande de script sélectionnée. Voir la Liste des commandes ci-dessous.
Modifier	Sélectionnez une commande de script dans le volet supérieur et cliquez sur le bouton Modifier pour afficher la fenêtre de modification correspondante.
Exécuter le script	Cliquez sur ce bouton pour exécuter le script.
Supprimer	Sélectionnez une commande de script dans le volet supérieur et cliquez sur le bouton Supprimer pour la supprimer, ainsi que sa sous-arborescence.

☐ Liste des commandes

Pour définir la première commande d'un script, dans le volet supérieur de la boîte de dialogue **Script**, sélectionnez l'élément **Paramètres globaux** et cliquez sur **Ajouter** pour afficher un menu déroulant.

Ce menu comporte les commandes de script suivantes qui peuvent s'exécuter sur l'invité :

5 Boîte de dialogue Aide

Connecter	Sélectionnez la commande Connecter pour ajouter une commande Connecter qui établira la connexion à un module Host.
Attendre	Sélectionnez la commande Attendre pour ajouter une commande Attendre qui retardera l'exécution d'un script.
Exécuter	Sélectionnez la commande Exécuter pour ajouter une commande Exécuter qui exécutera un programme sur l'ordinateur invité.

Une commande **Connecter** renvoie le script dans des commandes qui s'exécutent avec ou sur l'ordinateur hôte connecté ou, dans le cas d'une commande **Connecter** locale, sur l'ordinateur invité.

Dans le volet supérieur, cliquez sur le signe [+] en regard de la commande **Connecter** pour la développer, puis sélectionnez la commande développée **Connecter** ou une commande située sous celle-ci.

Cliquez sur **Ajouter** pour afficher le menu suivant, qui contient les commandes de script pouvant s'exécuter avec un module Host connecté ou avec un module Guest connecté localement à lui-même :

Copier Déplacer Synchroniser Cloner Supprimer	Sélectionnez l'une des commandes suivantes pour afficher une boîte de dialogue <Transfert de fichiers> et ajouter une commande Transfert de fichiers .
Attendre	Sélectionnez cette commande pour afficher la boîte de dialogue Attendre et ajouter une commande Attendre qui retardera l'exécution du script.
Exécuter	Sélectionnez cette commande pour afficher la boîte de dialogue Exécuter le programme et ajouter une commande Exécuter pour exécuter un programme sur l'ordinateur connecté.
Déconnecter Redémarrer Mettre hors tension Verrouiller Inventaire Envoyer un message	Sélectionnez l'une des commandes ci-dessus pour ajouter une commande Action et exécuter une action sur l'ordinateur connecté.

Voir aussi

[Créer et exécuter un script](#)
[Paramètres globaux](#)

5 Boîte de dialogue Aide

[Options Netop File Manager](#)

5.1.23 Envoyer un message

Si vous ajoutez une commande **Envoyer un message** à un script, la boîte de dialogue **Envoyer un message** s'affiche et vous permet de définir comment envoyer le message.

Option	Description
Etape Envoyer un message	Sélectionnez une étape Envoyer un message dans la liste déroulante :
	Une étape : Sélectionnez cette option pour copier un fichier de message depuis l'ordinateur invité vers le répertoire Messages de l'ordinateur hôte et l'afficher dans une fenêtre Envoyer un message sur l'écran de l'ordinateur hôte.
	Remarque Créez et enregistrez le fichier de message dans la fenêtre Message . Afficher message : Sélectionnez cette option pour afficher un fichier de message situé sur l'ordinateur hôte, dans le répertoire Messages , dans une fenêtre Message sur l'écran de l'ordinateur hôte.
Chemin d'accès du message	Indiquez le chemin d'accès et le nom du fichier de message que vous souhaitez afficher (et copier) sur l'ordinateur invité (Une étape) ou l'ordinateur hôte (Afficher message).
	Cliquez sur Parcourir pour ouvrir un fichier de message sur l'ordinateur invité et afficher son chemin d'accès et son nom dans le champ.
	Remarque Le répertoire Messages de l'ordinateur hôte, situé dans le répertoire des fichiers de configuration Netop, généralement dans C:\Documents and Settings\All Users\Application Data\Netop\Netop Remote Control\Host\Messages, est identifié par la variable d'environnement %RootConfig%Messages. Pour s'afficher dans la fenêtre Message de l'écran de l'ordinateur hôte, le nom du fichier de message doit respecter la syntaxe <Date>T<Heure>;<Expéditeur>.rtf avec le format de date AAAA-MM-JJ et le format d'heure HHMM-SS.

Voir aussi

[Script](#)

[Créer et exécuter un script](#)

[Communiquer avec les utilisateurs Host](#)

5 Boîte de dialogue Aide

5.1.24 Informations de connexion du service WebConnect

Dans la boîte de dialogue **Informations de connexion du service WebConnect**, indiquez les informations de connexion avec lesquelles le module Netop doit s'identifier lorsqu'il se connecte au service Netop WebConnect.

Indiquez un compte de service WebConnect reconnu ainsi que le mot de passe et le domaine correspondants.

Voir aussi

Guide d'installation de Netop WebConnect

5.2 Boîtes de dialogue du module Host

5.2.1 Options avancées de demande d'assistance

Communication

Option	Description
Numéro de téléphone ou adresse IP	<p>Si vous demandez une assistance au moyen d'un profil de communication utilisant un mode de communication point à point ou réseau point à point autre que Infrarouge (IrDA), un numéro de téléphone ou une adresse IP doit être spécifié.</p> <p>Si rien n'est indiqué dans ce champ, la boîte de dialogue Se connecter au poste d'assistance dans laquelle vous pouvez définir le numéro de téléphone ou l'adresse IP s'affiche lors d'une demande d'assistance.</p>
Durée de la demande d'assistance	<p>Indiquez un nombre compris dans la plage pour annuler la demande d'assistance si aucune réponse d'un poste d'assistance n'a été obtenue dans ce délai (par défaut : 0, c.-à-d. que la demande d'assistance ne sera pas annulée).</p>

Connexion à la passerelle

Si vous demandez une assistance au moyen d'un profil de communication utilisant un mode de communication point à point ou réseau point à point via une passerelle Netop de réseau Guest, une autorisation de connexion peut être requise.

Spécifiez le nom de connexion de la passerelle, le mot de passe et le domaine ici.

Si aucune information valide de connexion à la passerelle n'est spécifiée dans ce champ, une boîte de dialogue de connexion à la passerelle peut s'afficher lors de la demande d'assistance, dans laquelle vous pourrez indiquer les éléments d'identification.

Cochez la case **Utiliser les éléments d'identification actuels pour l'authentification de sécurité Windows** pour vous connecter avec le nom, le mot de passe et le domaine de l'utilisateur connecté à Windows sur l'ordinateur hôte.

Voir aussi

[Options du programme](#) (onglet Demande d'assistance)
[Demande d'assistance](#)

5 Boîte de dialogue Aide

5.2.2 Numéros RNIS autorisés

Si la vérification du numéro RNIS Guest est activée dans la boîte de dialogue **Modification du profil de communication**, une passerelle de connexion et un hôte peuvent autoriser des connexions au moyen d'une communication RNIS (CAPI) uniquement à partir des numéros de téléphone de la liste **Numéros RNIS autorisés**.

La boîte de dialogue **Numéros RNIS autorisés** autorise les numéros de téléphone RNIS. Vous pouvez ajouter, modifier et supprimer les numéros de téléphone RNIS dans la boîte de dialogue.

Remarque

Les numéros RNIS autorisés sont enregistrés dans le fichier de configuration Netop anumlist.ndb, qui se trouve généralement dans le répertoire C:\Documents and Settings\All Users\Application Data\Netop\Netop Remote Control\<<Nom du module>.

Voir aussi

[Modification du profil de communication](#)

5.2.3 Service de répertoire

Utilisez la boîte de dialogue **Service de répertoire** pour spécifier un service de répertoire.

Généralités

Option	Description
Nom	Indiquez le nom devant identifier le service de répertoire dans le volet de l'onglet Services de répertoire .
Serveur de répertoire	Spécifiez l'adresse IP du serveur de répertoire ou son nom DNS.
Port	Indiquez le port à l'aide duquel l'hôte doit se connecter à ce serveur de répertoire (par défaut : 389, le port LDAP (Lightweight Directory Access Protocol)). Cochez la case Utiliser une connexion sécurisée pour vous connecter au serveur de répertoire via une connexion sécurisée. Le numéro de port de la connexion sécurisée LDAP est 636.
DN de base	Spécifiez le nom distinctif du service de répertoire à partir duquel la recherche doit commencer.

Onglet Autorisations

Utilisez l'onglet **Autorisations** pour indiquer les informations de connexion que l'hôte doit utiliser pour se connecter au serveur de répertoire. Les autorisations déterminent les informations du service de répertoire auxquelles l'hôte aura accès.

5 Boîte de dialogue Aide

Option	Description
Lien anonyme	Cochez cette case pour effectuer une recherche dans ce service de répertoire avec des droits d'utilisateur anonymes, qui sont généralement très limités.
DN utilisateur	Spécifiez le nom distinctif d'un utilisateur du service de répertoire pour pouvoir effectuer une recherche.
Mot de passe/ Confirmation	Définissez le mot de passe approprié et confirmez-le.

Onglet Paramètres

Utilisez l'onglet **Paramètres** pour spécifier les critères de recherche devant être appliqués pour récupérer les propriétés d'un utilisateur du module Guest qui se connecte. À l'origine, les champs sont vides.

Cliquez sur le bouton **Par défaut** pour afficher la boîte de dialogue **Sélectionner un service de répertoire**.

La liste déroulante contient les noms des services de répertoire utilisés couramment, tels que le Microsoft Active Directory. Sélectionnez un type de service dans la liste déroulante. Si le type de service du serveur de répertoire spécifié dans le champ **Serveur de répertoire** de la boîte de dialogue **Service de répertoire** se trouve dans la liste, sélectionnez-le dans celle-ci.

Cliquez sur le bouton **OK** pour fermer la boîte de dialogue et spécifier les paramètres par défaut du type de service de répertoire dans les champs de l'onglet **Paramètres**.

Remarque

Si les champs de l'onglet **Paramètres** sont remplis lorsque vous sélectionnez un type de service de répertoire dans la boîte de dialogue **Sélectionner un service de répertoire**, il ne sera pas nécessaire de modifier leur contenu.

5 Boîte de dialogue Aide

Option	Description
Filtre de recherche de l'utilisateur	En option (recommandé), entrez dans ce champ un filtre de recherche pour limiter la recherche d'attributs de l'utilisateur à une certaine catégorie d'objets.
Attribut de l'utilisateur	Spécifiez la désignation de type à rechercher comme attribut de l'utilisateur.
Filtre de recherche de l'utilisateur	En option (recommandé), spécifiez un filtre de recherche de l'utilisateur pour limiter la recherche d'attributs de l'utilisateur à certaines catégories d'objets.
Filtre de recherche de groupe	En option (recommandé), spécifiez un filtre de recherche pour limiter la recherche d'attributs de groupe à une certaine catégorie d'objets.
Attribut de groupe	Spécifiez la désignation de type à rechercher comme attribut de groupe.
Filtre de recherche de groupe	En option (recommandé), spécifiez un filtre de recherche de groupe pour limiter la recherche d'attributs de groupe à certaines catégories d'objets.
Filtre de recherche OU	En option (recommandé), spécifiez un filtre de recherche pour limiter la recherche d'unités organisationnelles à une certaine catégorie d'objets.

Voir aussi

[Options du programme](#) (onglet Services de répertoire)

5.2.4 Sécurité d'accès des invités

☐ Autorisations d'accès des invités(onglet)

Utilisez l'onglet **Autorisations d'accès des invités** pour sélectionner la méthode d'accès pour les invités qui se connectent.

Sélectionnez une méthode dans la liste **Méthode d'accès de l'invité** :

Accorder aux Guests tous les privilèges d'accès par défaut

Cette sélection signifie que tous les invités partagent les mêmes autorisations et utilisent le même mot de passe pour se connecter à l'hôte.

Quand un invité se connecte, l'hôte demande un mot de passe. Si l'invité renvoie le mot de passe Utilisateur par défaut, l'hôte lui accorde les autorisations Rôle de sécurité par défaut.

☐ Configuration

Dans le volet gauche, sélectionnez **Rôle de sécurité par défaut** pour afficher dans le volet droit les autorisations d'accès de ce rôle de sécurité, c-à-d. ce que les invités

5 Boîte de dialogue Aide

seront autorisés à faire une fois connectés à l'hôte.

La section **Confirmation d'accès** dans le volet droit spécifie si et quand l'accès à l'ordinateur hôte doit être confirmé.

Remarque

Pour des raisons pratiques, les fonctions **Message Netop** et **Obtenir un inventaire** ne sont pas concernées par la sécurité **Confirmation d'accès**, car elle sont souvent utilisées lorsqu'aucun utilisateur n'est présent du côté de l'hôte.

Sélectionnez **Utilisateur par défaut** dans le volet gauche pour définir le mot de passe et les options de rappel. Indiquez un mot de passe de 16 caractères maximum dans le volet droit pour permettre l'authentification par mot de passe partagé.

Pour désactiver l'authentification par mot de passe partagé et ne pas demander de mot de passe à un invité qui se connecte, effacez ces deux champs dédiés au mot de passe. Dans ce cas, l'hôte ne dispose toutefois pas de moyens pour authentifier l'invité se connectant et n'importe qui peut se connecter à l'hôte. À moins d'avoir été supprimée, la fenêtre d'avertissement de sécurité s'affiche lorsque l'hôte démarre la communication.

La section **Rappel** qui se trouve sous la section **Mot de passe** spécifie si et quand utiliser un rappel.

5 Boîte de dialogue Aide

Option	Description
Pas de rappel automatique	Le rappel automatique n'est pas appliqué.
Rappel de	<p>Indiquez dans le champ un numéro de téléphone ou une adresse IP pour que l'hôte se déconnecte puis se reconnecte au numéro de téléphone ou à l'adresse IP spécifié(e), si un invité se connecte via un profil de communication utilisant un mode de communication point à point ou réseau point à point.</p> <p>Le rappel d'un numéro de téléphone ou d'une adresse IP spécifique n'active que les connexions d'un invité sur un ordinateur possédant ce numéro de téléphone ou cette adresse IP.</p>
Rappel paramétrable	<p>Sélectionnez cette option pour demander à un invité se connectant via un profil de communication utilisant un mode de communication point à point ou réseau point à point un numéro de téléphone ou une adresse IP à rappeler.</p> <p>Lorsque l'hôte reçoit ces informations, il se déconnecte et se reconnecte au numéro de téléphone ou à l'adresse IP indiqué(e).</p> <p>Le paramétrage d'un rappel est généralement utilisé pour que les coûts de connexion soient facturés à l'entreprise hôte, p. ex. lorsqu'un employé en déplacement se connecte à l'ordinateur interne.</p>

Accorder à chaque invité les privilèges d'accès individuels à l'aide de l'authentification Netop

Cette sélection signifie que chaque invité possède ses propres autorisations et mot de passe pour se connecter à l'hôte.

Lorsqu'un invité se connecte, l'hôte demande ses autorisations de connexion à Netop, qui se composent d'un ID et d'un mot de passe définis pour cet invité en particulier. Si l'invité renvoie les informations requises, l'hôte lui accorde les autorisations configurées spécifiquement.

Configuration

Chaque rôle de sécurité indique ce qui est permis à l'invité ainsi que l'option d'accès de confirmation sélectionnée. Chaque profil d'invité indique les autorisations de connexion de l'invité ainsi que l'option de rappel sélectionnée.

Initialement, le volet gauche contient uniquement les dossiers de rôle de sécurité **Tous les droits d'accès**, **Accès en lecture seule**, **Inventaire uniquement** et **Gestion à distance uniquement**. Vous pouvez ajouter un rôle de sécurité en cliquant sur le bouton **Ajouter un rôle de sécurité** et en définissant le nouveau rôle de sécurité en décochant les cases du volet droit. Sélectionnez une option dans la section **Confirmation d'accès** pour spécifier si et quand l'ordinateur hôte requiert une confirmation.

Vous pouvez ajouter des invités à un rôle de sécurité en le sélectionnant, puis en cliquant sur le bouton **Ajouter un invité**. Dans la boîte de dialogue **Profil de l'invité** affichée, spécifiez le nom de l'invité, ainsi que son mot de passe et son option de rappel. Voir [Profil de l'invité](#).

Sélectionnez un élément de profil d'invité dans le volet de gauche pour afficher les sections **Mot de passe** et **Rappel** à droite.

Accorder à chaque invité les privilèges d'accès individuels à l'aide de la gestion de la sécurité Windows

Cette sélection signifie que chaque invité possède ses propres autorisations et se connecte à l'hôte avec ses privilèges de connexion Windows.

Lorsqu'un invité se connecte, l'hôte demande le nom d'utilisateur Windows, un mot de passe et un domaine. Si une correspondance est trouvée dans la gestion de sécurité Windows, l'hôte accorde à l'invité les autorisations du rôle de sécurité affecté à l'objet de compte Windows.

Un utilisateur invité auquel est attribué des rôles de sécurité différents en tant qu'individu et en tant que membre de groupes obtiennent les autorisations correspondantes accordées par chaque rôle de sécurité applicable, c-à-d. la somme des privilèges des rôles de sécurité.

Configuration

Chaque rôle de sécurité indique ce qui est permis à l'invité ainsi que l'option d'accès de confirmation sélectionnée.

Initialement, le volet gauche contient uniquement les dossiers de rôle de sécurité **Tous les droits d'accès**, **Accès en lecture seule**, **Inventaire uniquement** et **Gestion à distance uniquement**. Sélectionnez un dossier de rôle de sécurité pour afficher les autorisations dans le volet droit. Vous pouvez ajouter un rôle de sécurité en cliquant sur le bouton **Ajouter un rôle de sécurité** et en définissant le nouveau rôle de sécurité en décochant les cases du volet droit. Sélectionnez une option dans la section **Confirmation d'accès** pour spécifier si et quand l'ordinateur hôte requiert une confirmation.

Vous pouvez ajouter un utilisateur ou un groupe à un rôle de sécurité en le sélectionnant et en cliquant sur le bouton **Ajouter un utilisateur** ou **Ajouter un groupe**. Dans la boîte de dialogue **Sélectionner les utilisateurs** ou **Sélectionner**

5 Boîte de dialogue Aide

les groupes, spécifiez les utilisateurs ou les groupes que vous souhaitez ajouter.

Sélectionnez un utilisateur ou un groupe Windows pour afficher sur la droite la section **Domaine**, la section **RAS** et la section **Rappel** correspondante.

La section **Domaine** affiche le domaine du groupe ou de l'utilisateur Windows sélectionné.

La section **RAS** est incluse uniquement si l'ordinateur hôte fonctionne sous un système d'exploitation Windows NT, 2000, XP, 2003, 2008, Vista ou 7. Cochez la case **Obtenir les informations de rappel automatique du service d'accès distant Windows NT (RAS)** pour utiliser les informations de rappel enregistrées dans service d'accès distant Windows NT.

La section **Rappel** est uniquement affichée si la case de la section **RAS** n'est pas cochée.

Spécifiez si le rappel doit être utilisé ou non.

Option	Description
Pas de rappel automatique	Le rappel automatique n'est pas appliqué.
Rappel de	<p>Indiquez dans le champ un numéro de téléphone ou une adresse IP pour que l'hôte se déconnecte puis se reconnecte au numéro de téléphone ou à l'adresse IP spécifié(e), si un invité se connecte via un profil de communication utilisant un mode de communication point à point ou réseau point à point.</p> <p>Le rappel d'un numéro de téléphone ou d'une adresse IP spécifique n'active que les connexions d'un invité sur un ordinateur possédant ce numéro de téléphone ou cette adresse IP.</p>
Rappel paramétrable	<p>Sélectionnez cette option pour demander à un invité se connectant via un profil de communication utilisant un mode de communication point à point ou réseau point à point un numéro de téléphone ou une adresse IP à rappeler.</p> <p>Lorsque l'hôte reçoit ces informations, il se déconnecte et se reconnecte au numéro de téléphone ou à l'adresse IP indiqué(e).</p> <p>Le paramétrage d'un rappel est généralement utilisé pour que les coûts de connexion soient facturés à l'entreprise</p>

	hôte, p. ex. lorsqu'un employé en déplacement se connecte à l'ordinateur interne.
--	---

Le bouton **Gestionnaire des utilisateurs Windows** est inclus uniquement si l'ordinateur Host fonctionne sous un système d'exploitation Windows NT, 2000, XP, 2003, 2008, Vista ou 7. Cliquez sur ce bouton pour afficher la fenêtre du gestionnaire des utilisateurs Windows selon les droits d'administrateur de l'utilisateur connecté à Windows sur l'ordinateur hôte pour gérer les groupes et les utilisateurs.

Accorder à chaque invité les privilèges d'accès individuels à l'aide des services de répertoire

Cette sélection signifie que chaque invité possède ses propres autorisations et se connecte à l'hôte avec ses autorisations du services de répertoire.

Lorsqu'un invité se connecte, l'hôte demande son nom d'utilisateur du service de répertoire, son mot de passe et son serveur de répertoire. Si une correspondance est trouvée sur le serveur de répertoire, l'hôte accorde à l'invité les autorisations du rôle de sécurité affecté à l'élément de compte des services de répertoire.

Un utilisateur invité auquel est attribué des rôles de sécurité différents en tant qu'individu et en tant que membre de groupes obtiennent les autorisations correspondantes accordées par chaque rôle de sécurité applicable, c-à-d. la somme des privilèges des rôles de sécurité.

Configuration

Chaque rôle de sécurité spécifie ce qui est autorisé à l'invité ainsi que l'option d'accès confirmée sélectionnée.

Initialement, le volet gauche contient uniquement les dossiers de rôle de sécurité **Tous les droits d'accès, Accès en lecture seule, Inventaire uniquement** et **Gestion à distance uniquement**. Sélectionnez un dossier de rôle de sécurité pour afficher les autorisations dans le volet droit. Vous pouvez ajouter un rôle de sécurité en cliquant sur le bouton **Ajouter un rôle de sécurité** et en définissant le nouveau rôle de sécurité en décochant les cases du volet droit. Sélectionnez une option dans la section **Confirmation d'accès** pour spécifier si et quand l'ordinateur du module Host requiert une confirmation.

Vous pouvez ajouter un utilisateur ou un groupe à un rôle de sécurité en le sélectionnant et en cliquant sur le bouton **Ajouter un utilisateur** ou **Ajouter un groupe**. Dans la boîte de dialogue **Sélectionner les services de répertoire** ou **Sélectionner les groupes de services de répertoire**, spécifiez les utilisateurs ou les groupes que vous souhaitez ajouter.

Sélectionnez un utilisateur ou un groupe de services de répertoire pour afficher les sections **Service de répertoire** et

5 Boîte de dialogue Aide

Rappel automatique sur la droite.

La section **Service de répertoire** affiche le nom du service de répertoire et le nom distinctif de l'élément groupe ou utilisateur des services de répertoire sélectionnés (dn).

Spécifiez si le rappel automatique doit être utilisé ou non.

Option	Description
Pas de rappel automatique	Le rappel automatique n'est pas appliqué.
Rappel de	<p>Indiquez dans le champ un numéro de téléphone ou une adresse IP pour que l'hôte se déconnecte puis se reconnecte au numéro de téléphone ou à l'adresse IP spécifié(e), si un invité se connecte via un profil de communication utilisant un mode de communication point à point ou réseau point à point.</p> <p>Le rappel d'un numéro de téléphone ou d'une adresse IP spécifique n'active que les connexions d'un invité sur un ordinateur possédant ce numéro de téléphone ou cette adresse IP.</p>
Rappel paramétrable	<p>Sélectionnez cette option pour demander à un invité se connectant via un profil de communication utilisant un mode de communication point à point ou réseau point à point un numéro de téléphone ou une adresse IP à rappeler.</p> <p>Lorsque l'hôte reçoit ces informations, il se déconnecte et se reconnecte au numéro de téléphone ou à l'adresse IP indiqué(e).</p> <p>Le paramétrage d'un rappel est généralement utilisé pour que les coûts de connexion soient facturés à l'entreprise hôte, p. ex. lorsqu'un employé en déplacement se connecte à l'ordinateur interne.</p>

Utiliser le serveur de sécurité Netop

Avec cette sélection, l'hôte utilise le serveur de sécurité Netop pour authentifier chaque invité qui se connecte et lui attribuer un rôle de sécurité.

Lorsqu'un invité se connecte, l'hôte lui demande les autorisations de connexion selon les préférences de la gestion de la sécurité Netop. Pour en savoir plus sur la gestion de la sécurité Netop, consultez le Guide de l'administrateur.

L'hôte transmet les autorisations reçues au serveur de sécurité

5 Boîte de dialogue Aide

Netop pour valider et compiler le rôle de sécurité qui sera attribué à l'invité en fonction des données de sécurité stockées dans la base de données de sécurité. L'hôte applique le rôle de sécurité résultant à l'invité.

☐ Configuration

Le champ **Clé publique** est utilisé pour sécuriser la connexion entre l'Hôte et les Serveurs de sécurité.

Note

Dans les environnements de production, on vous recommande de remplacer la Clé publique créée par défaut, par une nouvelle Clé publique générée par le Manager de sécurité.

La Clé publique doit être copiée exactement comme celle-ci apparaît dans le Manager de sécurité. On recommande de modifier la Clé publique avant de faire un déploiement des Hôtes.

Pour plus de détails concernant la création d'une Clé publique depuis le Manager de sécurité, vous pouvez à tout instant consulter la rubrique « Netop Security Management » du guide de l'Administrateur.

☐ Gestion Invité(onglet)

Utilisez l'onglet **Gestion Invité** pour spécifier les politiques de sécurité de l'accès des invités. Les fonctions des règles permettent de déterminer le comportement de l'hôte avant, pendant et après la session de commande à distance.

Mot de passe

Option	Description
Nombre max. d'essais en cas de mot de passe erroné	Indiquez un chiffre compris entre 0 et 9 pour le nombre de tentatives de connexion dont dispose un invité avant que l'action sélectionnée dans la liste déroulante ci-dessous ne soit exécutée.
Action si le nombre maximum d'essais est dépassé	Dans la liste déroulante, sélectionnez ce qui se passera si le nombre de tentative de saisie du mot de passe est dépassé : Déconnecter : déconnecte l'invité. Désactiver l'hôte : l'hôte refuse toute tentative de connexion. Redémarrer Windows : redémarre Windows sur l'ordinateur hôte, action qui, selon la configuration de l'hôte, peut entraîner le chargement et le démarrage de l'hôte et le rendre disponible pour la connexion.

5 Boîte de dialogue Aide

Déconnecter

Option	Description
Action après la déconnexion	<p>Dans la liste déroulante, sélectionnez ce qui se passera après une déconnexion :</p> <p>Aucune : pas d'action.</p> <p>Verrouiller l'ordinateur : verrouille l'ordinateur hôte. La fenêtre Ordinateur verrouillé de Windows s'affiche. L'hôte continue de fonctionner et est disponible pour la connexion.</p> <p>Fermer la session Windows : déconnecte l'utilisateur de l'ordinateur hôte de Windows. La fenêtre Bienvenue à Windows s'affiche. L'hôte continue de fonctionner et est disponible pour la connexion.</p> <p>Redémarrer Windows : redémarre Windows sur l'ordinateur hôte, action qui, selon la configuration de l'hôte, peut entraîner le chargement et le démarrage de l'hôte et le rendre disponible pour la connexion.</p>
Touche d'accès rapide de déconnexion à l'échelle du système	<p>Cochez une case quelconque parmi ces quatre cases et indiquez en option un caractère dans la dernière case pour créer une combinaison de touches qui déconnectera tous les invités connectés, que la fenêtre du module Host soit active ou non.</p>

Transfert de fichiers

Cochez la case **Désactiver le transfert de fichiers avant la connexion locale** pour désactiver le transfert de fichiers si aucun utilisateur n'est connecté à l'ordinateur hôte.

5 Boîte de dialogue Aide

Enregistrer les sessions

Option	Description
Activer	Cochez cette case pour activer l'enregistrement par l'hôte de sessions de commande à distance. Si vous activez la fonction Enregistrer les sessions , vous pourrez documenter toute les procédures non autorisées que l'invité peut effectuer sur l'ordinateur hôte.
Dossier	Indiquez le chemin d'accès du répertoire où les fichiers d'enregistrement de sessions doivent être enregistrés. Cliquez sur le bouton Parcourir pour sélectionner un dossier dont le chemin sera spécifié dans le champ.
Déconnecter en cas d'échec de l'enregistrement	Cochez cette case pour opérer une déconnexion si l'enregistrement de la session échoue. Remarque Les fichiers d'enregistrement de session sont nommés <Horodatage>- <ID invité>- <ID hôte>.dwr. Vous ne pouvez lire des fichiers d'enregistrement de session que sur un module Netop Guest.

Délai de dépassement

Option	Description
Confirmation d'accès	Indiquez un chiffre compris entre 1 et 9999 pour procéder à la déconnexion si l'utilisateur hôte ne possède pas d'accès invité confirmé dans l'intervalle du nombre de secondes défini.
Authentification	Indiquez un chiffre compris entre 1 et 9999 pour procéder à une déconnexion si l'authentification de l'invité n'est pas terminée en l'espace du nombre de secondes défini.
Inactivité	Indiquez un nombre compris entre 1 et 9999 pour procéder à une déconnexion s'il n'y a aucune activité du clavier ou de la souris de la part de l'invité en l'espace du nombre de secondes défini.

Paramétrage de la liste d'adresses MAC/IP(onglet)

Liste d'adresses MAC/IP

Cochez la case **Activer la vérification des adresses MAC/IP** pour limiter les adresses réseau depuis lesquelles un invité peut se connecter aux adresses spécifiées dans le volet.

5 Boîte de dialogue Aide

Cliquez sur le bouton **Ajouter** pour spécifier les adresses MAC/IP.

Les adresses MAC s'appliquent aux connexions qui utilisent les modes de communication NetBIOS ou IPX. Les adresses IP s'appliquent aux connexions qui utilisent les modes de communication TCP/IP ou TCP/IP (TCP).

▣ Chiffrement(onglet)

La communication entre les modules Netop est protégée via le chiffrement des données transmises.

Plusieurs types de chiffrement sont disponibles sur les modules Netop Remote Control.

Les modules Netop en communication négocient automatiquement pour chiffrer la communication à l'aide d'un type de chiffrement activé sur les deux modules. Les modules Netop sur lesquels aucun type de chiffrement commun n'est activé ne peuvent pas communiquer.

Cochez les cases en regard des différents types de chiffrement pour les activer.

Pour connaître les détails des différents types de chiffrement, sélectionnez un type de chiffrement et cliquez sur le bouton **Détails**.

▣ Carte à puce(onglet)

Utilisez l'onglet **Carte à puce** pour spécifier les options de connexion avec carte à puce pour l'authentification avec la Gestion de sécurité Windows ou les services de répertoire.

Gestion de sécurité Windows

Si vous avez sélectionné la méthode d'accès **Accorder à chaque invité les privilèges d'accès individuels à l'aide de la gestion de la sécurité Windows** sous l'onglet **Autorisations d'accès des invités**, sélectionnez une option dans cette section.

Option	Description
Ne jamais se connecter avec la carte à puce	Active uniquement la connexion avec autorisations.
Toujours se connecter avec la carte à puce	Active uniquement la connexion avec la carte à puce.
Autoriser les connexions avec carte à puce ou avec autorisations (nom, mot de passe et domaine)	Active à la fois les connexions avec la carte à puce et avec autorisations.

Services de répertoire

Si vous avez sélectionné la méthode d'accès **Accorder à chaque invité les privilèges d'accès individuels à l'aide des services de répertoire** sous l'onglet **Autorisations d'accès des invités**, sélectionnez une option dans cette section.

5 Boîte de dialogue Aide

Option	Description
Ne jamais se connecter avec la carte à puce	Active uniquement la connexion avec autorisations.
Toujours se connecter avec la carte à puce	Active uniquement la connexion avec la carte à puce.
Autoriser les connexions avec carte à puce ou avec autorisations (nom, mot de passe et serveur)	Active à la fois les connexions avec la carte à puce et avec autorisations.
Champ Objet	Récupère les informations d'identification de l'utilisateur depuis le champ Objet du certificat de la carte à puce.
Champ alternatif Nom d'objet (doit être un nom principal d'utilisateur (NPU))	Récupère les informations d'identification de l'utilisateur depuis le champ Nom alternatif d'objet du certificat de carte à puce.
L'objet de la carte à puce correspond à cet attribut des services de répertoire	<p>Indiquez l'attribut des services de répertoire compatible avec le contenu du champ du certificat de la carte à puce. Cela est uniquement nécessaire s'il diffère du nom distingué de l'objet utilisateur.</p> <p>Pour que la connexion aux services de répertoire via la carte à puce puisse être établie, l'hôte doit être capable de traduire l'identification de l'utilisateur du certificat de la carte à puce en identification d'utilisateur des services de répertoire. Si l'identification d'utilisateur du certificat de la carte à puce et l'identification d'utilisateur des services de répertoire sont incompatibles, la connexion via la carte à puce échouera.</p> <p>Pour trouver les identifications d'utilisateur du certificat de la carte à puce, insérez la carte à puce puis, dans Internet Explorer, cliquez sur la commande Options Internet du menu Outils pour afficher la boîte de dialogue Options Internet.</p> <p>Sous l'onglet Contenu, cliquez sur Certificats pour afficher la boîte de dialogue Certificats.</p> <p>Sous l'onglet Personnel, double-cliquez sur l'enregistrement de certificat approprié pour afficher la boîte de dialogue Certificat. L'onglet Détails affiche le contenu des champs de certificat disponibles, y compris Objet et Nom alternatif d'objet.</p>

Voir aussi

[Options du programme](#) (onglet Carte à puce)

5 Boîte de dialogue Aide

5.2.5 Profil de l'invité

Utilisez cette boîte de dialogue pour créer un profil d'invité dans le dossier Rôle de sécurité sélectionné sous l'onglet **Autorisations d'accès des invités** .

Nom de l'invité

Dans le champ **ID de l'invité**, indiquez le nom qu'un invité qui utilise ce profil doit spécifier pour se connecter à l'hôte. Il s'agira du nom qui identifie le profil d'invité.

Remarque

Un invité ne doit pas obligatoirement se connecter en utilisant le nom qui l'identifie. L'identité de l'invité n'est pas vérifiée lors de la connexion, mais ses informations de connexion sont validées.

Mot de passe

Dans la section **Mot de passe**, indiquez un mot de passe de 16 caractères pour permettre l'authentification par mot de passe.

Rappel automatique

Dans la section **Rappel automatique**, indiquez s'il faut utiliser le rappel automatique ou non.

Option	Description
Pas de rappel automatique	Le rappel automatique n'est pas appliqué.
Rappel de	Indiquez dans le champ un numéro de téléphone ou une adresse IP pour que l'hôte se déconnecte puis se reconnecte au numéro de téléphone ou à l'adresse IP spécifié(e), si un invité se connecte via un profil de communication utilisant un mode de communication point à point ou réseau point à point. Le rappel d'un numéro de téléphone ou d'une adresse IP spécifique n'active que les connexions d'un invité sur un ordinateur possédant ce numéro de téléphone ou cette adresse IP.
Rappel paramétrable	Sélectionnez cette option pour demander à un invité se connectant via un profil de communication utilisant un mode de communication point à point ou réseau point à point un numéro de téléphone ou une adresse IP à rappeler. Lorsque l'hôte reçoit ces informations, il se déconnecte et se reconnecte au numéro de téléphone ou à l'adresse IP indiqué(e). Le paramétrage d'un rappel est généralement utilisé pour que les coûts de connexion soient facturés à l'entreprise hôte, p. ex. lorsqu'un employé en déplacement se connecte à l'ordinateur interne.

Voir aussi

[Sécurité d'accès des invités](#) (onglet Autorisations d'accès des invités)

5 Boîte de dialogue Aide

5.2.6 Postes d'assistance

En réponse à une demande d'assistance, si des postes d'assistance sont trouvés mais qu'aucune description du problème et/ou qu'aucun poste d'assistance n'a été spécifié dans la boîte de dialogue **Options du programme** dans l'onglet **Demande d'assistance**, la boîte de dialogue **Postes d'assistance** s'affiche.

Indiquez une description du problème et un poste d'assistance.

Option	Description
Description du problème	Ce champ affiche une description du problème spécifiée dans la boîte de dialogue Options de Programme dans l'onglet Demande d'assistance . Vous pouvez laisser le champ libre, ou spécifier ou modifier une description du problème.
Postes d'assistance	Les noms des postes d'assistance trouvés (dans les services d'assistance nommés par Netop Guest) s'affichent dans le volet Postes d'assistance . Sélectionnez un poste, puis cliquez sur Sélectionner pour transmettre la demande d'assistance au poste d'assistance sélectionné.

5.2.7 Demande d'assistance

Sélectionnez l'une des options suivantes :

Option	Description
Utiliser Service d'assistance pour recherche des postes d'assistance	Sélectionnez cette option pour demander de l'aide auprès du service d'assistance.
Utiliser Ticket de service pour établir une connexion à un poste d'assistance	Sélectionnez cette option pour demander une assistance avec le numéro de ticket de service que vous avez reçu. Lorsque vous sélectionnez cette option, vous pouvez accéder aux champs suivants : Ticket de service : spécifiez le numéro du ticket de service dans ce champ. Description du problème : décrivez votre problème dans ce champ.

Remarque

Cette boîte de dialogue affiche seulement les champs de tickets de service si l'option **Activer les Tickets de service** a été sélectionnée dans la boîte de dialogue **Options du programme** et dans l'onglet **Demande d'assistance**.

5 Boîte de dialogue Aide

Un module Guest activé pour Netop OnDemand peut délivrer des numéros de ticket de service et vous transmettre un numéro de ticket de service afin que vous puissiez renvoyer une demande d'assistance.

Voir aussi

[Configurer la demande d'assistance sur les modules Guest et Host Options du programme](#) (Onglet Demande d'assistance)

5.2.8 Mot de passe de maintenance

Vous pouvez protéger la configuration de l'hôte avec un mot de passe de maintenance pour empêcher qu'elle ne soit modifiée par une personne non autorisée.

Utilisez la boîte de dialogue **Mot de passe de maintenance** pour spécifier un mot de passe de maintenance, ce qu'il protège et la protection des fichiers de configuration(.ndb) de l'hôte.

Cliquez sur le bouton **Modifier** pour afficher la boîte de dialogue **Modifier le mot de passe de maintenance** dans laquelle vous pouvez spécifier le mot de passe de maintenance (16 caractères maximum), le modifier ou le désactiver en le supprimant

Spécifiez les éléments auxquels le mot de passe de maintenance s'applique et à quel moment :

Mot de passe requis pour

Option	Description
Sécurité d'accès invité	Cochez cette case pour appliquer la protection du mot de passe de maintenance à la commande Sécurité d'accès des invités dans le menu Outils et au bouton Sécurité d'accès des invités de la barre d'outils.
Définir les autres paramètres de configuration	Cochez cette case pour appliquer la protection du mot de passe de maintenance à toutes les autres commandes de configuration du menu Outils et aux autres boutons de la barre d'outils.
Décharger et arrêter	Cochez cette case pour appliquer la protection du mot de passe au déchargement de l'hôte et à son arrêt. Appliquez la protection du mot de passe de maintenance Décharger et arrêter afin d'empêcher que l'hôte ne s'arrête ou ne se décharge ce qui bloquerait toute connexion et/ou afin de protéger les fichiers de configuration de la sécurité.
Confirmer l'accès	Cochez cette case pour exiger de l'utilisateur qu'il entre le mot de passe de maintenance avant que la session distance puisse commencer. En utilisant Confirmer l'accès , l'utilisateur local de la machine hôte peut autoriser ou refuser la session distante. Dans certains cas, notamment dans des environnements industriels de très grande taille ou dans le cas de cadres supérieurs d'une grande organisation, le mot de passe de maintenance est souvent connu de l'utilisateur de l'hôte local. En tant que niveau de sécurité supplémentaire et pour éviter que des utilisateurs non autorisés acceptent la session de support à distance, l'utilisateur local de la machine hôte peut maintenant entrer le mot de passe de maintenance dans la boîte de dialogue Confirmer le mot de passe d'accès avant que la

5 Boîte de dialogue Aide

session distante puisse démarrer.

Protection des fichiers de configuration de la sécurité

Option	Description
Protéger seulement par mot de passe de maintenance	Cette option protège la configuration de l'hôte uniquement par l'application d'un mot de passe de maintenance. Ceci ne protège pas les fichiers de configuration du module Host (sélection par défaut).
Protéger les fichiers pendant la connexion	Cette option protège les fichiers de configuration de l'hôte et désactive les commandes de configuration du menu Outils lorsque l'état du module Host affiche "Connecté", afin d'empêcher qu'un invité connecté ne modifie la configuration de l'hôte.
Protéger les fichiers après la connexion et lors de l'exécution	Cette option protège les fichiers de configuration de l'hôte et désactive les commandes de configuration du menu Outils lorsque l'état du module Host affiche "Connecté", "Assistance requise" ou "Exécution", afin d'empêcher qu'un utilisateur de l'ordinateur hôte ne modifie sa configuration. Associée à l'option Décharger et arrêter , la protection par mot de passe de la maintenance permet également d'empêcher que l'utilisateur du module Host n'arrête et ne décharge l'hôte, puis ne modifie les fichiers de configuration de sécurité.

Remarque

Les fichiers de configuration de l'hôte (.ndb) sont situés dans le dossier Netop configuration files folder, généralement C:\Documents and Settings\All Users\Application Data\Netop\Netop Remote Control\Host.

Si la protection par mot de passe de la maintenance est activée, une boîte de dialogue s'affiche vous invitant à saisir le mot de passe de maintenance lorsque vous sélectionnez une commande protégée ou que vous cliquez sur un bouton protégé.

Le nombre de tentatives d'authentification du mot de passe de maintenance n'est pas limité.

5.2.9 Options du programme

Onglet Général

Utilisez l'onglet **Général** pour définir les options de démarrage et de connexion.

5 Boîte de dialogue Aide

Démarrage

Option	Description
Démarrer le module Host une fois le chargement terminé	Cochez cette case pour démarrer le module Host et activer la communication une fois le chargement terminé.
Charger le module Host au démarrage de Windows (exécuter en tant que service)	Cochez cette case pour charger le module Host lorsque Windows démarre sur l'ordinateur.
	Remarque Si vous chargez le module Host au démarrage de Windows et que vous démarrez le module Host une fois le chargement terminé, il sera prêt à se connecter lorsque l'ordinateur hôte est démarré, même si aucun utilisateur n'est connecté à Windows.
Réduire le module Host une fois le chargement terminé	Cochez cette case pour réduire le module Host à une icône Netop Host une fois le chargement terminé.
Mode Masquage (masquer le module Host après le démarrage)	Cochez cette case pour charger le module Host masqué pour l'utilisateur de l'ordinateur hôte. S'il est masqué, aucun affichage à l'écran n'indiquera que le module Host est chargé.
	Remarque Pour afficher un module Host masqué, exécutez le fichier SHOWHOST.EXET qui se trouve habituellement dans le dossier d'installation du module Host.

5 Boîte de dialogue Aide

Connexion

Option	Description
Réduire le module Host lors de la connexion à Guest	Cochez cette case pour réduire la fenêtre Host à une icône Netop Host lorsqu'un invité se connecte.
Conserver la fenêtre Host au premier plan lors de la connexion à Guest	Cochez cette case pour afficher la fenêtre Host au premier plan lorsqu'un invité se connecte.
Afficher l'état du transfert de fichiers	Cochez cette case pour afficher la fenêtre Etat du transfert de fichiers lorsqu'un invité démarre une session de transfert de fichiers.
Envoyer un signal de repos	Cochez cette case pour envoyer un paquet de données à intervalles réguliers pendant la connexion pour avertir l'utilisateur de l'hôte en cas de perte de la connexion.
	Remarque Pour maintenir la connexion ISDN (CAPI) durant les courtes périodes d'inactivité, ne cochez pas cette case. A la place, cochez la case Mode d'attente dans la boîte de dialogue Modifier pour le profil de communication ISDN (CAPI).
Autoriser plusieurs sessions Guest simultanées	Cochez cette case pour autoriser plusieurs connexions Guest sur un hôte, en même temps.

☐ Onglet Nom d'hôte

Utilisez l'onglet **Nom d'hôte** pour définir l'attribution de nom, les options de nom, ainsi que l'ID d'espace de noms Netop Name Server pour le module Host.

Attribution de nom

Cette section définit le nom par lequel le module Host s'identifie quand il communique.

Pour communiquer à l'aide d'un profil de communication utilisant un mode de communication réseau (NetBIOS, IPX, TCP/IP, Terminal Server), chaque module Host doit porter un nom unique. Un module Host qui porte un nom déjà employé par un autre module Host en communication n'est pas autorisé à communiquer.

5 Boîte de dialogue Aide

Sélectionnez l'une des options suivantes :

5 Boîte de dialogue Aide

Option	Description
Entrer un nom ou laisser le champ vide	Sélectionnez cette option pour afficher un champ en dessous. Spécifiez un nom dans le champ ou laissez ce champ vide pour attribuer au module Host le nom spécifié, ou laissez-le sans nom.
Utiliser une variable d'environnement	Sélectionnez cette option pour afficher un champ en dessous. Indiquez un nom de variable d'environnement dans le champ pour attribuer au nom du module Host la valeur de la variable d'environnement spécifiée.
	<p>Remarque</p> <p>N'attribuez pas au module Host de l'ordinateur réseau un nom correspondant à la variable d'environnement USERNAME si celui-ci est configuré pour être chargé au démarrage de Windows. Si vous le faites, le module Host sera chargé avant qu'un utilisateur ne se connecte à Windows pour obtenir le nom % USERNAME% et conservera ce nom jusqu'au rechargement du module Host alors qu'un utilisateur est connecté pour obtenir le nom <nom d'utilisateur de connexion Windows>. Parmi plusieurs modules Host nommés %USERNAME%, un seul peut communiquer.</p> <p>Nommez le module Host d'une session Terminal Server par la variable d'environnement USERNAME. Reportez-vous au Guide de l'administrateur, Attribution de nom Netop (TSE). Pour afficher les variables d'environnement Windows disponibles, saisissez « set » dans une fenêtre d'invite de commande et appuyez sur ENTREE.</p>
Utiliser le nom de l'ordinateur Windows	Attribuez au module Host le nom de l'ordinateur Windows sur lequel il est installé.
	<p>Remarque</p> <p>Un module Host sur un ordinateur réseau sera généralement nommé d'après le nom du poste Windows. Ne nommez pas un module Host de session Terminal Server d'après le nom du poste Windows. Les modules Host de session installés sur un serveur Terminal Server partagent le nom de poste Windows de l'ordinateur du serveur Terminal Server. Parmi plusieurs modules Host nommés d'après le nom de poste du serveur Terminal Server, un seul peut communiquer.</p>
	<p>Cochez la case Mettre en préfixe le nom du groupe de travail de l'ordinateur pour ajouter un préfixe au nom de l'ordinateur hôte et garantir que chaque nom de module Host est unique dans les divers domaines et groupes de travail. Le préfixe peut correspondre au nom du domaine ou du groupe de travail.</p> <p>Utilisez le champ Séparer par pour définir le caractère de séparation. Par défaut, le caractère de séparation est une barre oblique inverse (\) mais vous pouvez le remplacer par un autre caractère.</p>

5 Boîte de dialogue Aide

Options de nom

Option	Description
Nom d'hôte public	Cochez cette case pour répondre aux modules Guest qui recherchent les modules Host dans l'arborescence par leur nom.
	Remarque Si l'ordinateur hôte est connecté directement à un réseau public tel qu'Internet, vous souhaitez peut-être décocher cette case pour vous protéger du piratage.
Activer le nom d'utilisateur	Cochez cette case pour activer le nom d'un utilisateur connecté à l'ordinateur hôte afin de permettre les connexions à l'aide de ce nom d'utilisateur.
	Remarque Si cette case est cochée, le nom d'utilisateur s'affiche dans l'onglet Noms de la fenêtre Host . Vous souhaitez peut-être décocher cette case sur un module Host installé sur un serveur afin de désactiver la connexion par le nom d'un utilisateur temporairement connecté ou par celui de l'utilisateur sous lequel le module Host fonctionne, pour acquérir les droits de l'utilisateur.

Netop Name Server

Dans le champ **ID d'espace de noms**, indiquez l'ID d'espace de noms des modules Guest avec lesquels le module Host doit pouvoir communiquer via Netop Name Server. L'ID de l'espace de noms par défaut est PUBLIC.

L'ID de l'espace de noms s'applique uniquement si le module Host communique à l'aide d'un profil de communication utilisant le mode de communication TCP/IP et pour lequel la case **Utiliser Netop Name Server** est cochée dans la fenêtre **Configuration TCP/IP avancée** et les serveurs Netop Name Server sont spécifiés.

Remarque

Pour appliquer les modifications apportées au nom ou à l'ID d'espace de noms, vous devez redémarrer le module Host.

☐ Onglet Notification de connexion

Utilisez l'onglet **Notification de connexion** pour définir les options de notification à la connexion, pendant la connexion et après la connexion.

5 Boîte de dialogue Aide

A la connexion

Option	Description
Jouer un son	<p>Cochez cette case pour émettre un son dès qu'un module Guest se connecte.</p> <p>Le fichier son StartHRC.wav se trouve dans le dossier Média du dossier d'installation du module Host.</p>
Afficher la liste des connexions	<p>Cochez cette case pour afficher la fenêtre Liste des connexions dès qu'un module Guest se connecte.</p> <p>Dans le champ de droite, indiquez, en secondes, la durée d'affichage de cette fenêtre. La valeur par défaut est de 6 secondes. Si vous la définissez sur 0, la fenêtre Liste des connexions reste affichée à l'écran.</p>
Mot de passe pour fermer la liste des connexions	<p>Cochez cette case et indiquez un mot de passe dans le champ en dessous pour que la fenêtre Liste des connexions reste affichée à l'écran jusqu'à ce qu'elle soit fermée manuellement.</p> <p>Les caractères sont affichés sous la forme de points ou d'astérisques.</p> <p>Pour fermer la fenêtre Liste des connexions, vous serez invité à entrer le mot de passe spécifié.</p>
Afficher les info-bulles	<p>Cochez cette case pour afficher une info-bulle depuis l'icône Netop Host dès qu'un module Guest se connecte.</p>

Pendant la connexion

Option	Description
Jouer un son	<p>Cochez cette case pour émettre un son pendant la connexion d'un module Guest, aux intervalles définis.</p> <p>Dans le champ Intervalles, indiquez, en secondes, l'intervalle de temps séparant chaque son.</p> <p>Le fichier son ContHRC.wav se trouve dans le dossier Média du dossier d'installation du module Host.</p>
Afficher le nom du module Guest (si disponible) dans la barre de titre	<p>Cochez cette case pour afficher le nom du module Guest connecté disposant du contrôle du clavier et de la souris dans la barre de titre, l'icône Netop Host de la barre des tâches Windows et l'info-bulle de l'icône Netop Host.</p>
Icône animée	<p>Cochez cette case pour animer les lignes doubles dans les coins de l'icône Netop Host pendant la connexion d'un module Guest.</p>

5 Boîte de dialogue Aide

Après la connexion

Option	Description
Afficher l'historique	Cochez cette case pour afficher la fenêtre Historique dès qu'un module Guest se déconnecte. Dans le champ de droite, indiquez, en secondes, la durée d'affichage de cette fenêtre. La valeur par défaut est de 0 seconde. Si vous la définissez sur 0, la fenêtre Historique reste affichée à l'écran.
Mot de passe pour fermer l'historique	Cochez cette case et indiquez un mot de passe dans le champ en dessous pour que la fenêtre Historique reste affichée à l'écran jusqu'à ce qu'elle soit fermée manuellement. Les caractères sont affichés sous la forme de points ou d'astérisques. Pour fermer la fenêtre Historique , vous serez invité à entrer le mot de passe spécifié.
Afficher les info-bulles	Cochez cette case pour afficher une info-bulle depuis l'icône Netop Host dès qu'un module Guest se connecte.

☐ Onglet Chat audio et vidéo

Utilisez l'onglet **Chat audio et vidéo** pour configurer les paramètres de chat audio et vidéo.

Chat audio

Général

Cochez la case **Activer les liaisons audio en duplex** pour activer l'envoi de données audio entre les modules Guest et Host, dans les deux sens et en même temps.

Remarque

Les systèmes audio de certains ordinateurs ne prennent pas en charge les liaisons audio en duplex.

5 Boîte de dialogue Aide

Sensibilité du microphone

Option	Description
Niveau de silence	Faites glisser le curseur pour définir le niveau d'entrée sonore du microphone en dessous duquel aucune donnée de son ne sera transférée.
Mise en attente de la ligne	Faites glisser le curseur pour régler la durée pendant laquelle les données de son doivent être transférées une fois le niveau d'entrée sonore du microphone tombé en dessous du niveau de silence.
	Conseil Essayez différents paramètres pour le Niveau de silence et la Mise en attente de la ligne afin d'optimiser le transfert du son.

Cliquez sur le bouton **Vérifier le système sonore** pour tester le système sonore de l'ordinateur.

Cliquez sur le bouton **Avancé** pour afficher la boîte de dialogue **Paramètres audio avancés**. Voir [Paramètres audio avancés](#).

Chat vidéo

Cliquez sur le bouton **Avancé** pour afficher la boîte de dialogue **Paramètres vidéo avancés**. Voir [Paramètres vidéo avancés](#).

▣ Onglet Impression à distance

Utilisez l'onglet **Impression à distance** pour définir les imprimantes Netop distantes.

Cliquez sur le bouton **Ajouter une imprimante** pour ajouter une imprimante distante. Suivez les instructions affichées dans la boîte de dialogue **Procédure d'ajout d'imprimante** et cliquez sur **Prêt** pour ajouter une imprimante Netop distante.

Les imprimantes distantes que vous ajoutez s'affichent dans le volet **Imprimantes Netop distantes**.

Vous pouvez supprimer une imprimante Netop en la sélectionnant dans le volet et en cliquant sur le bouton **Supprimer imprimante**.

Pour envoyer une tâche d'impression d'un ordinateur hôte vers un périphérique d'impression invité, lorsque l'invité est connecté, lancez l'impression sur une imprimante Netop distante de l'ordinateur hôte qui spécifie le périphérique d'impression invité.

Remarque

Des instructions spéciales pour l'impression à distance depuis des applications DOS sont disponibles dans la base de connaissances Netop KnowledgeBase.

Voir aussi

[Envoyer une tâche d'impression vers une imprimante distante](#)

5 Boîte de dialogue Aide

☐ Onglet Demande d'aide

Utilisez l'onglet **Demande d'aide** pour définir les options générales de la fonction de demande d'aide. Si celles-ci ne sont pas définies, l'utilisateur de l'hôte peut spécifier des options individuelles pour chaque demande d'aide.

Informations d'aide facultatives

Option	Description
Description du problème	Si vous souhaitez toujours indiquer la même description de problème, précisez-le dans ce champ. Si le champ est vide, la fenêtre Postes d'aide s'affiche lors de la demande d'aide, vous permettant d'indiquer une description du problème pour cette demande d'aide.
Poste d'aide	Pour toujours demander de l'aide au même poste d'aide (service d'aide), indiquez son nom dans ce champ. Si le champ est vide, la fenêtre Postes d'aide s'affiche lors de la demande d'aide, vous permettant d'indiquer un poste d'aide pour cette demande d'aide.

Communication

Profil de communication

Option	Description
Utiliser les profils de communication actuels de l'hôte	Sélectionnez cette option pour envoyer des demandes d'aide par des profils de communication activés. A moins qu'un seul profil de communication ou qu'un profil de communication utilisant uniquement des modes de communication réseau soient activés, la boîte de dialogue Sélection d'un profil de communication pour la demande d'aide s'affiche lors d'une demande d'aide.
Utiliser un profil de communication précis	Sélectionnez cette option et l'un des profils de communication du module Host disponibles dans la liste déroulante pour utiliser un profil de communication précis.

Cliquez sur le bouton **Avancé** pour afficher la boîte de dialogue **Options avancées de demande d'aide**. Voir [Options avancées de demande d'aide](#).

5 Boîte de dialogue Aide

Options

Option	Description
Ajouter l'icône de demande d'aide à la barre d'état	<p>Cochez cette case pour ajouter une icône de demande d'aide (bouée de sauvetage) à la zone des notifications, dans l'angle inférieur droit de l'écran.</p> <p>Si cette icône est ajoutée, l'utilisateur de l'ordinateur hôte peut formuler une demande d'aide même si le module Host est masqué.</p> <p>Pour demander de l'aide, double-cliquez sur l'icône ou cliquez dessus avec le bouton droit de la souris, puis sélectionnez Demander aide.</p>
Activer le service d'aide	Cochez cette case pour activer la demande d'aide via un service d'aide.
Activer les Tickets de service	Cochez cette case pour activer la demande d'aide via un ticket de service.

Voir aussi

[Demander aide](#)

[Configurer la demande d'aide sur les modules Guest et Host](#)

☐ Onglet Exécuter en tant que

Utilisez l'onglet **Exécuter en tant que** pour permettre au module Host de s'exécuter toujours avec les droits d'un compte utilisateur Windows.

Si aucun utilisateur n'est connecté à l'ordinateur hôte, le module Host est exécuté avec des droits étendus sur l'ordinateur hôte, mais sans droits sur l'ordinateur réseau. Voir le Guide de l'administrateur, Processus Netop Remote Control et Sécurité Windows.

Si un utilisateur est connecté à l'ordinateur hôte, le module Host est exécuté avec les droits de l'utilisateur connecté.

Un module Guest connecté obtient les droits du module Host limités par la sécurité d'accès à Guest.

Dans un but précis, généralement pour attribuer des droits d'ordinateur réseau au module Host lorsqu'aucun utilisateur n'est connecté à l'ordinateur hôte, vous pouvez exécuter le module Host en tant qu'utilisateur spécifique.

5 Boîte de dialogue Aide

Exécuter le module Host en tant qu'utilisateur spécifique

Option	Description
Activer	Cochez cette case pour toujours exécuter le module Host en tant qu'utilisateur Windows spécifique.
Nom d'utilisateur	Indiquez le nom du compte utilisateur Windows.
Mot de passe	Indiquez le mot de passe correspondant.
Domaine	Indiquez le domaine correspondant.
	Attention Prenez en compte dans chaque cas les avantages et les inconvénients, y compris les risques de sécurité, liés à l'exécution systématique du module Host en tant que compte utilisateur Windows spécifique. Dans certains cas, il est conseillé d'exécuter le module Host en tant que compte utilisateur Windows créé spécialement dans ce but.
Modifier automatiquement en mot de passe aléatoire chaque semaine	Cochez cette case pour modifier le mot de passe spécifié dans les informations de connexion indiquées plus haut immédiatement et chaque semaine en mot de passe aléatoire, afin d'appliquer automatiquement une stratégie de modification du mot de passe.
	Attention Ne cochez pas cette case si les informations de connexion indiquées plus haut appartiennent à un utilisateur spécifique, car celui-ci ne connaît pas le mot de passe aléatoire.

☐ Onglet Services d'annuaire

Utilisez l'onglet **Services d'annuaire** pour activer l'authentification des modules Guest qui se connectent.

Cliquez sur le bouton **Ajouter** pour ajouter un service d'annuaire. La boîte de dialogue **Service d'annuaire** dans laquelle vous indiquez quel service d'annuaire vous souhaitez utiliser, s'affiche. Voir [Service d'annuaire](#).

Le nom du service d'annuaire et l'adresse IP ou le nom DNS du serveur d'annuaire s'affichent dans le volet de l'onglet **Services d'annuaire**.

Pour modifier les propriétés d'un enregistrement de service d'annuaire, sélectionnez l'enregistrement dans le volet et cliquez sur le bouton **Modifier**.

Pour supprimer le service d'annuaire, sélectionnez l'enregistrement dans le volet et cliquez sur le bouton **Supprimer**.

Voir aussi

[Sécurité d'accès à Guest](#) (onglet Accorder à chaque module Guest les autorisations d'accès individuelles à l'aide des services d'annuaire).

5 Boîte de dialogue Aide

☐ Onglet Services multifacteur

Utilisez l'onglet **Services multifacteur** pour activer l'authentification multifacteur lors de la connexion des invités.

Cliquez sur le bouton **Ajouter** pour ajouter le service multifacteur correspondant. La boîte de dialogue **Service multifacteur**, dans laquelle vous indiquez quel service multifacteur vous souhaitez utiliser, s'affiche.

Paramètres du service multifacteur

Option	Description
Nom	Indiquez un nom pour le service multifacteur à définir.
Type de service multifacteur	La liste des services qui permettent de garantir l'accès aux données et aux applications. Netop Remote Control offre actuellement une intégration au service d'authentification multifacteur Windows Azure.
Certificat client	Cliquez sur le bouton Choisir un certificat... et recherchez le certificat Windows Azure à utiliser pour l'authentification multifacteur Windows Azure.
Attribut de n° de téléphone LDAP	L'attribut LDAP identifiant le numéro de téléphone de l'utilisateur. Il est utilisé pour envoyer à l'utilisateur le jeton qui servira à l'authentification multifacteur.
Appliquer à tous les rôles	Cochez cette case pour appliquer le service d'authentification multifacteur actuel à tous les rôles définis dans les services de répertoire. Remarque: l'authentification multifacteur s'applique à tous les rôles uniquement si la Méthode d'accès de l'invité sélectionnée dans Outils > Sécurité d'accès des invités est soit Accorder à chaque invité les privilèges d'accès individuels à l'aide de la gestion de la sécurité Windows , soit Accorder à chaque invité les privilèges d'accès individuels à l'aide des services de répertoire .

Pour modifier les propriétés de l'enregistrement du service multifacteur, sélectionnez l'enregistrement dans le volet et cliquez sur le bouton **Modifier**.

Pour supprimer le service multifacteur, sélectionnez l'enregistrement dans le volet et cliquez sur le bouton **Supprimer**.

Si plusieurs rôles peuvent s'appliquer à un utilisateur spécifique qui s'authentifie, chacun potentiellement avec un service d'authentification multifacteur différent, le service d'authentification multifacteur à choisir est celui rattaché à la priorité la plus élevée dans la liste. C'est l'ordre d'apparition dans la liste qui détermine la priorité, les premiers éléments étant ceux ayant la priorité la plus élevée.

Voir aussi

[Sécurité d'accès à Guest](#) (onglet Accorder à chaque module Guest les autorisations

5 Boîte de dialogue Aide

d'accès individuelles à l'aide des services d'annuaire).

☐ Onglet Mise à jour Web

Utilisez l'onglet **Mise à jour Web** pour définir les options de mise à jour Web afin de mettre à jour automatiquement l'installation du module Host.

Paramètres de mise à jour Web

Option	Description
Serveur de mise à jour	Indiquez l'adresse Web du serveur à partir duquel vous souhaitez télécharger les fichiers de mise à jour du module Host (par défaut : update.netop.com, le serveur de mise à jour Web de Netop).
	Remarque Pour mettre à jour plusieurs installations Netop dans une entreprise, nous vous conseillons de publier les nouvelles mises à jour sur un serveur de mise à jour Web interne (sélectionnez Publication de nouvelles mises à jour dans le menu Outils).
Proxy HTTP	<p>Il n'est généralement pas nécessaire d'utiliser un proxy HTTP.</p> <p>Avant de spécifier un proxy HTTP, cliquez sur Mettre à jour maintenant pour tester la connexion au service de mise à jour Web. Si cela produit un message indiquant une connexion au serveur de mise à jour, ne spécifiez pas de proxy HTTP.</p> <p>Si le fait de cliquer sur Mettre à jour maintenant ne produit pas de connexion, cliquez sur le bouton Détecter pour que Netop tente de détecter le serveur proxy HTTP et affiche son nom et son numéro de port dans le champ Proxy HTTP.</p> <p>Cliquez sur Mettre à jour maintenant pour tester la connexion. En cas d'échec, consultez votre administrateur réseau/système pour connaître les informations à spécifier dans le champ Proxy HTTP (format : <nom serveur>:<numéro port>).</p>
Mettre à jour maintenant	<p>Cliquez sur ce bouton pour vous connecter au serveur de mise à jour spécifié dans le champ Serveur de mise à jour.</p> <p>Un message de mise à jour Web vous prévient si la connexion au serveur de mise à jour échoue, si aucune mise à jour n'est disponible ou si des mises à jour sont disponibles et, dans ce dernier cas, vous demande si vous voulez les télécharger et les installer.</p>
Programmer	Cliquez sur ce bouton pour afficher la boîte de dialogue Programmation de la mise à jour Web et planifier la recherche des mises à jour et le téléchargement et l'installation des fichiers de mise à jour disponibles.

5 Boîte de dialogue Aide

5.2.10 Sélectionner les utilisateurs et les groupes des services d'annuaire

Les boîtes de dialogue **Sélectionner les utilisateurs des services d'annuaire** et **Sélectionner les groupes des services d'annuaire** sont identiques.

Les utilisateurs et les groupes des services d'annuaire que vous ajoutez ici sont ajoutés au rôle de sécurité dans la boîte de dialogue **Sécurité d'accès à Guest** de l'onglet **Autorisations d'accès à Guest**.

Le volet supérieur affiche les services d'annuaire définis dans la boîte de dialogue **Options du programme** de l'onglet **Services d'annuaire**.

Les utilisateurs et les groupes sont affichés dans le volet, sous les services d'annuaire individuels.

Sélectionnez un utilisateur ou un groupe dans le volet supérieur, puis cliquez sur le bouton **Ajouter**. Les utilisateurs et les groupes sont ajoutés au volet inférieur. Les utilisateurs et/ou groupes sont affichés par un nom distinctif, composé du chemin d'accès du répertoire et de leur nom commun, et par le nom du service d'annuaire défini dans la boîte de dialogue **Options du programme** de l'onglet **Services d'annuaire**.

Voir aussi

[Sécurité d'accès à Guest](#) (onglet Autorisations d'accès à Guest)
[Service d'annuaire](#)

A

- accès à Remote Desktop 13
 - annuaire 13
- Active Management Technology (AMT) 34, 35, 39
- activé sur LAN 17
- adresse IP 78
- affichage 89
- afficheur d'événements 20
- agrandissement de l'écran hôte 72
- ajout de références d'annuaire 13
- ajout de sections 29
- ajout d'une imprimante distante 68
- Ajouter à l'annuaire 9
- alertes 39
- AMT (Active Management Technology) 34, 35, 39
- AMT, vPro 34, 35, 39
- annuaire 10, 13
 - accès à Remote Desktop 13
 - création d'enregistrements dans 9
 - dossiers 11
 - enregistrer les informations de connexion vers 9
 - exportation de données 12
 - importation de données 12
 - onglet Connexion rapide 9
 - onglet Historique 9
- apparences 54, 89, 134
- appel 89
- arrêter 17
- attribution d'un nom 173
- audio 74
- authentification
 - Digest 35
 - Kerberos 35
- authentification Netop 158
- autorisations 35
- autorisations d'accès des invités 158

B

- BIOS 34, 39

- bitmap interactif 54
- Boîte de dialogue Configuration du modem 133
- boîte de dialogue Configuration TCP/IP avancée 78
- boîte de dialogue Demande d'assistance 171
- Boîte de dialogue Envoyer un message 154
- Boîte de dialogue Exécuter 151
- Boîte de dialogue Informations de connexion du service WebConnect
 - compte 155
 - domaine 155
 - mot de passe 155
- boîte de dialogue Inventaire 101
- boîte de dialogue Liste de diffusion IP 106
- Boîte de dialogue Modem 133
- boîte de dialogue Modification du profil de communication 80
- boîte de dialogue Mot de passe de maintenance 172
- Boîte de dialogue Nom introuvable 102
- Boîte de dialogue Numéros de réseau Novell 134
- boîte de dialogue Numéros RNIS autorisés 156
- boîte de dialogue Option avancée d'inventaire 77
- boîte de dialogue Options avancées de demande d'assistance 155
- Boîte de dialogue Options du programme, Guest
 - Onglet Apparences 134
 - Onglet Cache 134
 - Onglet Carte à puce 134
 - Onglet Chat audio et vidéo 134
 - Onglet Chiffrement 134
 - Onglet Connexion 134
 - Onglet Contrôle à distance 134
 - Onglet Demande d'aide 134
 - Onglet Disposition 134
 - Onglet Enregistrement 134
 - Onglet Exécuter 134
 - Onglet Général 134
 - Onglet Impression à distance 134
 - Onglet Intel vPro 134
 - Onglet Inventaire 134
 - Onglet Mise à jour Web 134

- Boîte de dialogue Options du programme, Guest
 - Onglet Nom d'hôte 134
 - Onglet Presse-papiers 134
 - Onglet Services d'annuaire 134
 - Onglet Sons 134
 - Onglet Surveillance 134
 - Boîte de dialogue Options du programme, Host
 - Onglet Chat audio et vidéo 173
 - Onglet Demande d'aide 173
 - Onglet Exécuter en tant que 173
 - Onglet Général 173
 - Onglet Impression à distance 173
 - Onglet Mise à jour Web 173
 - Onglet Nom d'hôte 173
 - Onglet Notification de connexion 173
 - Onglet Services d'annuaire 173
 - Boîte de dialogue Options Netop File Manager 127
 - boîte de dialogue Paramétrage du journal (Host) 106
 - boîte de dialogue Personnaliser des éléments d'inventaire 103
 - boîte de dialogue Postes d'assistance 171
 - boîte de dialogue Profil de l'invité 170
 - boîte de dialogue Propriétés de connexion
 - onglet Affichage 89
 - onglet Appel 89
 - onglet Bureau 89
 - onglet Clavier/souris 89
 - onglet Compression/Chiffrement 89
 - onglet Connexion 89
 - onglet Démarrage 89
 - onglet Enregistrement 89
 - onglet Personnalisé 89
 - onglet Sécuriser élément 89
 - boîte de dialogue Réglages audio avancés 74
 - boîte de dialogue Réglages généraux 103
 - Boîte de dialogue Script 152
 - boîte de dialogue Se connecter à l'hôte 100
 - boîte de dialogue Sécurité d'accès des invités 158
 - boîte de dialogue Sélection d'un profil de communication 88
 - Boîte de dialogue Sélectionner les utilisateurs et les groupes des services d'annuaire 187
 - Boîte de dialogue Service d'assistance avancé 75
 - boîte de dialogue Service de répertoire 156
 - boîte de dialogue Vidéo avancées
 - compression 79
 - lecteur 79
 - bureau 89
- ## C
- cache 89
 - capture de vidéo 70
 - carte à puce 134, 158
 - certificat 35
 - chat 173
 - chat audio et vidéo 173
 - chiffrement 134, 158
 - clavier/souris 89
 - clonage de fichiers 48, 127
 - commande à distance OnDemand 59
 - commande de script
 - Envoyer un message 154
 - inventaire 101
 - commandes de script 31
 - communication 89
 - communication avec un hôte 66
 - communication avec un invité 57
 - Communication IPX 134
 - communication RNIS 156
 - compression/chiffrement 89
 - configuration 34
 - configuration d'une demande d'assistance
 - Guest 59
 - Host 59
 - connexion 7, 56, 89, 173
 - connexion en cours
 - transfert de fichiers 127
 - connexion via
 - fichier d'annuaire 100
 - local 100
 - profil de communication 100
-

- consignation d'événements
 - consigner des événements avec des interruptions SNMP 51
 - consigner les événements dans le journal des événements de Windows 51
 - consigner les événements localement 51
 - consigner les événements sur le serveur Netop 51
 - consignation d'événements (Host)
 - avec des interruptions SNMP 106
 - dans le journal des événements Windows 106
 - localement 106
 - sur le serveur Netop 106
 - console de commande 25
 - console vPro 34, 39
 - connexion 35
 - contrôle du clavier et de la souris 14
 - Contrôle du système
 - actions à exécuter 25
 - affichage d'un message sur l'ordinateur hôte 25
 - état actuel de l'hôte 25
 - options 25
 - conversation 57, 66
 - conversation audio et vidéo 57, 66
 - copie 31
 - copie de fichiers 48
 - cycle de mise hors et sous tension 39
- ## D
- déconnecter 17
 - déconnecter l'hôte 58
 - déconnexion 56
 - demande d'aide 56, 62, 173
 - Contrôle à distance 134
 - Contrôle à distance OnDemand 134
 - demande d'assistance 171
 - adresse IP 155
 - envoi d'un message 75
 - exécution des actions 75
 - exécution d'un programme local 75
 - informations de connexion de la passerelle 155
 - notification 75
 - numéro de téléphone 155
 - réglage 59
 - demandes d'aide entrantes 62
 - démarrage 34, 39, 89, 173
 - démarrer une session de contrôle à distance
 - onglet Annuaire 7
 - onglet Demande d'aide 7
 - onglet Historique 7
 - onglet Réseau Netop 7
 - onglet Réseau Windows 7
 - démonstration 69
 - déplacement de fichiers 48
 - détecteurs 39
 - Dossiers partagés
 - onglet Partages 24
 - partages spéciaux 24
- ## E
- écran bloqué 14
 - écriture sur l'écran hôte 72
 - enregistrement 89
 - enregistrements d'annuaire
 - protection par mot de passe 11
 - enregistrements de session 52
 - Enregistrer la session 52
 - Enregistrer l'écran dans le presse-papiers 65
 - Enregistrer l'écran dans un fichier 65
 - entrée Remote Desktop 13
 - envoi des touches 63
 - envoi d'une tâche d'impression vers une imprimante distante 68
 - Envoyer Alt+Impr écran 63
 - Envoyer Alt+Maj+Tab 63
 - Envoyer Alt+Tab 63
 - Envoyer Ctrl+Alt+Suppr 63
 - Envoyer Ctrl+Echap 63
 - Envoyer Impr écran 63
 - Envoyer le presse-papiers 65

Index

exécuter la commande 17
Exécuter le programme 46

exécuter les hôtes en tant qu'utilisateurs spécifiques 173

exécuter un programme après l'analyse d'inventaire 77
exécution des commandes de contrôle système 17

exécution d'un programme 134

exécution d'un programme distant 151

exécution d'un programme sur un module Host 46

exécution d'un script

File Manager 48

exportation de données d'annuaire 12

Extraire de Netop Host 65

F

fichier journal 103

File Manager 48

filtres 39

fin d'une session, hôte 58

G

Gateway 4

générations d'un inventaire 14

gestion

alertes 39

filtres 39

souscriptions 39

Gestion à distance 18

afficheur d'événements 20

journal d'événements 20

lecteurs de disques 19

Registre 22

Services 22

Task Manager 21

Gestion à distance, volet 19

gestion de sécurité Windows 158

gestion des erreurs 103

gestion des invités 158

groupes 158

Guest 4

H

Host 4

ID de l'invité 170

ID d'espace de noms 173

importation de données d'annuaire 12

impression à distance 68

informations de connexion 170

informations sur le PC hôte 89

intégration d'applications 29

Intel Active Management Technology 34

Intel Setup and Configuration Service 34

Intel vPro 34, 134

interface 78

inventaire 14, 25, 103, 134

Inventaire de l'hôte 14

invite de commande 25

J

journal d'événements Intel vPro 39

journal d'événements Windows 20

journal Netop

codes et arguments de l'événement (Guest) 113

codes et arguments de l'événement (Host) 117

L

lecteurs de disques 19

lecture des enregistrements de session 52

liaisons 78

liste de diffusion IP

adresse IP 106

nom DNS 106

M

marquage des objets sur l'écran hôte 72

masquage des fenêtres 69

message 66

mettre fin à une session de contrôle à distance 7

Microsoft Management Console (MMC) 18

mise à jour Web 134, 173

mise hors tension, mise sous tension 39
MMC (Microsoft Management Console) 18
Mode marqueur 72
modes de communication 80, 88
modification des enregistrements d'annuaire 10
modification des profils de communication 80
modules Remote Control 4
mot de passe 170
mot de passe de maintenance 5

N

Name Server 4
Netop Marker Utility 72
Netop Name Server 173
Netop OnDemand
 demande d'assistance 171
Netop Screen Video 70
Netop Skin Designer 54
nom de l'ordinateur Windows 173
nom d'hôte 173
nom d'utilisateur 173
notification 173
 barre de titre de l'hôte 56
 historique 56
 icône Host animée 56
 info-bulles 56
 liste de connexion 56
numéros de port 78

O

obtenir un inventaire 14
onglet Annuaire 9, 13
Onglet Demande d'aide 62
onglet Gestion des événements 39
onglet Intel vPro 35
Onglet Inventaire 14, 15
onglet Partages 24
Options
 File Manager 127
organisation 11

P

paramétrage de la liste d'adresses MAC/IP 158
partage de votre écran 69
partages spéciaux 24
passerelle 80
périphérique de lecture 74
périphérique d'enregistrement 74
périphériques multimédia 74
personnalisation de commandes 39
personnalisé 89
personnaliser des éléments d'inventaire 77
Personnaliser les éléments d'inventaire 15
poste 171
poste d'aide 56
poste d'assistance 59, 155, 171
presse-papiers 65
problèmes de connexion 102
profils de communication 5, 59, 80, 88
propriétés des événements 20
propriétés du journal 20

protection de la configuration avec un mot de passe 172

protection des fichiers d'enregistrement de l'annuaire 11

Q

qualificateur de nom d'hôte 80

R

rappel automatique 158, 170
RDP 13
recherche d'hôtes 7
redémarrage 39
redémarrer 17
redirection 34
redirection de tâches d'impression 68
redirection d'une tâche d'impression 68
redirection IDE 39
Registre
 Volet Clés 22
 Volet Valeurs 22

Index

remplacer/supprimer 103
répondre à une demande d'aide 62
rôles de sécurité 158

S

script 103
 commandes 152
 création 31
 paramètres globaux 152
SCS 34
sécuriser élément 89
sécurité 5
Sécurité d'accès à Guest 5
sécurité d'accès des invités 170
Security Server 4
serveur de noms Netop 78
serveur de sécurité Netop 158
serveur de terminaux 80
service d'aide 56, 134, 173
service d'assistance 59, 171
Services 22
services d'annuaire 173, 187
services de répertoire 158
session
 démarrage 7
 fin 7
session de conversation à plusieurs 66
session multi-invité 62
Sessions 31
Skin Repository Server 54
souscriptions 39
support 171
surveillance des modules Host 16
synchronisation 127
synchronisation de fichiers 48

T

Task Manager 21
TCP/IP
 UDP 80
TCP/IP (TCP IPv6) 80

TCP/IP (TCP) 80
TCP/IP, options avancées 78
tickets 59, 62, 134
tickets de service 59, 62, 171, 173
Tickets WebConnect 59, 62, 134
TLS (Transport Layer Security) 35
touches, envoi 63
traitement des informations d'inventaire 15
transférer le presse-papiers 65
transfert 103
transfert de fichiers 31, 48, 127
 confirmation de suppression/remplacement 127
Transport Layer Security (TLS) 35

U

utilisateurs 158
utilisateurs et groupes locaux 26
utilisation d'apparences 54

V

verrouiller le clavier et la souris 14
verrouiller l'ordinateur 17
vidéo 70
vPro
 ajouter à l'annuaire 35
vPro, AMT 34, 35, 39

W

WebConnect 80